PEMERINTAH
KABUPATEN SRAGEN

LAPORAN EVALUASI / TINDAK LANJUT TERHADAP HASIL SURVEI KEPUASAN MASYARAKAT PADA DINAS PENANAMAN MODAL DAN PELAYANAN TERPADU SATU PINTU KABUPATEN SRAGEN TAHUN 2022



dpmptsp@sragenkab.go.id
dpmptsp.sragen@gmail.com

0271 892348
0271 8961359

https://dpmptsp.sragenkab.go.id

LAPORAN

EVALUASI / TINDAK LANJUT TERHADAP HASIL SURVEI KEPUASAN MASYARAKAT PADA DINAS PENANAMAN MODAL DAN PELAYANAN TERPADU SATU PINTU KABUPATEN SRAGEN TAHUN 2022

DINAS PENANAMAN MODAL DAN PELAYANAN TERPADU SATU PINTU

KABUPATEN SRAGEN

TAHUN 2023

KATA PENGANTAR

Puji dan syukur kami naikkan kehadirat Tuhan Yang Maha Esa atas perkenan-Nya sehingga "Laporan Evaluasi/Tindak Lanjut Terhadap Hasil Survei Kepuasan Masyarakat pada Dinas Penanaman Modal dan Pelayanan Terpadu Satu Pintu Kabupaten Sragen Tahun 2022" telah selesai disusun.

Laporan ini merupakan wujud komitmen Dinas Penanaman Modal dan Pelayanan Terpadu Satu Pintu Kabupaten Sragen untuk terus memperbaiki dan meningkatkan kualitas pelayanan kami kepada masyarakat berdasarkan hasil survei kepuasan masyarakat yang telah dilaksanakan pada periode tahun 2022 (baik Periode 1 maupun Periode 2). Kami sangat berharap tindak lanjut atas hasil survei kepuasan masyarakat yang telah tertuang dalam Laporan Evaluasi/Tindak Lanjut Terhadap Hasil Survei Kepuasan Masyarakat pada Dinas Penanaman Modal dan Pelayanan Terpadu Satu Pintu Kabupaten Sragen Tahun 2022 sesuai dengan harapan masyarakat pada umumnya dan pengguna layanan di Dinas Penanaman Modal dan Pelayanan Terpadu Satu Pintu Kabupaten Sragen pada khususnya.

Kepada semua pihak yang telah bekerjasama dan membantu pelaksanaan kegiatan penyusunan Laporan Evaluasi/Tindak Lanjut Terhadap Hasil Survei Kepuasan Masyarakat pada Dinas Penanaman Modal dan Pelayanan Terpadu Satu Pintu Kabupaten Sragen Tahun 2022 kami ucapkan terimakasih. Kami juga mengharapkan masukan dan kritikan yang bersifat membangun demi peningkatan kualitas pelayanan kepada masyarakat di masa yang akan datang.

Semoga laporan ini dapat bermanfaat dan memberikan motivasi bagi peningkatan kualitas pelayanan publik pada Dinas Penanaman Modal dan Pelayanan Terpadu Satu Pintu Kabupaten Sragen.

Sragen, 31 Maret 2023

Plt. KEPALA DINAS PENANAMAN MODAL DAN
PELAYANAN TERPADU SATU PINTU
KABUPATEN SRAGEN
Asisten Perekonomian dan Pembangunan

TUGIYONO, S.H.
Pembina Utama Muda
NIP. 19670708 199303 1 010

BAB I
PENDAHULUAN

I. Latar Belakang

Survei Kepuasan Masyarakat merupakan salah satu upaya yang dilakukan Dinas Penanaman Modal dan Pelayanan Terpadu Satu Pintu Kabupaten Sragen untuk memperbaiki kualitas pelayanan publik. Dengan dilaksanakannya survei kepuasan masyarakat kepada pengguna layanan diharapkan bisa diperoleh pendapat dan penilaian dari masyarakat terhadap kinerja pelayanan yang diberikan oleh penyelenggara pelayanan publik.

Survei kepuasan masyarakat pada Dinas Penanaman Modal dan Pelayanan Terpadu Satu Pintu Kabupaten Sragen dilaksanakan secara berkala, dua kali dalam satu tahun dan berpedoman pada Peraturan Menteri Pendayagunaan Aparatur Negara dan Reformasi Birokrasi Nomor 14 Tahun 2017 tentang Pedoman Penyusunan Survei Kepuasan Masyarakat Unit Penyelenggara Pelayanan Publik.

Terdapat 9 (Sembilan) unsur penilaian yang dipakai, yaitu : persyaratan; sistem, mekanisme dan prosedur; waktu penyelesaian; biaya/tarif; produk spesifikasi jenis pelayanan; kompetensi pelaksana; perilaku pelaksana; penanganan pengaduan, saran, dan masukan; serta sarana dan prasarana.

Berdasarkan hasil pengolahan data atas kuesioner SKM pada Dinas Penanaman Modal dan Pelayanan Terpadu Satu Pintu Kabupaten Sragen Periode 1 dan Periode 2 Tahun 2022, diperoleh nilai IKM yang sama, yaitu **86,75**, dengan mutu pelayanan **B (BAIK)**. Walaupun berada dalam kategori kinerja unit pelayanan **BAIK**, namun masih perlu dilakukan perbaikan di berbagai unsur-unsur penilaian, diprioritaskan bagi unsur-unsur yang menempati urutan bawah dari hasil analisis SKM.

Rencana perbaikan atau evaluasi/tindak lanjut atas hasil analisis survei kepuasan masyarakat Tahun 2022 telah disusun dan termuat dalam Laporan Survei Kepuasan Masyarakat Tahun 2022, baik Periode 1 maupun 2.

