



PETUNJUK PENGGUNAAN APLIKASI SISTEM INFORMASI ADUAN PERIZINAN (SIAP) UNTUK PELAPOR

1. Membuat Akun

Sebelum membuat aduan, pelapor wajib membuat akun pada aplikasi SIAP. Adapun cara membuat akun adalah sebagai berikut:

- Mengakses alamat aplikasi SIAP di: a. https://dpmptsp.sragenkab.go.id/pengaduan
- b. Klik pada menu Masuk, kemudian klik Daftar Disini.

SIAM - DPMPTSP Kabupaten Srag × +					~	-	J X
← → C 🔒 dpmptsp.sragenkab.go.id/pengade	ian/publik/login	7	k 🕐	• * 4	* 🛛	😸 Incog	nito 🚦
Constant Con	BERAN	DA TENTANG	SIAM	STATISTIK	MAS	ык	
	LOGIN				1		
	Silakan login terlebih dahulu untuk menyampaikan keluhan atau a	spirasi.					
	Email terdaftar						
	Password						
	C Masuk Belum punya akun Daftar disini	bassword?					

Isi formulir registrasi secara lengkap dan benar, lalu klik Daftar. c.

Sragen	BERANDA TENTANG SIAM STATISTIK MASUK
	REGISTRASI AKUN
si	lakan mendaftar pada sistem kami agar Anda dapat menyampaikan keluhan atau aspirasi.
	Hariyadi
	3314102205880003
	nurrhariyadi@gmail.com
	⊘ Daftar × Batal
	Sudah punya akun? Masuk disini.







Jika pendaftaran berhasil, Anda akan diarahkan untuk melakukan aktivasi akun. d. Link aktivasi akun dikirim ke email yang ada daftarkan.

■ M Gmail C Search mail E O + Compose □ C I 1-50 of 11,361 < C □ Inbox 9,162 Image: State and the state of the st	
Inbox 9,162 ★ Starred Snoozed Coll: Na Recommendations Web Programmer + 19 new jobs - Job Alert from JobStreet.com Totine Incil: with I	> .
Inbox 9,162 ★ Starred	
Inbox 9,162 ★ Starred □ ☆ D tiket.com Udah kangen staycation? Sini kita kasih promo - Hai, sobat tiket! Selalu ada disko Snoozed □ ☆ D LiNa Recommendations Web Programmer + 19 new jobs - Job Alert from JobStreet.com	2:21 PM
★ Starred ☆ D LiNa Recommendations Web Programmer + 19 new jobs - Job Alert from JobStreet.com - JobStreet.com - JobStreet.com © Snozed □ ☆ D Calck Information Non-New JobStreet.com	May 5
🗆 📩 🔿 Calak Indensaia 💦 Nur Varius II. selamat menunkan Kemenananan 👯 Tarima kasik udah Jawatin Da	May 4
Important I vojek indonesia rvd/ Hariyadi, selamat merayakan kemenangan ing - Terima kasin udan lewatin ka	May 3
🕨 Sent 🗌 👷 🗁 RedDoorz Indonesia Selamat Idul Fitri 🎽 dari RedDoorz - Booking lebih murah di aplikasi RedDoorz se	May 2
Meet 7 Drug Berhasil - Top-up Berhasil Halo NUR HARIYADI, Berikut adalah detail trans	May 2
🗈 New meeting 🗌 🚖 🗇 LinkedIn 🥨 Wisnu Manupraba membagikan sebuah Berikut adalah hal-hal yang Anda lewat	May 2
🔄 Join a meeting 🗌 🚖 🗁 Visme Team Visme educational material - I wanted to share some awesome (and free!) educati	May 2
Hangouts 🗌 👷 Ď Livin' Pembayaran Berhasil - Pembayaran Berhasil Halo NUR HARIYADI, Berikut adalah d	May 1
🗼 Nur 🔹 🕂 📄 🚖 Ď Academia.edu 🐘 "N Hariyadi": The name "N Hariyadi" has 1 mention - Academia.edu Dear Nur, We	Apr 30
🗌 🚖 🖸 Livin' Transfer Berhasil - Transfer Berhasil Halo NUR HARIYADI, Berikut adalah detail tra	Apr 29
🗧 📄 📩 Ď RedDoorz Indonesia 🛛 Jumat terakhir di bulan Ramadan! - Pesan di aplikasi RedDoorz, dapat lebih banya	

2. Membuat Aduan

Langkah-langkah membuat aduan:

- Login ke aplikasi SIAP menggunakan email yang telah didaftarkan sebelumnya. a.
- Klik menu Aduan Saya pada Sidebar atau Dashboard aplikasi. b.

SIAN	M · DPMPTSP Kabupaten Sra⊖ × +					
$\leftarrow \rightarrow$	C 🔒 dpmptsp.sragenkab.go.id/penga	duan/pelapor		* 🚺	🖻 🛛 😓 🖈 🗖 😁 Incogr	ito :
	Sragen		BERANDA	TENTANG SIAM STATISTIK	AKUN SAYA KELUAR	
				0.0.0 0 0.0 0.0		23
		Portal Pelapor		<u> </u>	. 8	
	Hariyadi nurrhariyadi@gmail.com	Profil	Ubah Password	SUPPORT Aduan Saya	Keluar	
	요 Profil					10.1
	P Ubah Password					
	🕐 Aduan Saya					
	ୟ Saran Masukan					
	🗄 Keluar					
						233 L



- Klik tombol Buat Aduan c.
- Isi formulir aduan yang meliputi data identitas pelapor dan data aduan secara d. lengkap dan benar.

