

PETUNJUK PENGGUNAAN APLIKASI SISTEM INFORMASI ADUAN PERIZINAN (SIAP) UNTUK PELAPOR

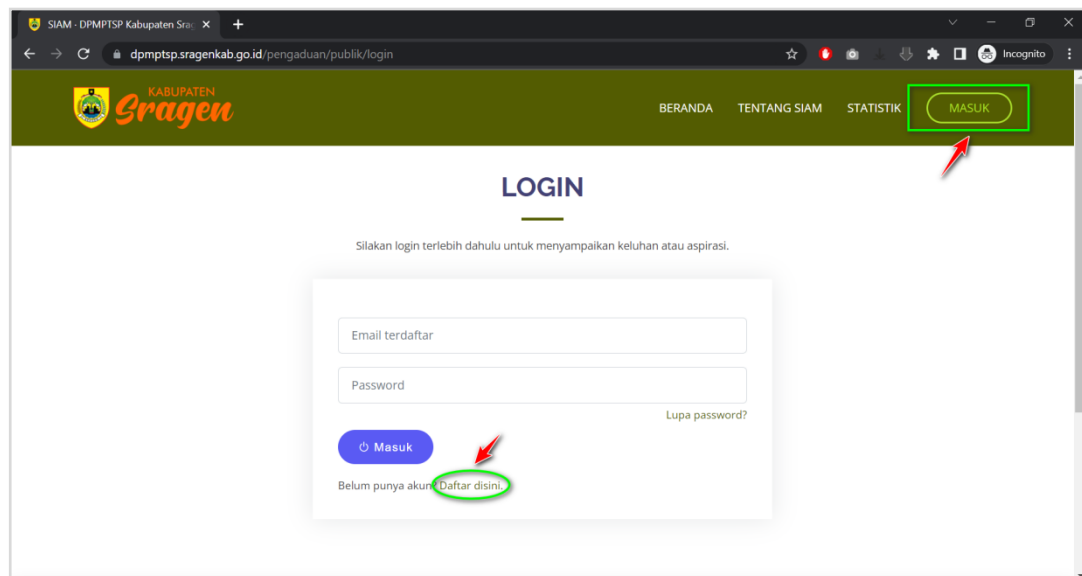
1. Membuat Akun

Sebelum membuat aduan, pelapor wajib membuat akun pada aplikasi SIAP. Adapun cara membuat akun adalah sebagai berikut:

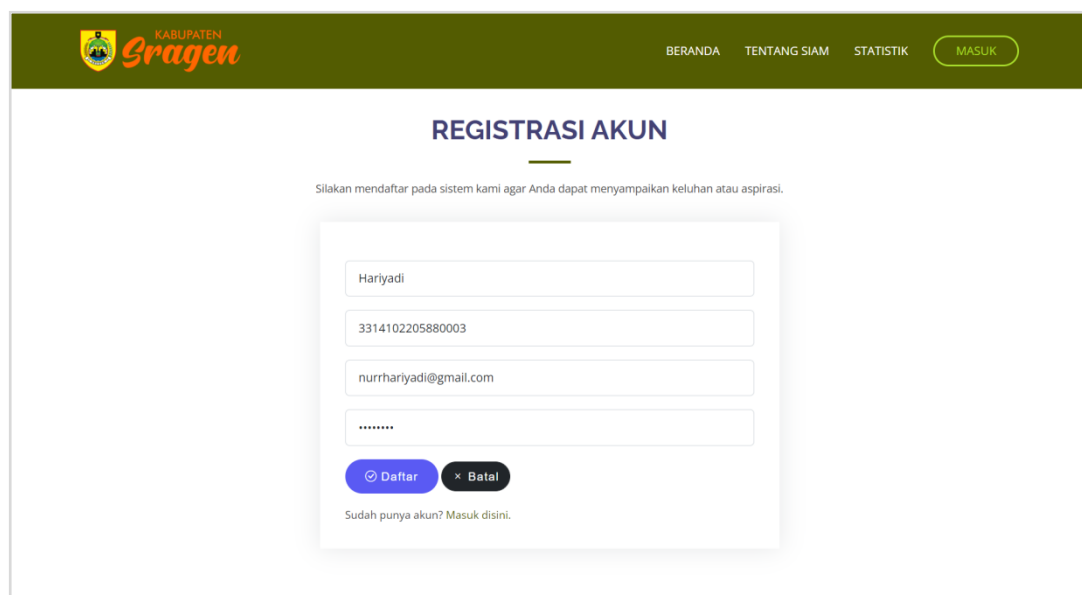
a. Mengakses alamat aplikasi SIAP di:

