

## PETUNJUK PENGGUNAAN APLIKASI SISTEM INFORMASI ADUAN MASYARAKAT (SIAM) UNTUK PELAPOR

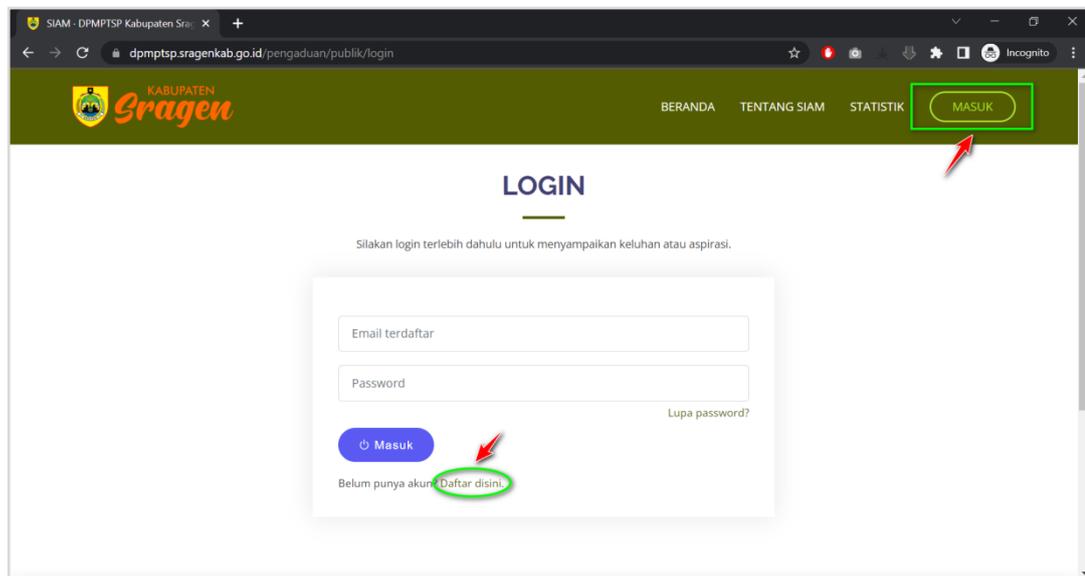
### 1. Membuat Akun

Sebelum membuat aduan, pelapor wajib membuat akun pada aplikasi SIAM. Adapun cara membuat akun adalah sebagai berikut:

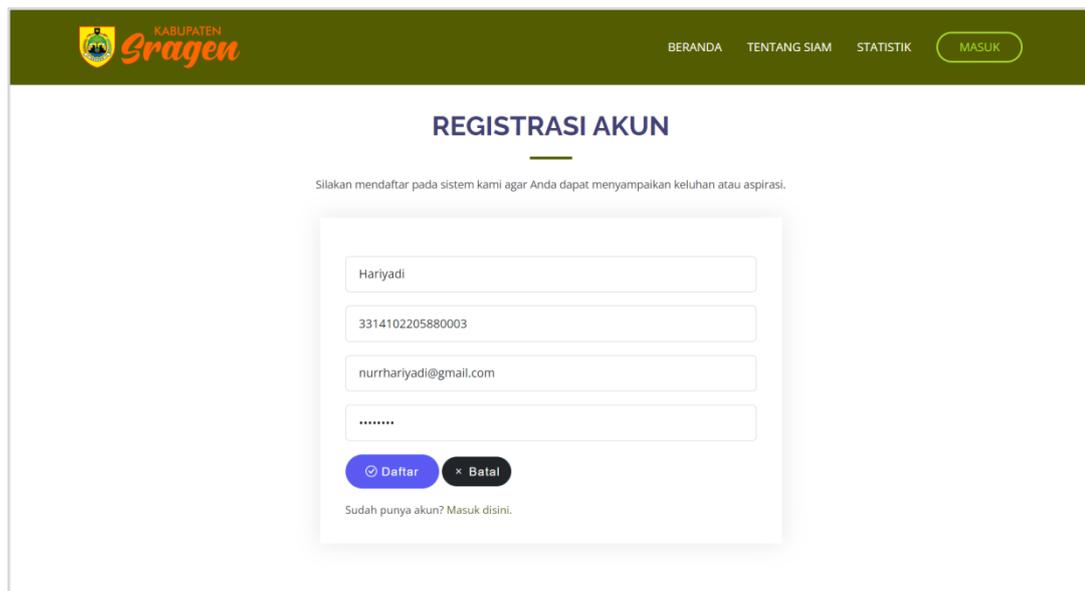
a. Mengakses alamat aplikasi SIAM di:

