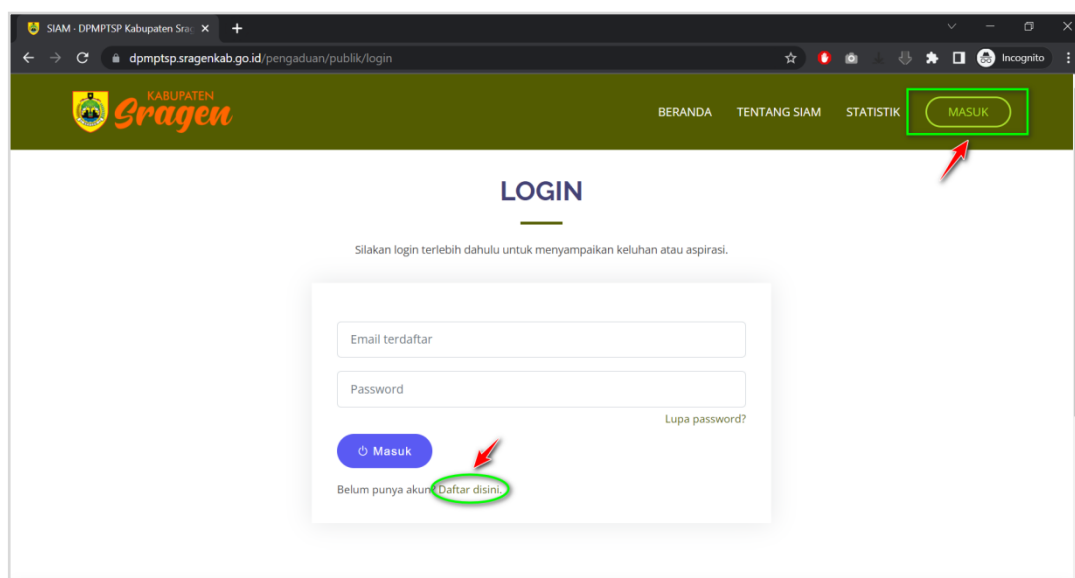


PETUNJUK PENGGUNAAN APLIKASI SISTEM INFORMASI ADUAN MASYARAKAT (SIAM) UNTUK PELAPOR

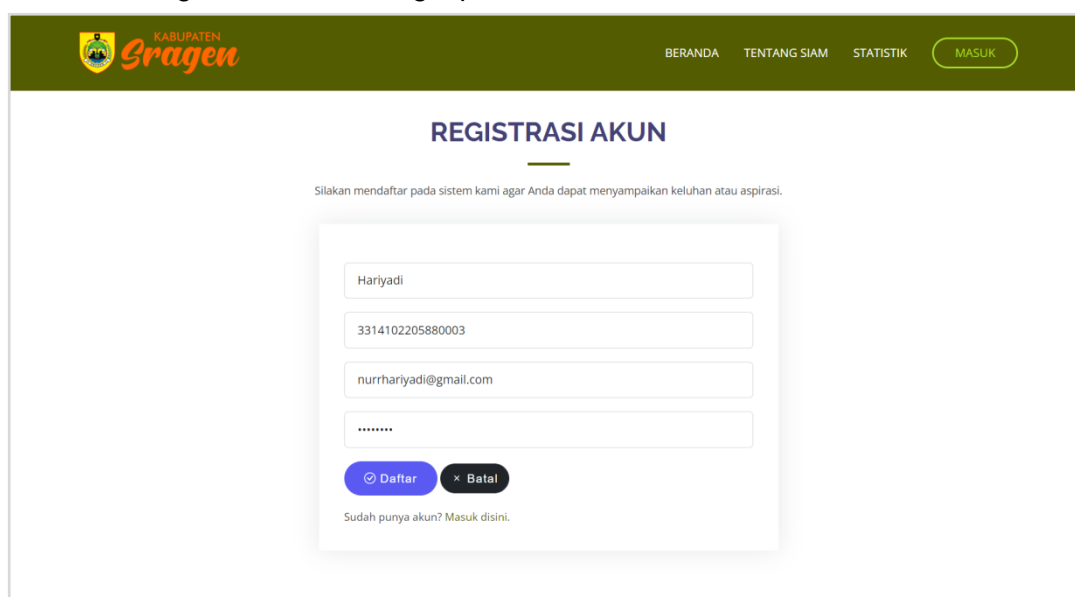
1. Membuat Akun

Sebelum membuat aduan, pelapor wajib membuat akun pada aplikasi SIAM. Adapun cara membuat akun adalah sebagai berikut:

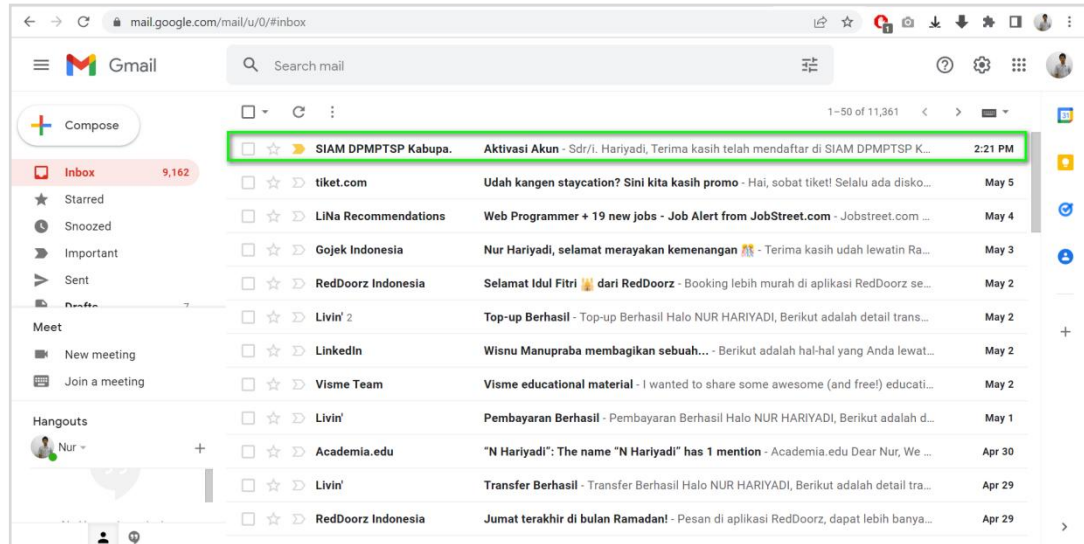
- Mengakses alamat aplikasi SIAM di:
<https://dpmpptsp.sragenkab.go.id/pengaduan>
- Klik pada menu **Masuk**, kemudian klik **Daftar Disini**.



- Isi formulir registrasi secara lengkap dan benar, lalu klik **Daftar**.



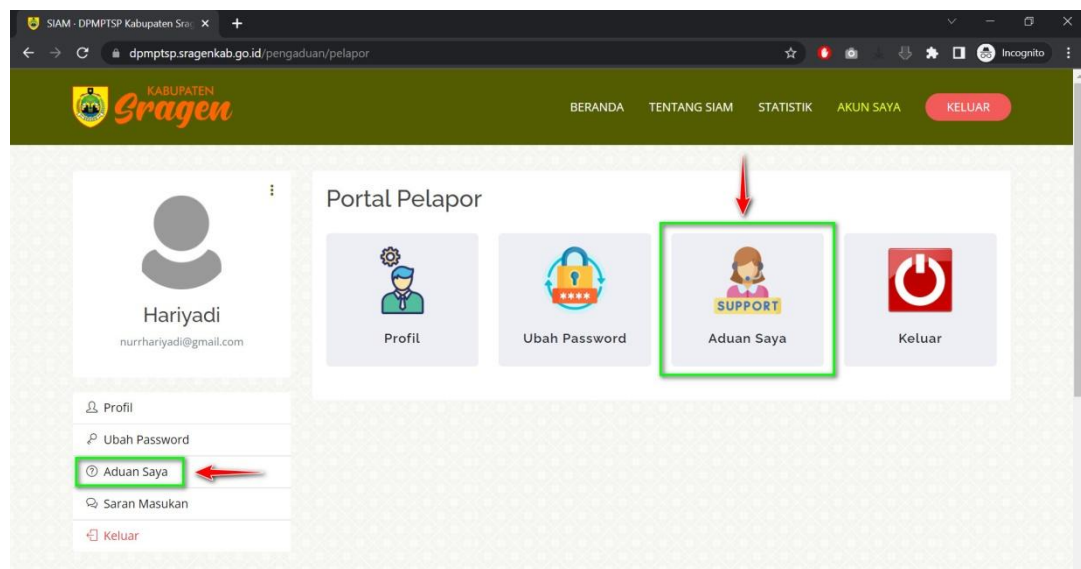
- d. Jika pendaftaran berhasil, Anda akan diarahkan untuk melakukan aktivasi akun. Link aktivasi akun dikirim ke email yang ada daftarkan.