<https://dpmptsp.sragenkab.go.id/pengaduan>

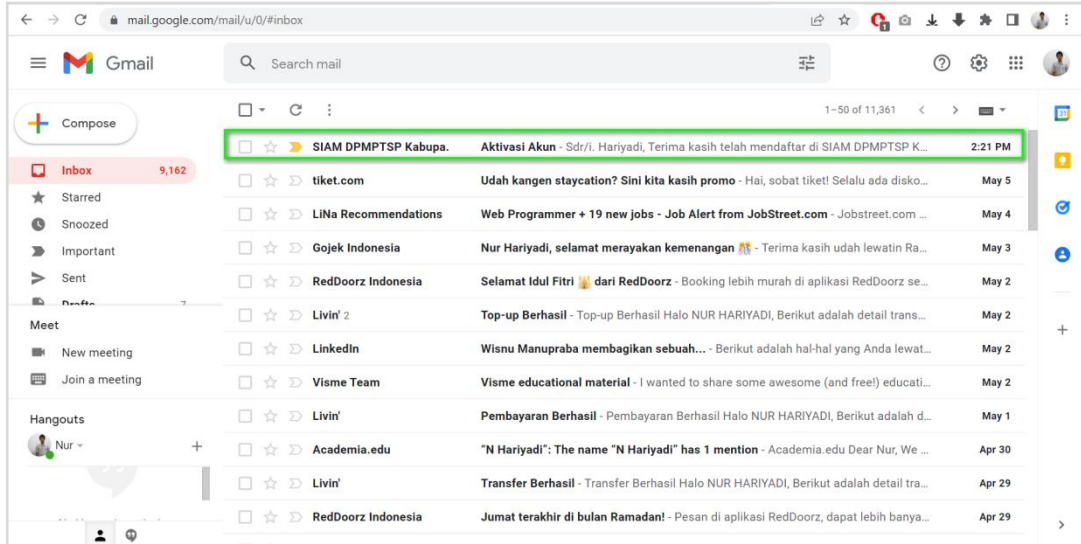
b. Klik pada menu **Masuk**, kemudian klik **Daftar Disini**.



c. Isi formulir registrasi secara lengkap dan benar, lalu klik **Daftar**.



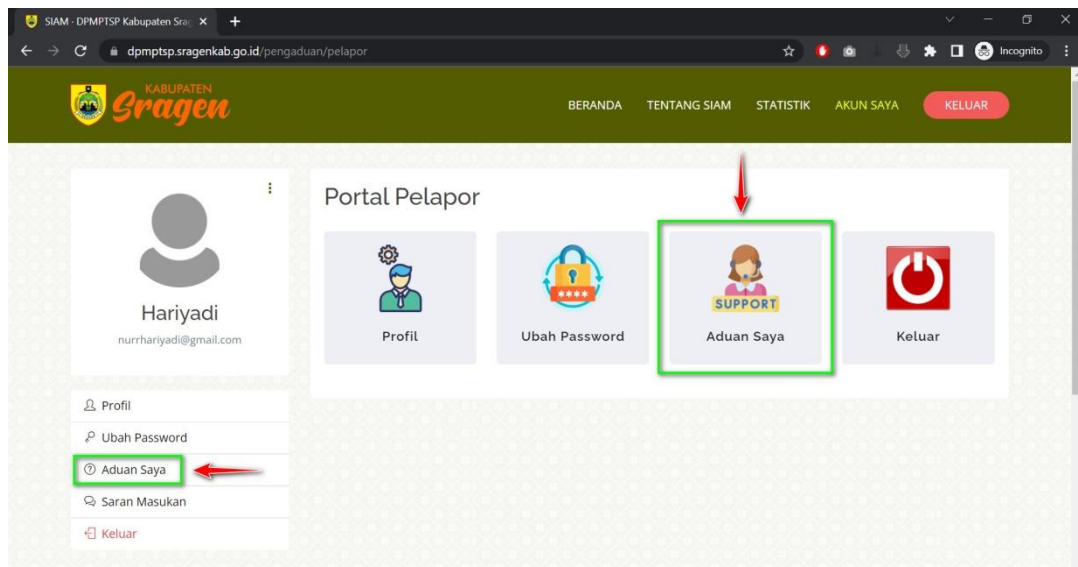
- d. Jika pendaftaran berhasil, Anda akan diarahkan untuk melakukan aktivasi akun. Link aktivasi akun dikirim ke email yang ada daftarkan.