<https://dpmptsp.sragenkab.go.id/pengaduan>

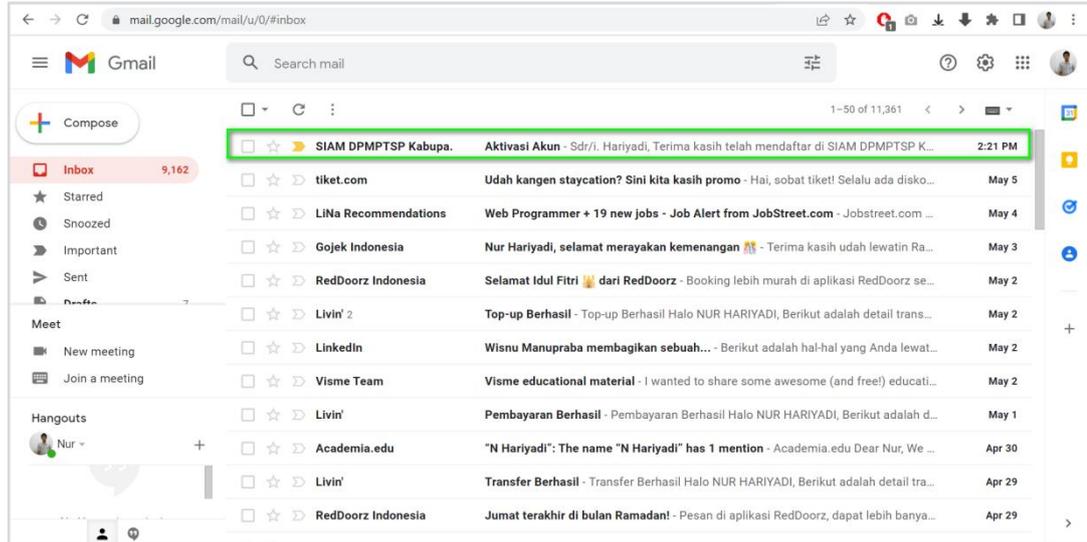
b. Klik pada menu **Masuk**, kemudian klik **Daftar Disini**.



c. Isi formulir registrasi secara lengkap dan benar, lalu klik **Daftar**.



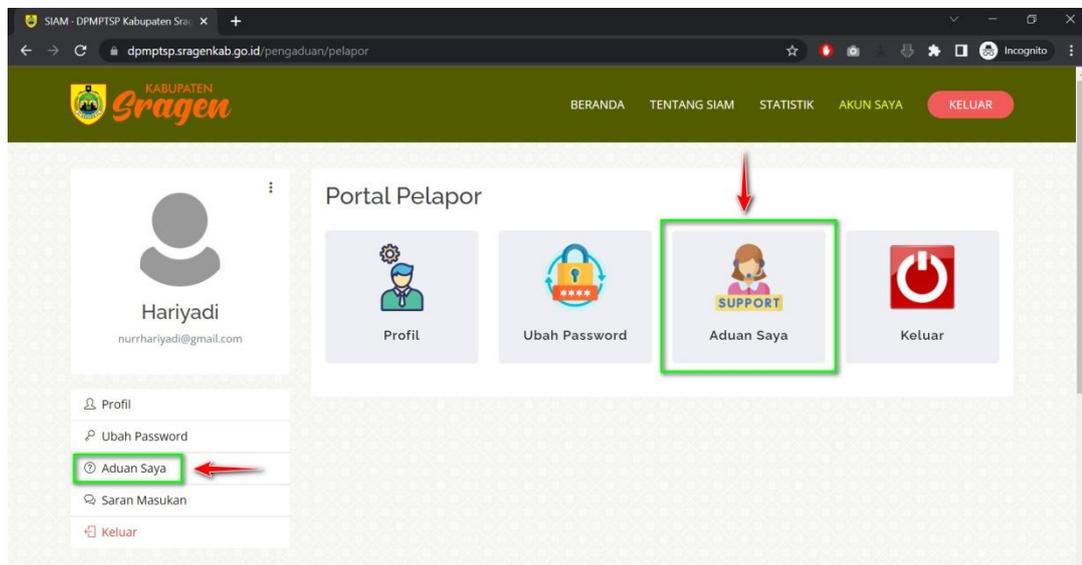
- d. Jika pendaftaran berhasil, Anda akan diarahkan untuk melakukan aktivasi akun. Link aktivasi akun dikirim ke email yang ada daftarkan.