Laporan Evaluasi/Tindak Lanjut Terhadap Hasil Survei Kepuasan Masyarakat pada Dinas Penanaman Modal dan Pelayanan Terpadu Satu Pintu Kabupaten Sragen Tahun 2022 disusun sebagai bentuk **transparansi** sejauh mana usaha yang telah dilakukan oleh Dinas Penanaman Modal dan Pelayanan Terpadu Satu Pintu Kabupaten Sragen untuk melaksanakan atau merealisasikan rencana evaluasi/tindak lanjut yang telah disusun.

II. Dasar Hukum

1. Undang - Undang Nomor 14 Tahun 2008 tentang Keterbukaan Informasi Publik;
2. Undang-Undang Nomor 25 tahun 2009 Tentang Pelayanan Publik;
3. Peraturan Menteri Negara Pendayagunaan Aparatur Negara dan Reformasi Birokrasi Nomor 14 Tahun 2017 tentang Pedoman Penyusunan Survei Kepuasan Masyarakat Unit Penyelenggaraan Pelayanan Publik.

BAB II

HASIL EVALUASI / TINDAK LANJUT TERHADAP HASIL SURVEI KEPUASAN MASYARAKAT TAHUN 2022

Pada tahun 2022, Dinas Penanaman Modal dan Pelayanan Terpadu Satu Pintu Kabupaten Sragen melaksanakan survei kepuasan masyarakat sebanyak 2 (dua) kali, yaitu Periode 1 (pengambilan *sample* responden bulan Januari sampai dengan Juni, sebanyak 327 orang); dan Periode 2 (pengambilan *sample* responden bulan Juli sampai dengan November, sebanyak 341 orang).

Pada Periode 1 Tahun 2022 dilakukan survei kepuasan masyarakat terhadap 327 (tiga ratus dua puluh tujuh) responden dan menghasilkan nilai IKM 86,75 (berada dalam nilai persepsi 3, nilai interval 3,0644 – 3,532, nilai interval konversi 76,61-88,30 dan mutu pelayanan B (BAIK), masuk dalam kategori kinerja unit pelayanan BAIK.

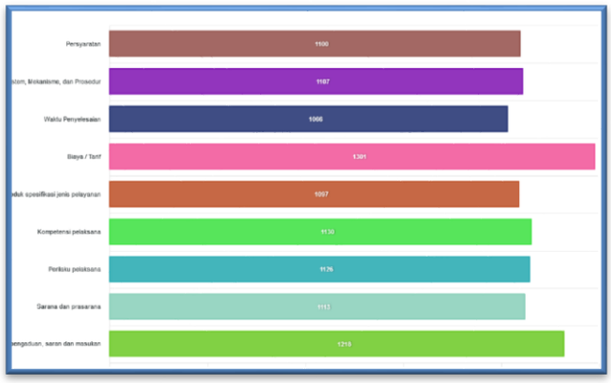
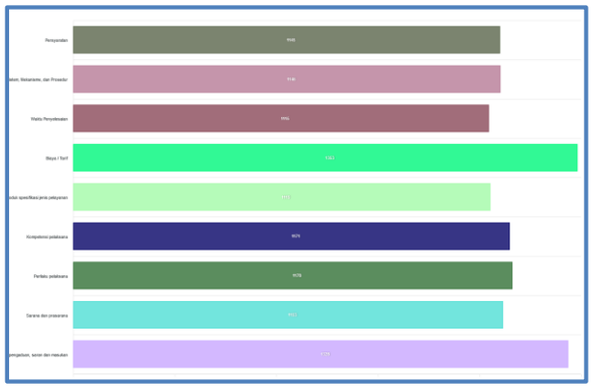
Pada Periode 2 Tahun 2022 dilakukan survei kepuasan masyarakat terhadap 341 (tiga ratus empat puluh satu) responden dan menghasilkan nilai IKM 86,75 (berada dalam nilai persepsi 3, nilai interval 3,0644 – 3,532, nilai interval konversi 76,61-88,30 dan mutu pelayanan B (BAIK), masuk dalam kategori kinerja unit pelayanan BAIK.

Berikut ini kami sandingkan tabel nilai per unsur penilaian Periode 1 dan Periode 2 Tahun 2022:

No	Indikator	Periode 1 Tahun 2022			Periode 2 Tahun 2022		
		Nilai Per unsur	Jumlah Nilai Per unsur : Jml kuesioner yang terisi	NRR Per unsur x 0,111	Nilai Per unsur	Jumlah Nilai Per unsur : Jml kuesioner yang terisi	NRR Per unsur x 0,111
1	Persyaratan	1100	3,36	0,37	1145	3,36	0,37
2	Sistem, Mekanisme, dan Prosedur	1107	3,39	0,38	1146	3,36	0,37
3	Waktu Penyelesaian	1066	3,26	0,36	1115	3,27	0,36

4	Biaya / Tarif	1301	3,98	0,44	1353	3,97	0,44
5	Produk Spesifikasi Jenis Pelayanan	1097	3,35	0,37	1119	3,28	0,36
6	Kompetensi Pelaksana	1130	3,46	0,38	1171	3,43	0,38
7	Perilaku Pelaksana	1126	3,44	0,38	1178	3,45	0,38
8	Sarana dan Prasarana	1113	3,40	0,38	1153	3,38	0,38
9	Penanganan Pengaduan Saran dan Masukan	1218	3,72	0,41	1326	3,89	0,43

Jika diuraikan dalam bentuk grafik sebagai berikut :

Periode 1 Tahun 2022	**Periode 1 Tahun 2022**
	

Dari grafik di atas, dapat dilihat unsur-unsur yang memiliki nilai lebih tinggi atau lebih rendah dari unsur-unsur lainnya. Rangking nilai per unsur dapat dilihat pada tabel di bawah ini:

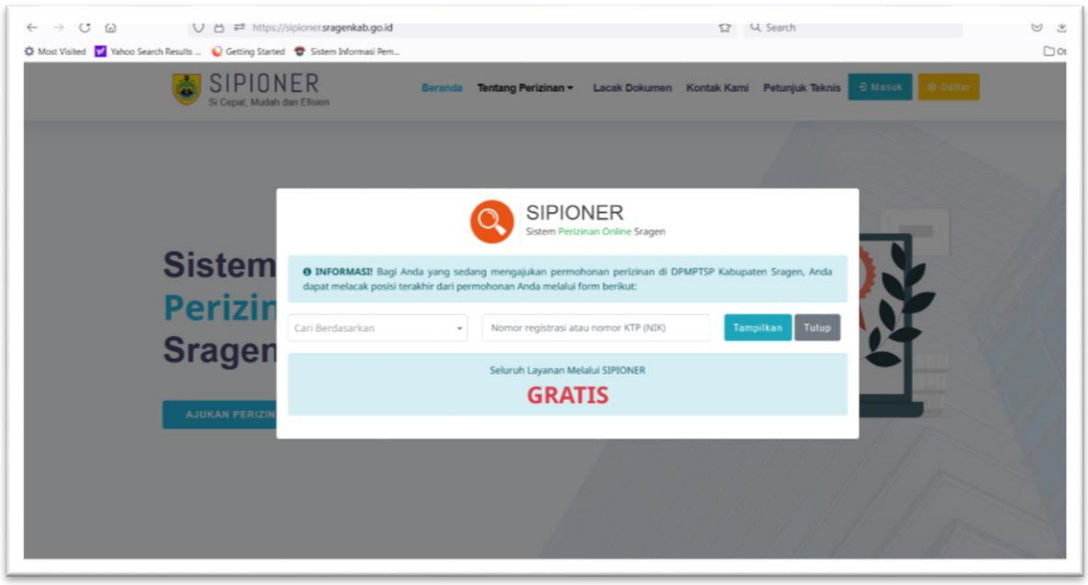
No	Indikator/Unsur	Periode 1 Tahun 2022	Periode 2 Tahun 2022	Keterangan
1	Persyaratan	Rangking 7	Rangking 7	Tetap
2	Sistem, Mekanisme, dan Prosedur	Rangking 6	Rangking 6	Tetap
3	Waktu Penyelesaian	Rangking 9	Rangking 9	Tetap
4	Biaya / Tarif	Rangking 1	Rangking 1	Tetap
5	Produk Spesifikasi Jenis Pelayanan	Rangking 8	Rangking 8	Tetap
6	Kompetensi Pelaksana	Rangking 3	Rangking 4	Turun
7	Perilaku Pelaksana	Rangking 4	Rangking 3	Naik
8	Sarana dan Prasarana	Rangking 5	Rangking 5	Tetap
9	Penanganan Pengaduan Saran dan Masukan	Rangking 2	Rangking 2	Tetap

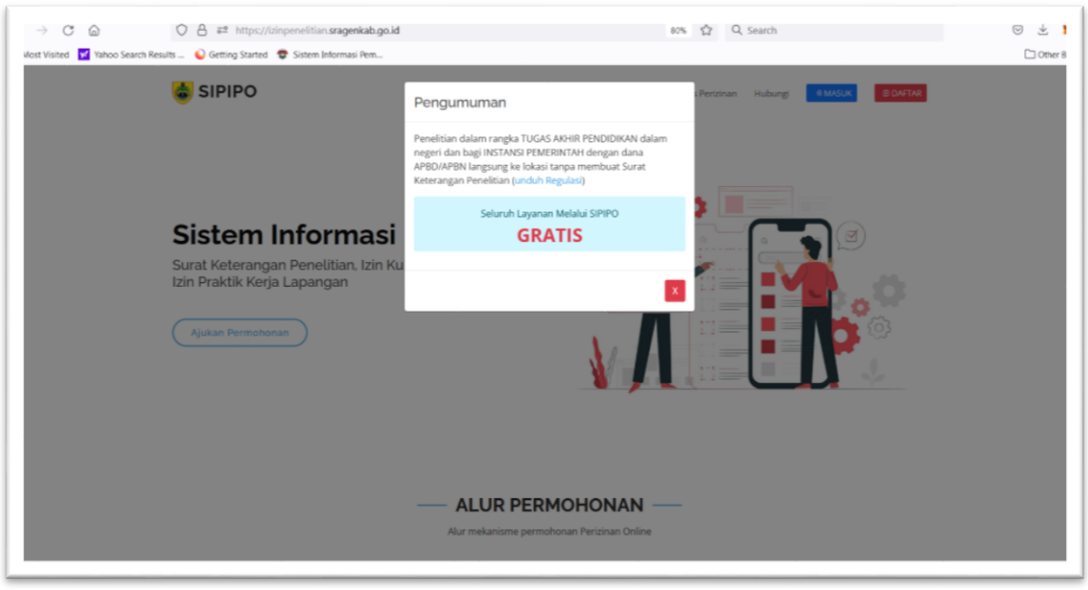
Dari tabel di atas dapat dilihat bahwa jika dibandingkan dengan hasil survei kepuasan masyarakat pada Periode 1 Tahun 2022 lalu, hasil survei kepuasan masyarakat pada Periode 2 Tahun 2022 tidak mengalami perubahan yang mencolok. Hanya terdapat 2 unsur penilaian yang mengalami perubahan posisi, yaitu Perilaku Pelaksana dan Kompetensi Pelaksana, yang pada hasil survei periode ini menempati rangking 3 dan 4. Sedangkan unsur penilaian yang lain tidak mengalami pergeseran rangking.

Unsur yang mengalami peningkatan peringkat adalah perilaku pelaksana. Unsur yang mengalami penurunan peringkat adalah kompetensi pelaksana.