SIAM - DPMPTSP Kabupaten Srat × +					~	- (o x
← → C 🌘 dpmptsp.sragenkab.go.id/pengad	luan/pelapor/aduan_form		\$	• • •	* 🗉	😸 Incog	nito :
Bragen		BERANDA TENTANG SIAM	STATISTIK	AKUN SAYA	KELL	JAR	
	Form Aduan) D	aftar Adu	an	
	A. Identitas Pelapor						
Hariyadi	Nama Pelapor *	Hariyadi					83
nurrhariyadi@gmail.com	Alamat *	Banaran RT 02 RW 01, Sambungmacan				1.	
요 Profil	NIK *	3314102205880003					
₽ Ubah Password	No. Telpon/HP *	081223199245					
⑦ Aduan Saya	Email *	nurrharivadi@gmail.com					
🖓 Saran Masukan	Lindu	narmanyaal@gman.com					
년 Keluar	Status Pelapor *	Mewakili Kelompok/Komunitas/Perkumpulan					
							84.2



Sragen		BERANDA	TENTANG SIAM	STATISTIK	AKUN SAYA	KELUAR
-	Form Aduan				(© (Daftar Aduan
	A. Identitas Pelapor					
Hariyadi	B. Aduan					
nurrhariyadi@gmail.com	Lokasi Aduan *	Kecamatan		Kelurahan/De	Desa	
요 Profil		Sambungmacan	٠	Banaran		٠
₽ Ubah Password		Alamat				
⑦ Aduan Saya		Banaran RT 02 RW 01, Sambungmacan			,	
🔉 Saran Masukan						
🖞 Keluar	Isi Aduan *	<u>Suara penggilangan padi s</u>	angat bising, menj	zganggu lingkur	igan sekitar	
	Foto (opsional)	Choose File Penggilinga	an-beras.jpg			
	* Ukuran file maksimal 2 MB per foto	Choose File No file cho	sen			
		Choose File No file choo	sen			
	🔊 Kirim Aduan					





Klik tombol Kirim Aduan untuk mengirimkan aduan, setelah itu aduan Anda akan e. diverifikasi oleh petugas DPMPTSP.

SIAM · DPMPTSP Kabupaten Srag × +						1	~ - o
→ C	gaduan/pel	apor/aduan			*	🌀 📾 🕹 🖑 🇯	🔲 🌧 Incognito
Bragen			BERA	NDA TENTANG SIAM	STATISTIK	akun saya	KELUAR
•	⊙⊤	erima kasih telah	berpartisipasi menyampaikan ac	luan. Aduan Anda sedang	diverifikasi oleh A	dmin kami.	
	A	duan Say	/a			🕀 Buat	Aduan
Hariyadi	No	No. Tiket Tgl. Aduan	Lokasi	Isi Aduan	Status Aduan	Posisi Terakhir	#
nurrhariyadi@gmail.com	1.	#QHJHUN 10/05/2022	Banaran RT 02 RW 01, Sambungmacan, Banaran, Sambungmacan	Suara penggilangan padi sangat bising, mengganggu	menunggu	Verifikasi oleh Petugas 10/05/2022 15:16	1
요 Profil				lingkungan sekitar		TOTOTA CALL TOTAL.	
P Ubah Password							
⑦ Aduan Saya							
🛇 Saran Masukan	263						
E Keluar							

3. Melacak Aduan

Aduan yang Anda kirim dapat diketahui perkembangannya melalui fitur Lacak Pengaduan. Anda cukup memasukkan nomor tiket aduan, kemudian sistem akan menampilkan riwayat proses tindaklanjut dari pengaduan Anda.

a. Input nomor tiket aduan

SIAM - DPMPTSP Kabupaten Srac × +				~ - 0 ×
← → C dpmptsp.sragenkab.go.id/pengaduan/p	elapor/aduan		🖈 🤨 🛎 🗄	🖖 🇯 🗖 🎯 Incognito 🗄
Cragen		BERANDA TENTANG SIAI	M STATISTIK AKUN SA	AYA KELUAR
P Ubah Password				
⑦ Aduan Saya				
😔 Saran Masukan				
년 Keluar				
	Lacak Pengaduan	Sc	osial Media	
JL Raya Sukowati No. 255 Sragen, Kode Pos 5721	QHJHUN	Lacak	mukan kami di:	
Telpon: (0271) 892348			🛛 Instagram 🛛 😰 Twitter	Facebook
Email: opmpilspigisragenkab.go.id				
				100
Copyright © 2022 SIAM DPMPTSP Kabupaten Srage				<u></u>



b. Aplikasi menampilkan informasi posisi perkembangan aduan

Gragen	BERANDA TENTANG SIAM STATISTIK AKUN SAYA KELUAR
	LACAK PENGADUAN
	apatkan informasi perkembangan terbaru dari aduan Anda
No. Tiket Tanggal Aduan	#QHJHUN 10/05/2022 15:16
Banaran RT 02 RW 01, Su Suara penggilangan padi s	nbungmacan, Banaran, Sambungmacan ngat bising, mengganggu lingkungan sekitar
Menunggu	Sembunyikan Detail Y
10/05/2022 15:16	Verifikasi oleh Petugas