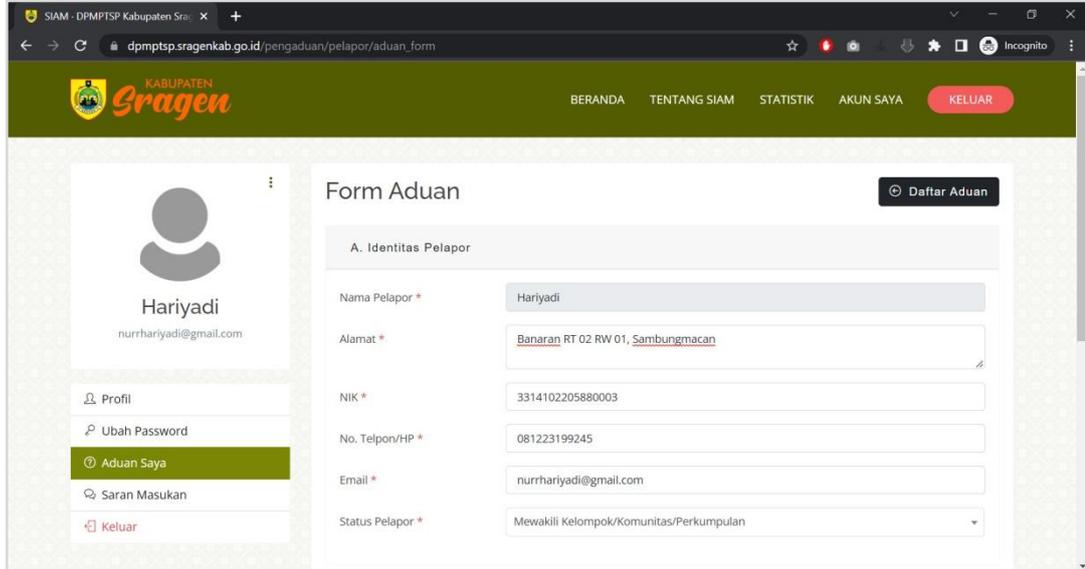
## 2. Membuat Aduan

Langkah-langkah membuat aduan:

- Login ke aplikasi SIAM menggunakan email yang telah didaftarkan sebelumnya.
- Klik menu **Aduan Saya** pada *Sidebar* atau *Dashboard* aplikasi.



- c. Klik tombol **Buat Aduan**
- d. Isi *formulir* aduan yang meliputi data identitas pelapor dan data aduan secara lengkap dan benar.