Unsur yang mendapatkan **nilai tertinggi** adalah unsur **biaya/tarif**. Hal ini dikarenakan sebagian besar perizinan gratis, hanya beberapa jenis perizinan yang dikenakan biaya/tarif retribusi seperti izin trayek tetap dan persetujuan bangunan gedung. Biaya/tarif retribusi yang dibayarkan oleh pemohon/penerima layanan sesuai dengan biaya/tarif yang telah ditetapkan, dan biaya tersebut langsung dibayarkan oleh pemohon melalui Bank Jateng. Hal ini

juga berarti Dinas Penanaman Modal dan Pelayanan Terpadu Satu Pintu Kabupaten Sragen tidak melakukan pungutan di luar ketentuan yang telah ditetapkan. Informasi mengenai pelayanan di DPMPTSP Kabupaten Sragen tidak dipungut biaya atau gratis dapat dibaca oleh pemohon saat membuka aplikasi SIPIONER (Sistem Informasi Perizinan Online Sragen) yang dapat diakses di alamat *https://sipioner.sragenkab.go.id/* dan aplikasi SIPIPO (Sistem Informasi Surat Keterangan Penelitian, Izin KKN & Izin PKL) yang dapat diakses di alamat *https://izinpenelitian.sragenkab.go.id/*. Informasi tersebut dalam bentuk pesan *pop-up* seperti yang nampak pada gambar di bawah ini :





Unsur penilaian yang memiliki **nilai terendah** adalah **unsur waktu penyelesaian**. Waktu penyelesaian adalah jangka waktu yang diperlukan untuk

menyelesaikan seluruh proses pelayanan dari setiap jenis pelayanan. Pada Periode 1 Tahun 2022 waktu penyelesaian juga menempati nilai terendah. Untuk jenis perizinan yang membutuhkan waktu penyelesaian lama adalah perizinan dan nonperizinan yang membutuhkan rekomendasi dari dinas teknis, misalnya seperti PBG (Persetujuan Bangunan Gedung) dan beberapa izin praktik untuk tenaga kesehatan yang rekomendasinya masih manual atau belum melalui sistem. Berkaca dari hasil pada periode 2 Tahun 2022 tersebut, Dinas penanaman Modal dan Pelayanan Terpadu Satu Pintu Kabupaten Sragen melakukan upaya perbaikan.

Dari hasil perangkingan nilai per unsur penilaian, disusunlah rencana tindak lanjut dengan prioritas diurutkan dari unsur yang mendapatkan nilai terendah seperti dalam tabel berikut ini:

No.	Prioritas Unsur	Program/Kegiatan	Waktu				Penanggung Jawab
			TW 1	TW 2	TW 3	TW 4	
1.	Waktu Pelaksanaan	Pemanfaatan teknologi informasi dan aplikasi untuk efektivitas waktu pelayanan	V	V	V	V	Kepala DPMPTSP Kab Sragen
2.	Produk dan Spesifikasi Jenis Pelayanan	Sosialisasi kepada masyarakat/pengguna layanan terkait produk dan spesifikasi jenis pelayanan sekaligus peraturan perundangan yang mengaturnya	V	V	V	V	Kepala DPMPTSP Kab Sragen
3.	Persyaratan	Sosialisasi kepada masyarakat/pengguna layanan terkait persyaratan terbaru untuk berbagai pelayanan	V	V	V	V	Kepala DPMPTSP Kab Sragen

4.	Sistem, Mekanisme dan Prosedur	Sosialisasi melalui berbagai media kepada masyarakat/pengguna layanan terkait berbagai sistem/aplikasi perizinan serta publikasi mekanisme dan prosedur untuk memperoleh pelayanan	V	V	V	V	Kepala DPMPTSP Kab Sragen
5.	Sarana dan Prasarana	Pemeliharaan dan penambahan sarana dan prasarana sesuai dengan kebutuhan	V	V	V	V	Kepala DPMPTSP Kab Sragen
6.	Kompetensi Pelaksana	Peningkatan kompetensi dan kapasitas sumber daya manusia melalui berbagai bimbingan teknis dan pelatihan,	V	V	V	V	Kepala DPMPTSP Kab Sragen
7.	Perilaku Pelaksana	Memberikan briefing kepada pegawai secara rutin, sebagai tindak lanjut atas isian kuesioner, kesan dan saran survei kepuasan masyarakat yang telah terisi.	V	V	V	V	Kepala DPMPTSP Kab Sragen
8.	Penanganan Pengaduan	Melakukan tindak lanjut penanganan pengaduan atas pengaduan masyarakat melalui berbagai sarana dan kanal pengaduan yang telah disediakan	V	V	V	V	Kepala DPMPTSP Kab Sragen
9.	Biaya/Tarif	Melakukan sosialisasi/publikasi biaya/tarif sesuai peraturan yang berlaku	V	V	V	V	Kepala DPMPTSP Kab Sragen

Beberapa rencana tindak lanjut tersebut telah dilaksanakan atau direalisasikan oleh Dinas Penanaman Modal dan Pelayanan Terpadu Satu Pintu Kabupaten Sragen, yang dapat kami sampaikan sebagai berikut :

1. Tindak Lanjut atas Unsur Waktu Penyelesaian

Program/kegiatan untuk perbaikan kualitas, yaitu pemanfaatan teknologi informasi dan aplikasi untuk efektivitas waktu pelayanan.

Yang dimaksud dengan waktu penyelesaian adalah jangka waktu yang diperlukan untuk menyelesaikan seluruh proses pelayanan dari setiap jenis pelayanan.