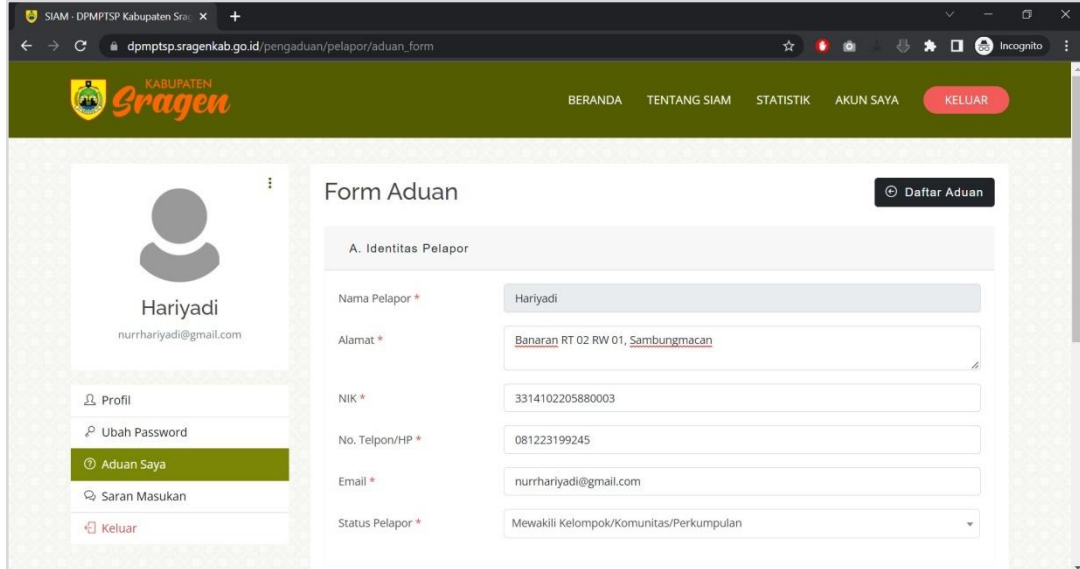
2. Membuat Aduan

Langkah-langkah membuat aduan:

- Login ke aplikasi SIAP menggunakan email yang telah didaftarkan sebelumnya.
- Klik menu **Aduan Saya** pada *Sidebar* atau *Dashboard* aplikasi.



- c. Klik tombol **Buat Aduan**
- d. Isi *formulir* aduan yang meliputi data identitas pelapor dan data aduan secara lengkap dan benar.