SIAM - DPMPTSP Kabupaten Sragen

dpmtsp.sragenkab.go.id/pengaduan/pelapor/aduan\_form

KABUPATEN Sragen

BERANDA TENTANG SIAM STATISTIK AKUN SAYA KELUAR

Daftar Aduan

**Form Aduan**

A. Identitas Pelapor

Nama Pelapor \* Hariyadi

Alamat \* Banaran RT 02 RW 01, Sambungmacan

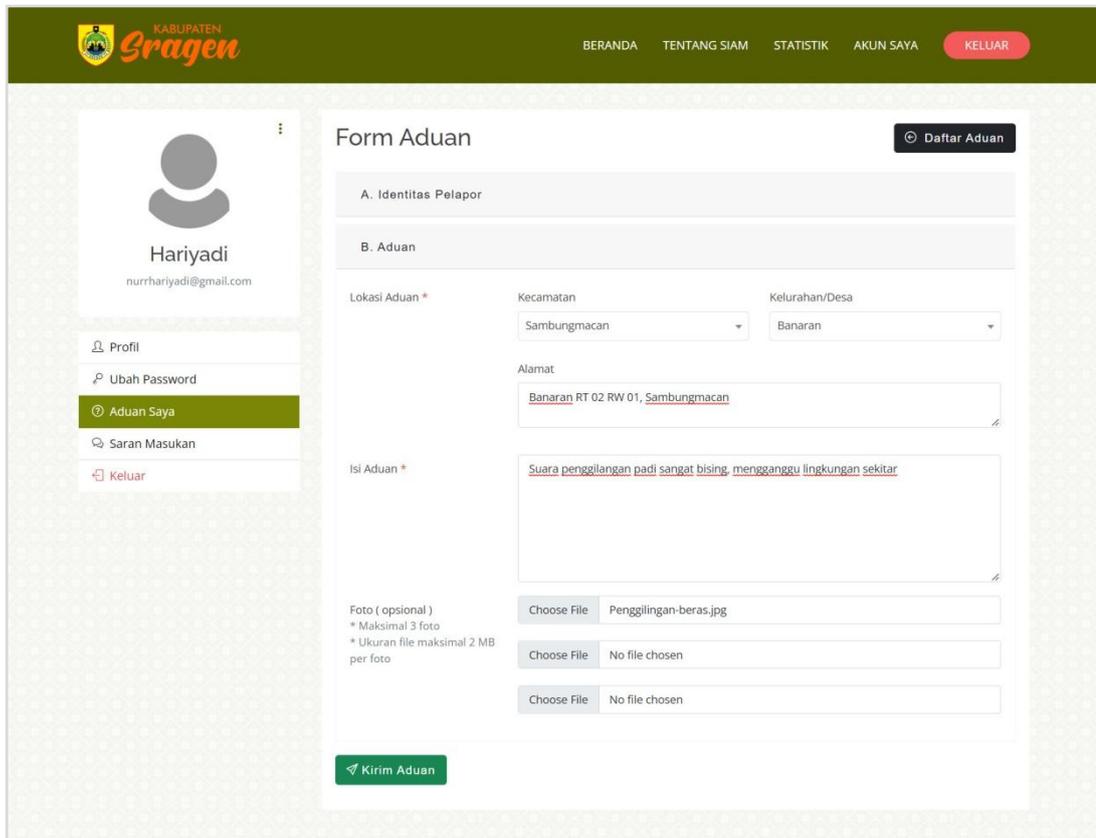
NIK \* 3314102205880003

No. Telpon/HP \* 081223199245

Email \* nurrhariyadi@gmail.com

Status Pelapor \* Mewakili Kelompok/Komunitas/Perkumpulan

Gambar 1 - Bagian Identitas Pelapor



KABUPATEN Sragen

BERANDA TENTANG SIAM STATISTIK AKUN SAYA KELUAR

Daftar Aduan

**Form Aduan**

A. Identitas Pelapor

B. Aduan

Lokasi Aduan \* Kecamatan Sambungmacan Kelurahan/Desa Banaran

Alamat Banaran RT 02 RW 01, Sambungmacan

Isi Aduan \* Suara penggilingan padi sangat bising, mengganggu lingkungan sekitar