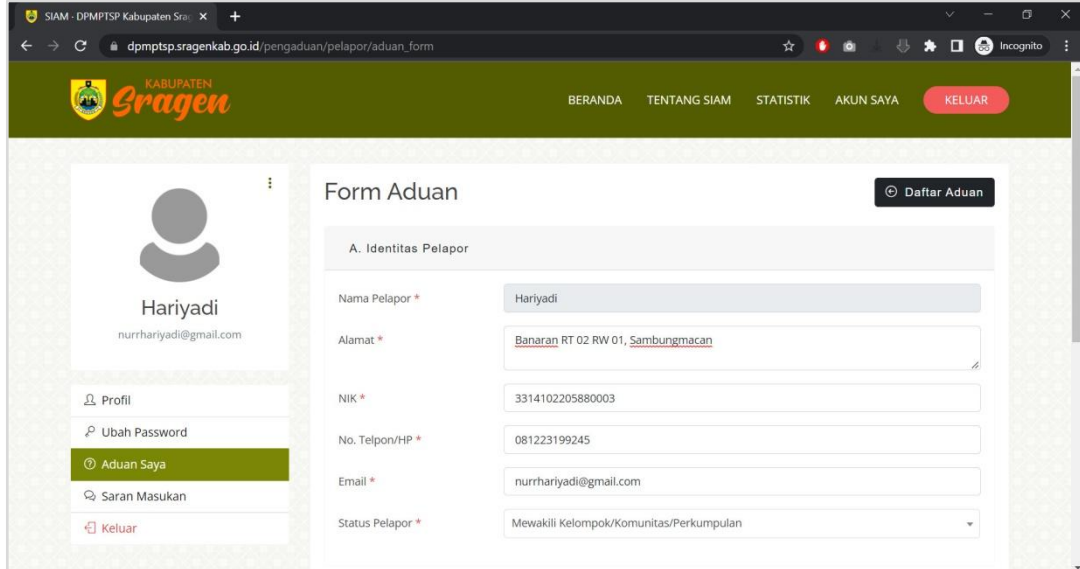
2. Membuat Aduan

Langkah-langkah membuat aduan:

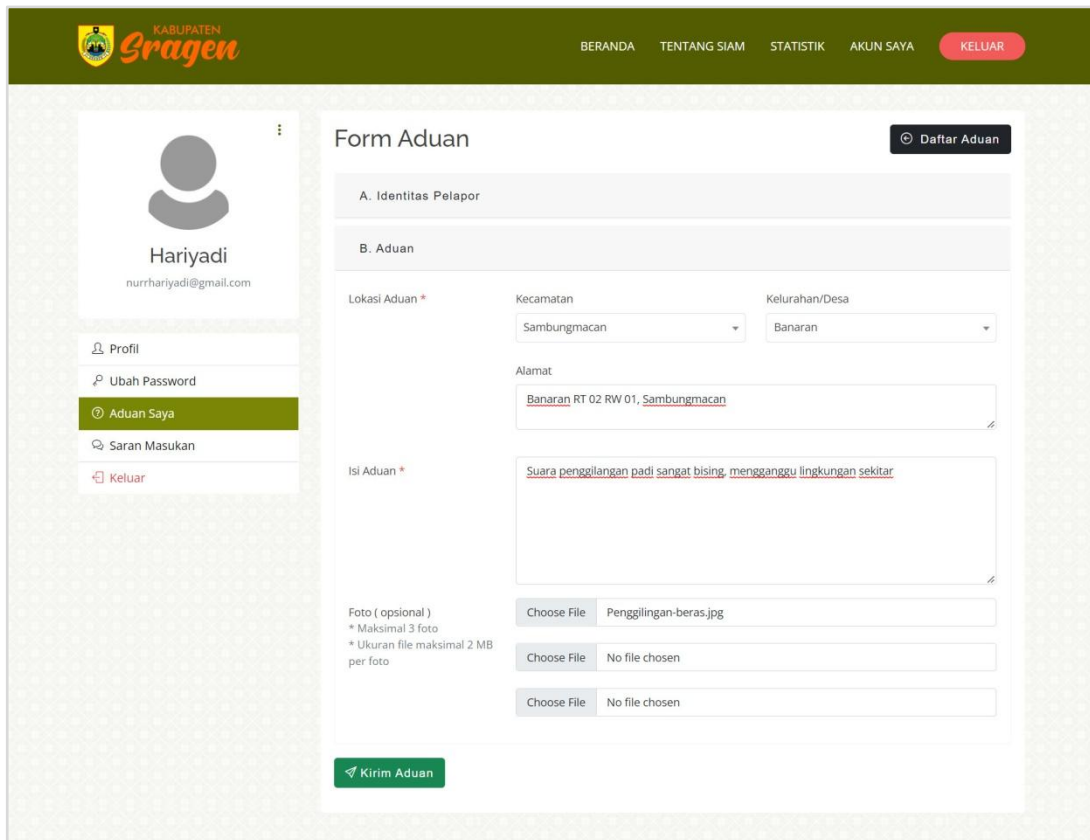
- Login ke aplikasi SIAM menggunakan email yang telah didaftarkan sebelumnya.
- Klik menu **Aduan Saya** pada *Sidebar* atau *Dashboard* aplikasi.



- c. Klik tombol **Buat Aduan**
- d. Isi *formulir* aduan yang meliputi data identitas pelapor dan data aduan secara lengkap dan benar.