Upaya-upaya tersebut antara lain:

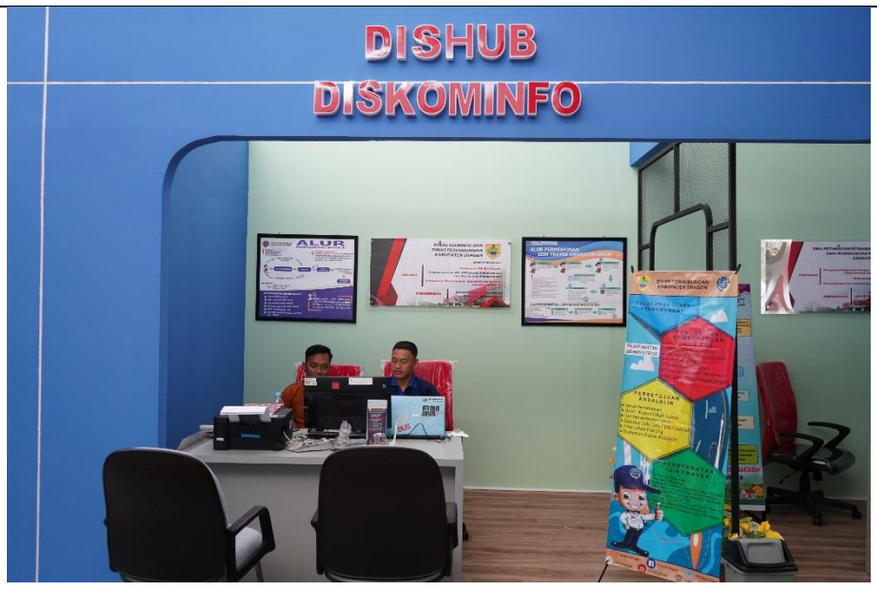
- Sejak Mal Pelayanan Publik (MPP) Askara Bumi Sukowati Kabupaten Sragen membuka pelayanan pada tanggal 15 Desember 2022, seluruh OPD teknis yang memberikan rekomendasi teknis menempati gerai di MPP. OPD teknis di MPP tersebut, yaitu Dinas Pekerjaan Umum; Dinas Perumahan Rakyat, Kawasan Permukiman, Pertanahan dan Tata Ruang; Dinas Lingkungan Hidup; Dinas Kesehatan; Dinas Pendidikan dan Kebudayaan; Dinas Tenaga Kerja; Dinas Koperasi, Usaha Kecil dan Menengah, Perindustrian dan Perdagangan; Dinas Komunikasi dan Informatika; Dinas Perhubungan; Dinas Ketahanan Pangan, Pertanian dan Perikanan; Dinas Pemuda, Olahraga dan Pariwisata; dan sebagainya. Diharapkan dengan OPD teknis berada dalam satu lokasi di MPP, koordinasi akan lebih mudah dilaksanakan dan warga masyarakat juga dimudahkan dalam mendapatkan pelayanan.

  Berikut ini adalah foto-foto gerai OPD teknis di MPP Askara Bumi Sukowati Kabupaten Sragen :

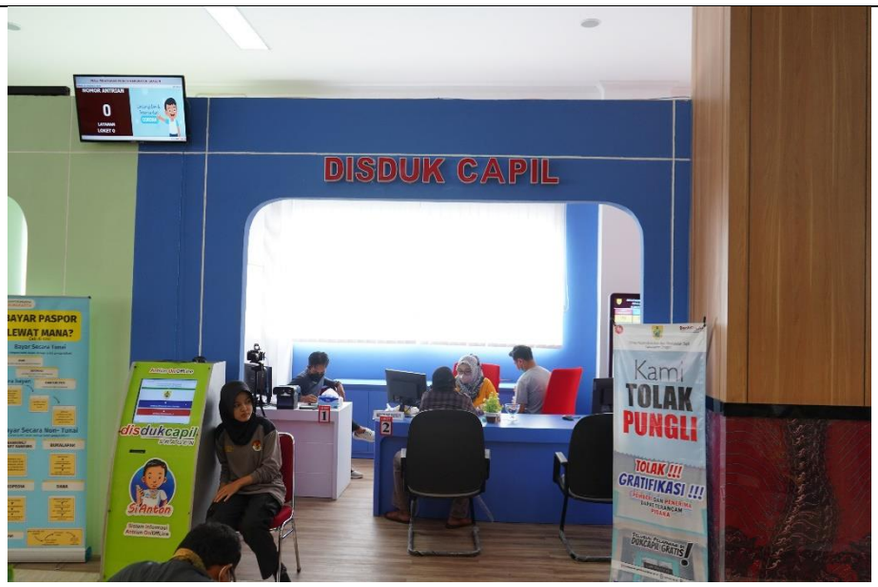



DPU


DISPERKIMTARU

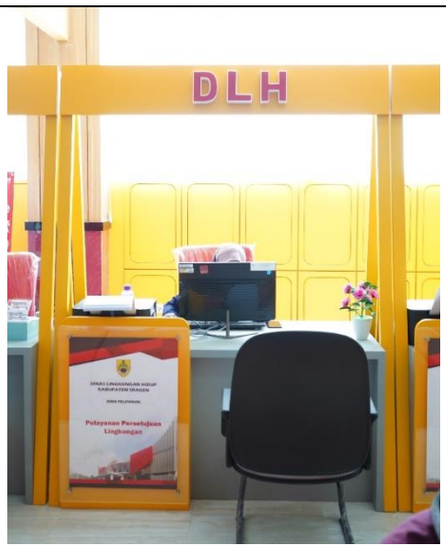

DISHUB
DISKOMINFO


DISNAKAN
DISTAN


DISDUK CAPIL
Kami
TOLAK
PUNGLI
TOLAK !!!
GRATIFIKASI !!!