Foto ( opsional )  
\* Maksimal 3 foto  
\* Ukuran file maksimal 2 MB per foto

Choose File Penggilingan-beras.jpg

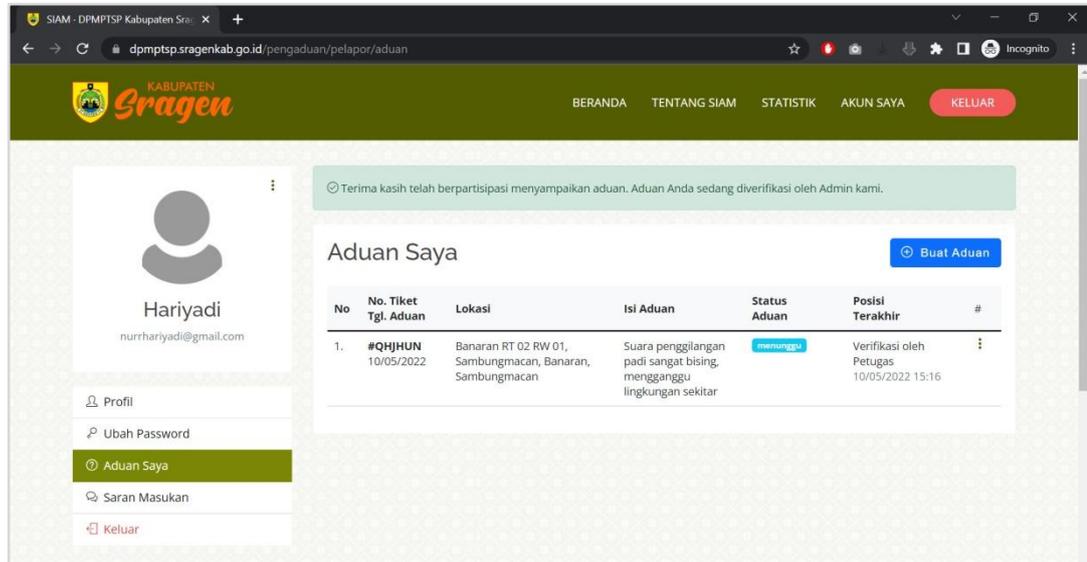
Choose File No file chosen

Choose File No file chosen

Kirim Aduan

Gambar 2 - Bagian Data Aduan

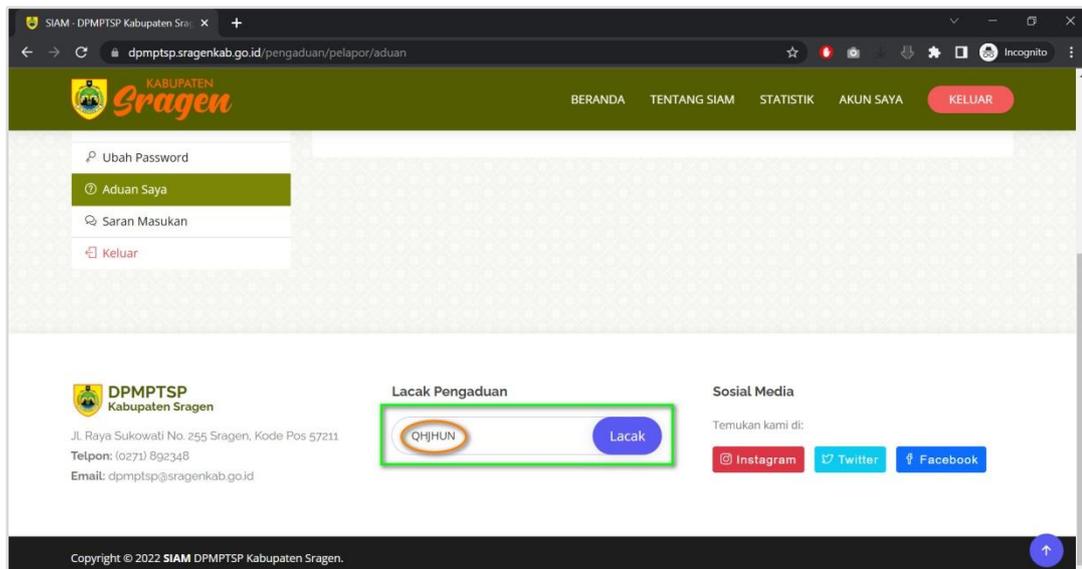
- e. Klik **tombol Kirim Aduan** untuk mengirimkan aduan, setelah itu aduan Anda akan diverifikasi oleh petugas DPMPTSP.



### 3. Melacak Aduan

Aduan yang Anda kirim dapat diketahui perkembangannya melalui fitur **Lacak Pengaduan**. Anda cukup memasukkan **nomor tiket aduan**, kemudian sistem akan menampilkan riwayat proses tindak lanjut dari pengaduan Anda.

#### a. Input nomor tiket aduan





b. Aplikasi menampilkan informasi posisi perkembangan aduan

**KABUPATEN Sragen** BERANDA TENTANG SIAM STATISTIK AKUN SAYA KELUAR

### LACAK PENGADUAN

Dapatkan informasi perkembangan terbaru dari aduan Anda

No. Tiket	#QHJHUN
Tanggal Aduan	10/05/2022 15:16

📍 Banaran RT 02 RW 01, Sambungmacan, Banaran, Sambungmacan

Suara penggilingan padi sangat bising, mengganggu lingkungan sekitar

**Menunggu** Sembunyikan Detail ▾

10/05/2022 15:16 | Verifikasi oleh Petugas