SIAM - DPMPTSP Kabupaten Sragen

dpmpstpsragenkab.go.id/pengaduan/pelapor/aduan_form

KABUPATEN Sragen

BERANDA TENTANG SIAM STATISTIK AKUN SAYA KELUAR

Daftar Aduan

Form Aduan

A. Identitas Pelapor

Nama Pelapor * Hariyadi

Alamat * Banaran RT 02 RW 01, Sambungmacan

NIK * 3314102205880003

No. Telpon/HP * 081223199245

Email * nurrhariyadi@gmail.com

Status Pelapor * Mewakili Kelompok/Komunitas/Perkumpulan

Profil

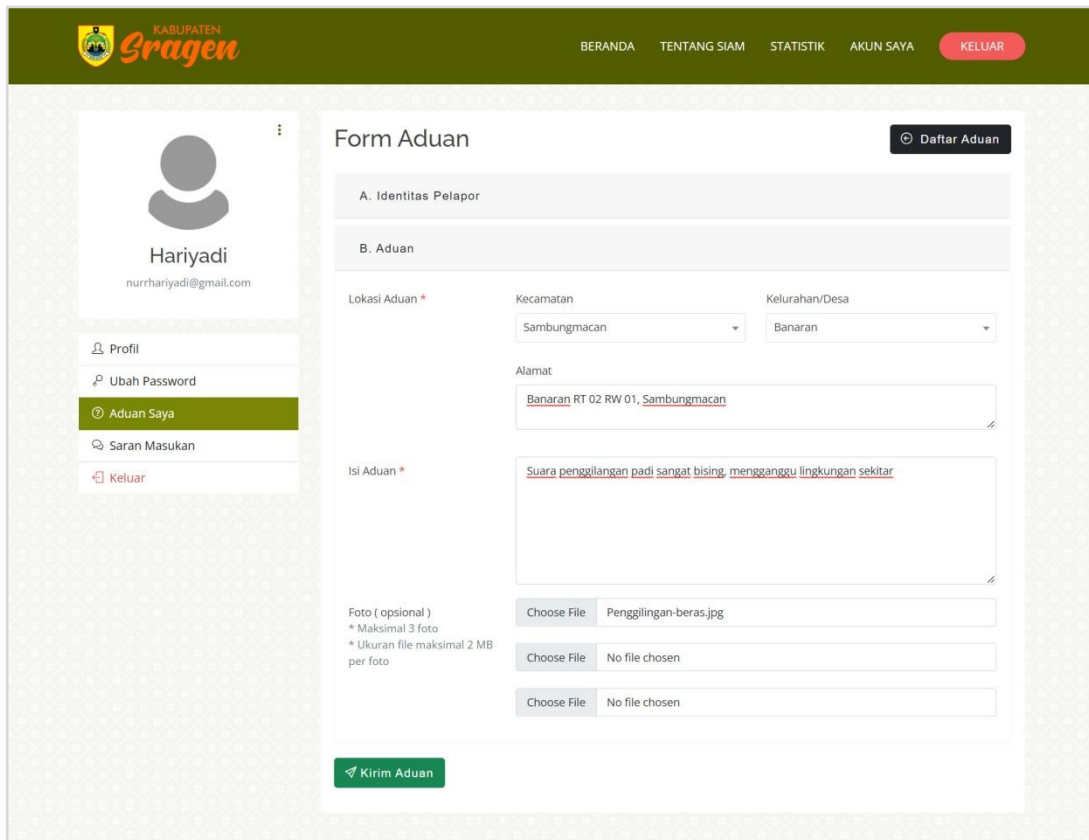
Ubah Password

Aduan Saya

Saran Masukan

Keluar

Gambar 1 - Bagian Identitas Pelapor



KABUPATEN Sragen

BERANDA TENTANG SIAM STATISTIK AKUN SAYA KELUAR

Daftar Aduan

Form Aduan

A. Identitas Pelapor

B. Aduan

Lokasi Aduan * Kecamatan Sambungmacan Kelurahan/Desa Banaran

Alamat Banaran RT 02 RW 01, Sambungmacan

Isi Aduan * Suara penggilingan padi sangat bising, mengganggu lingkungan sekitar

Foto (opsional)
* Maksimal 3 foto
* Ukuran file maksimal 2 MB per foto

Choose File Penggilingan-beras.jpg

Choose File No file chosen

Choose File No file chosen