DISNAKER
ALUR PELAYANAN CPMI


BPKPD


DLH
DINAS LINGKUNGAN HIDUP
KABUPATEN SRAGEN
Pelayanan Persetujuan
Lingkungan

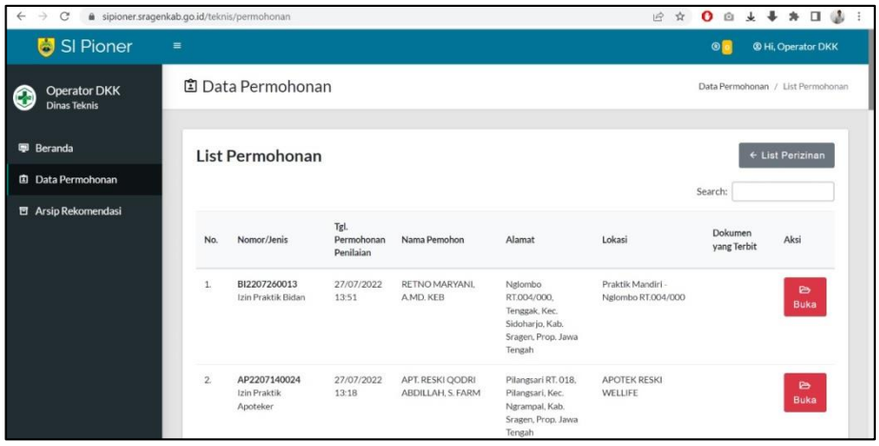

DISDIKBUD
DINAS PENDIDIKAN DAN KEBUDAYAAN
KABUPATEN SRAGEN

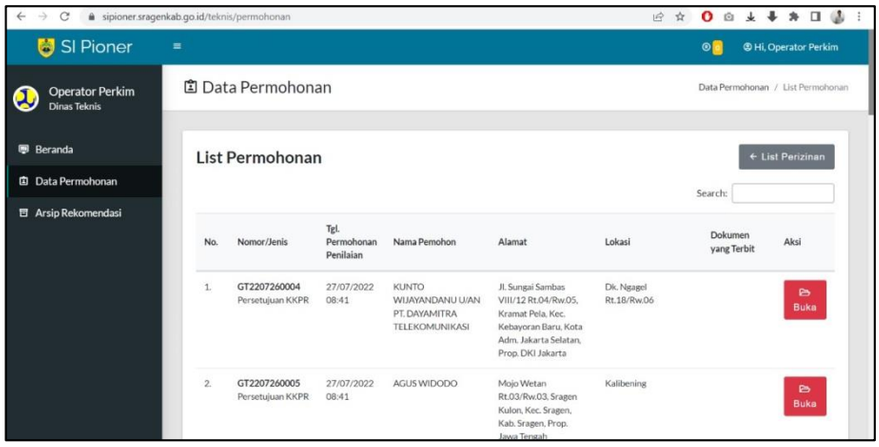




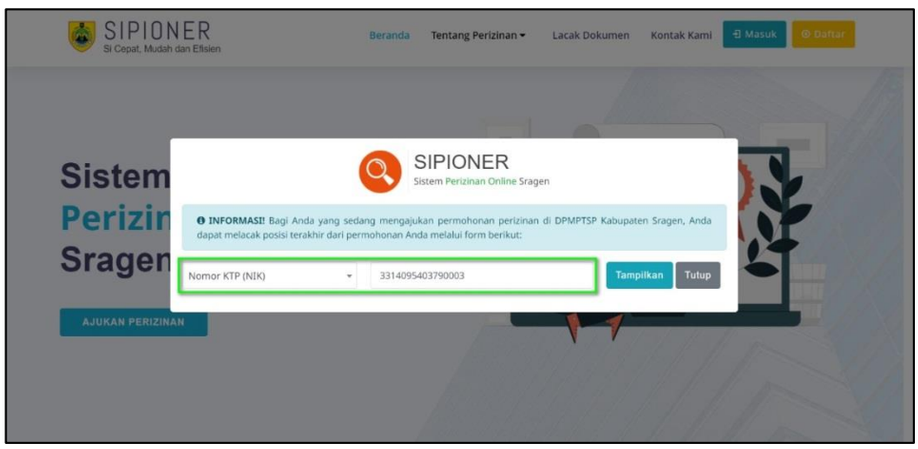
- Dalam aplikasi Sistem Informasi Perizinan Online Sragen (SI PIONER), dinas teknis dalam hal ini Dinas Kesehatan dan Dinas Perumahan Rakyat, Kawasan Permukiman, Pertanahan dan Tata Ruang Kabupaten Sragen, mendapatkan hak akses sehingga dalam hal pemberian rekomendasi pemohon cukup mengajukan persyaratan satu kali melalui DPMPTSP setelah itu dinas teknis dapat mengakses dan memberikan rekomendasi melalui aplikasi SI PIONER.

- Berikut ini tampilan beranda Aplikasi SI PIONER dengan Hak Akses Dinas Kesehatan dan Dinas Perumahan Rakyat, Kawasan Permukiman, Pertanahan dan Tata Ruang :





- Selain itu, pemohon yang sedang mengajukan permohonan perizinan di DPMPTSP Kabupaten Sragen dapat melacak posisi terakhir dari permohonan melalui menu lacak dokumen di *https://sipioner.sragenkab.go.id/lacak* atau di *https://dpmptsp.sragenkab.go.id/*. Dengan demikian, pemohon bisa mengetahui sejauh mana perizinan mereka telah diproses. Berikut ini tampilannya:



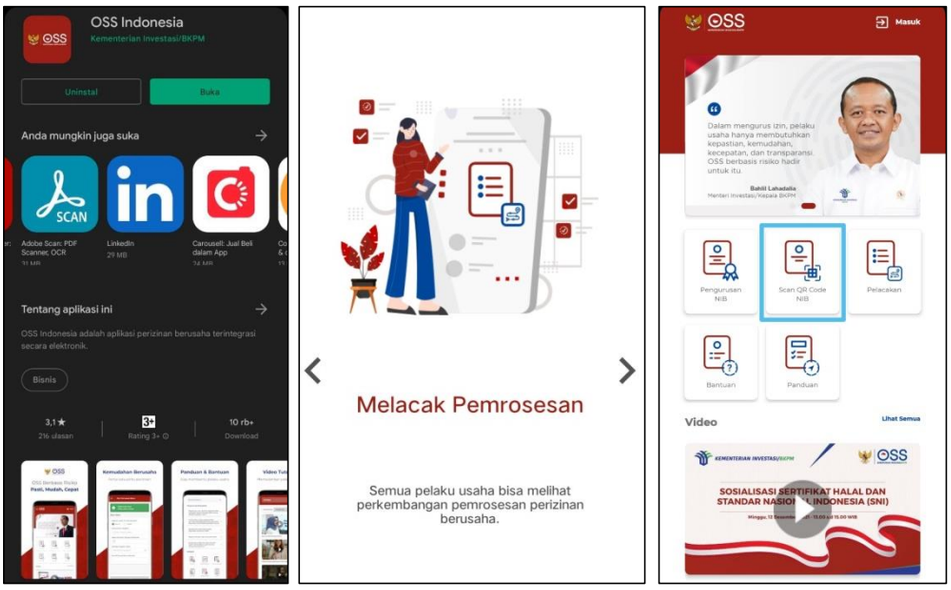
Untuk permohonan yang menggunakan aplikasi selain SIPIONER, seperti SIM BG (Sistem Informasi Manajemen Bangunan Gedung) dan OSS RBA (*Online Single Submission Risk-Based Approach*), juga bisa melakukan lacak dokumen. Berikut ini tampilan lacak dokumen untuk kedua aplikasi tersebut :

1. *E-Tracking* Sistem Informasi Manajemen Bangunan Gedung (SIMBG) https://simbg.pu.go.id/informasi

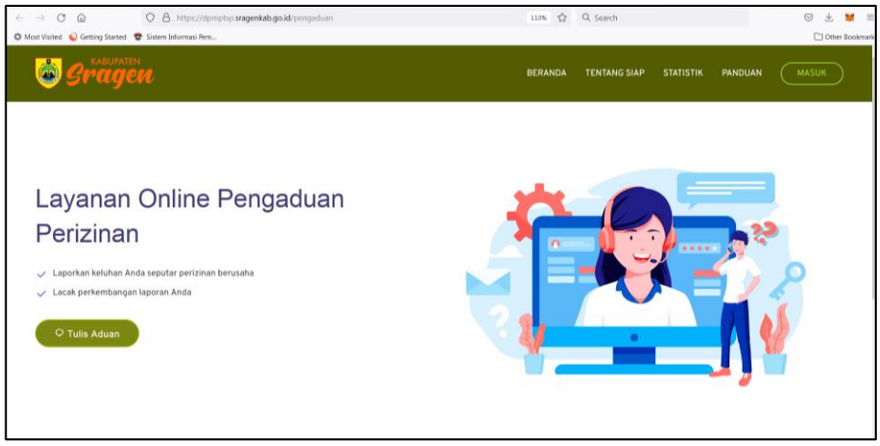
   Pemohon bisa melakukan lacak berkas/dokumen dengan memasukkan / mengetik no registrasi PBG/SLF.



2. *E-tracking* OSS dilakukan melalui aplikasi **OSS Indonesia** yang dapat diunduh di Playstore.



- Selain itu, pemohon bisa memanfaatkan beberapa kanal pengaduan untuk menyampaikan keluhan mereka. Kanal pengaduan tersebut sebagai sarana refleksi bagi pihak pemberi pelayanan atas kualitas pelayanan yang telah diberikan kepada masyarakat. Salah satu kanal terbaru untuk pengaduan perizinan secara online adalah SIAP (Sistem Informasi Aduan Perizinan), yang bisa diakses di *https://dpmptsp.sragenkab.go.id/pengaduan*



2. Tindak Lanjut atas Unsur Produk dan Spesifikasi Jenis Pelayanan

Program/kegiatan untuk perbaikan kualitas, yaitu sosialisasi kepada masyarakat/pengguna layanan terkait produk dan spesifikasi jenis pelayanan sekaligus peraturan perundangan yang mengaturnya.

Sosialisasi-sosialisasi tersebut telah beberapa kali dilaksanakan, tentu saja sosialisasi tidak hanya mengenai perizinan namun juga dipadu dengan hal lain untuk memperkaya pengetahuan peserta sosialisasi, yang kesemuanya adalah pelaku usaha. Untuk tahun 2022 telah dilakukan beberapa kegiatan sosialisasi dan bimbingan teknis. Pada tahun 2023 juga direncanakan kegiatan sosialisasi dan bimbingan teknis dengan peserta para pelaku usaha.

Berikut ini adalah dokumentasi beberapa kegiatan sosialisasi yang telah dilaksanakan oleh Dinas Penanaman Modal dan Pelayanan Terpadu Satu Pintu Kabupaten Sragen Tahun 2022.

No	Waktu Pelaksanaan	Foto Kegiatan
1	9 Maret 2022	

		
2	15 Maret 2022	 
3	17 Maret 2022	 

4	14 Juni 2022	 
5	28 Juni 2022	 

Untuk sosialisasi/bimbingan teknis yang dilaksanakan di tahun 2023 antara lain Sosialisasi Implementasi Pengawasan Perijinan Berusaha Berbasis Resiko Tanggal 8 Maret 2023.





3. Tindak Lanjut atas Unsur Persyaratan

Program/kegiatan untuk perbaikan kualitas, yaitu sosialisasi kepada masyarakat/pengguna layanan yang terkait persyaratan terbaru untuk berbagai pelayanan. Sosialisasi tersebut melalui website resmi DPMPTSP Kabupaten Sragen maupun di website Sistem Informasi Pelayanan Publik Nasional (SIPPN) milik KemenPAN&RB.