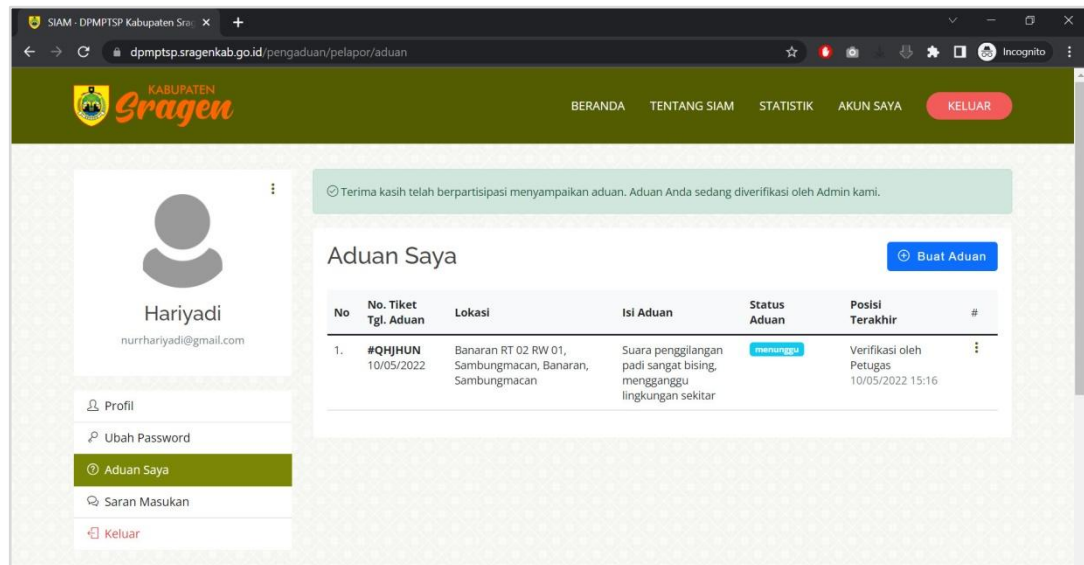


Gambar 1 - Bagian Identitas Pelapor



Gambar 2 - Bagian Data Aduan

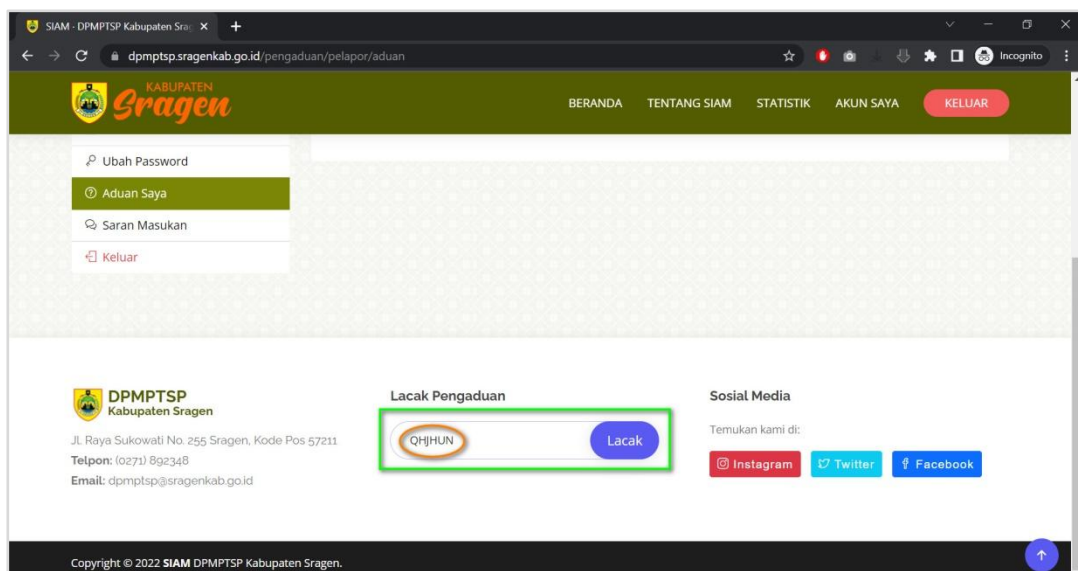
- e. Klik **tombol Kirim Aduan** untuk mengirimkan aduan, setelah itu aduan Anda akan diverifikasi oleh petugas DPMPTSP.



3. Melacak Aduan

Aduan yang Anda kirim dapat diketahui perkembangannya melalui fitur **Lacak Pengaduan**. Anda cukup memasukkan **nomor tiket aduan**, kemudian sistem akan menampilkan riwayat proses tindaklanjut dari pengaduan Anda.

a. Input nomor tiket aduan





b. Aplikasi menampilkan informasi posisi perkembangan aduan

**KABUPATEN
Sragen**

BERANDA TENTANG SIAM STATISTIK AKUN SAYA **KELUAR**

LACAK PENGADUAN


Dapatkan informasi perkembangan terbaru dari aduan Anda

No. Tiket

#QHJHUN

Tanggal Aduan

10/05/2022 15:16


 Banaran RT 02 RW 01, Sambungmacan, Banaran, Sambungmacan

Suara penggilangan padi sangat bising, mengganggu lingkungan sekitar

Menunggu

Sembunyikan Detail ▾

10/05/2022 15:16



Verifikasi oleh Petugas