Kirim Aduan

Profil

Ubah Password

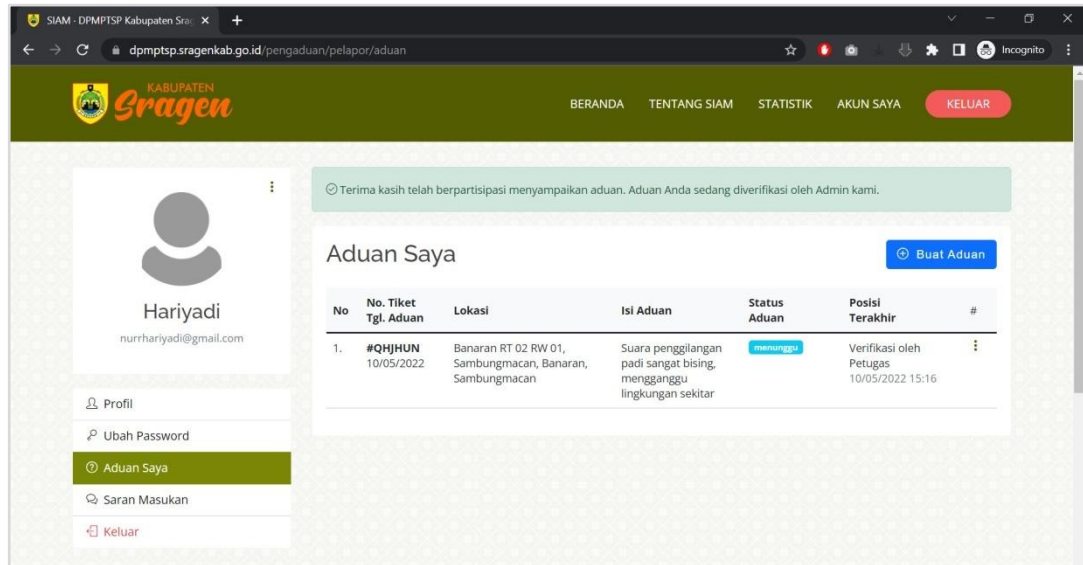
Aduan Saya

Saran Masukan

Keluar

Gambar 2 - Bagian Data Aduan

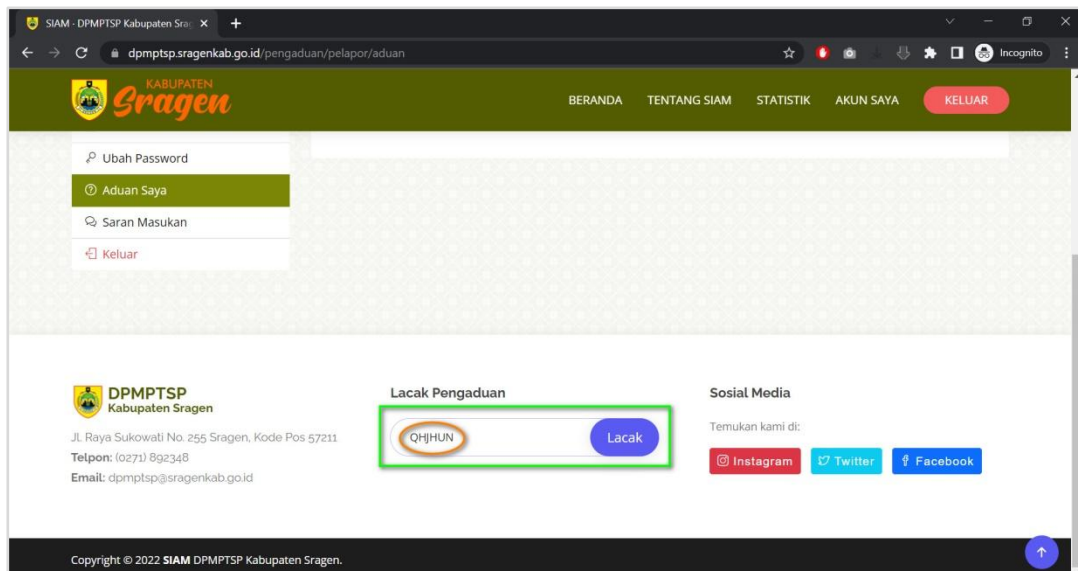
- e. Klik **tombol Kirim Aduan** untuk mengirimkan aduan, setelah itu aduan Anda akan diverifikasi oleh petugas DPMPTSP.



3. Melacak Aduan

Aduan yang Anda kirim dapat diketahui perkembangannya melalui fitur **Lacak Pengaduan**. Anda cukup memasukkan **nomor tiket aduan**, kemudian sistem akan menampilkan riwayat proses tindak lanjut dari pengaduan Anda.

a. Input nomor tiket aduan





b. Aplikasi menampilkan informasi posisi perkembangan aduan

KABUPATEN Sragen BERANDA TENTANG SIAM STATISTIK AKUN SAYA KELUAR

LACAK PENGADUAN

Dapatkan informasi perkembangan terbaru dari aduan Anda

No. Tiket	#QHJHUN
Tanggal Aduan	10/05/2022 15:16

📍 Banaran RT 02 RW 01, Sambungmacan, Banaran, Sambungmacan

Suara penggilingan padi sangat bising, mengganggu lingkungan sekitar

Menunggu Sembunyikan Detail ▾

10/05/2022 15:16 | Verifikasi oleh Petugas