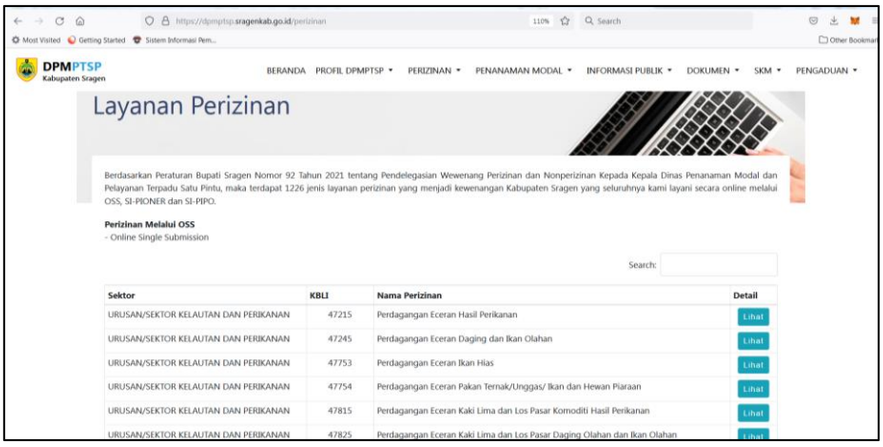
Untuk informasi perizinan melalui Website, DPMPTSP Kabupaten Sragen menggunakan Website Resmi DPMPTSP di link https://dpmptsp.sragenkab.go.id/ serta Website SIPPN milik KemenPANRB atau sekarang disebut CariYanlik di link https://sippn.menpan.go.id/instansi/135216/pemerintah-kab-sragen/dinas-penanaman-modal-dan-pelayanan-terpadu-satu-pintu

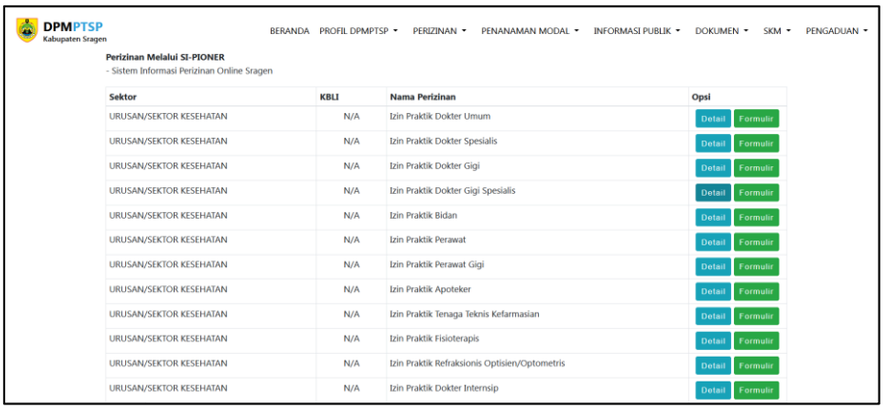
Untuk Website Resmi DPMPTSP sudah dilengkapi Jenis Layanan di link https://dpmptsp.sragenkab.go.id/perizinan dan Lacak/Tracking Dokumen di link https://dpmptsp.sragenkab.go.id/lacak_permohonan dan Dokumen Standar Pelayanan dan SOP.

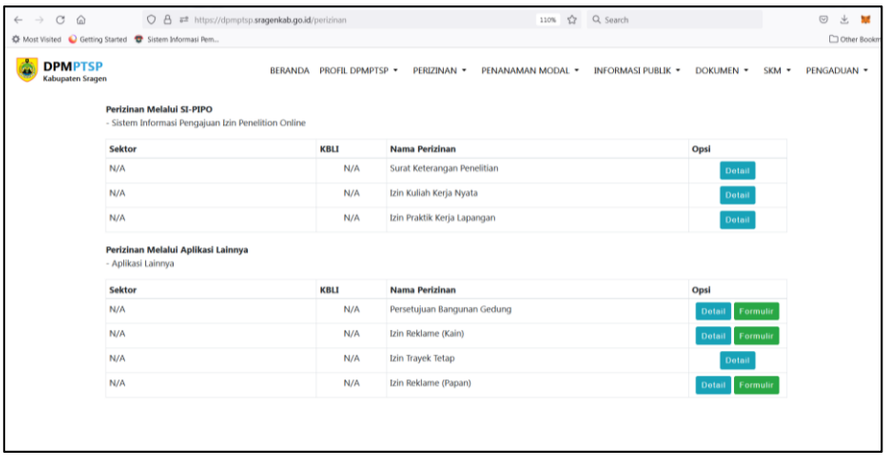
Dalam website tersebut ditampilkan daftar perizinan dan persyaratan baik yang melalui sistem OSS RBA, Sistem Informasi Perizinan Online Sragen

(SIPIONER), SIPIPO (Sistem Informasi Pengajuan Izin Penelitian Online), dan SIM BG (Sistem Informasi Manajemen Bangunan Gedung).

Berikut ini adalah tampilan website DPMPTSP Kabupaten Sragen:

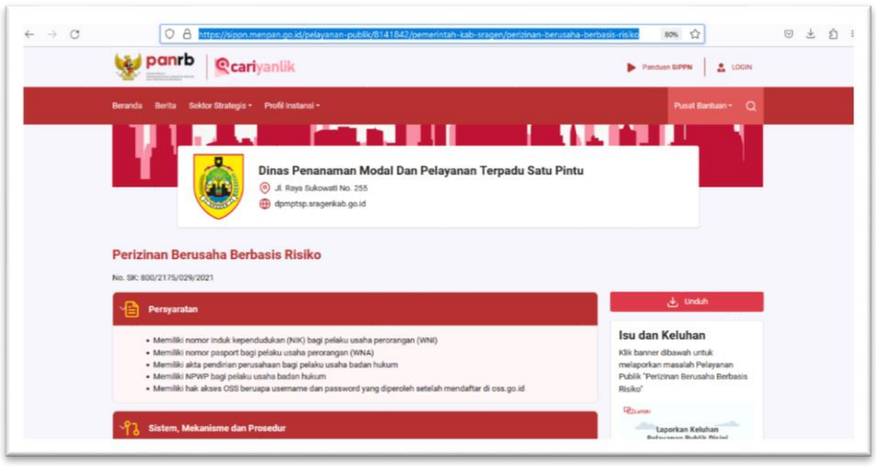


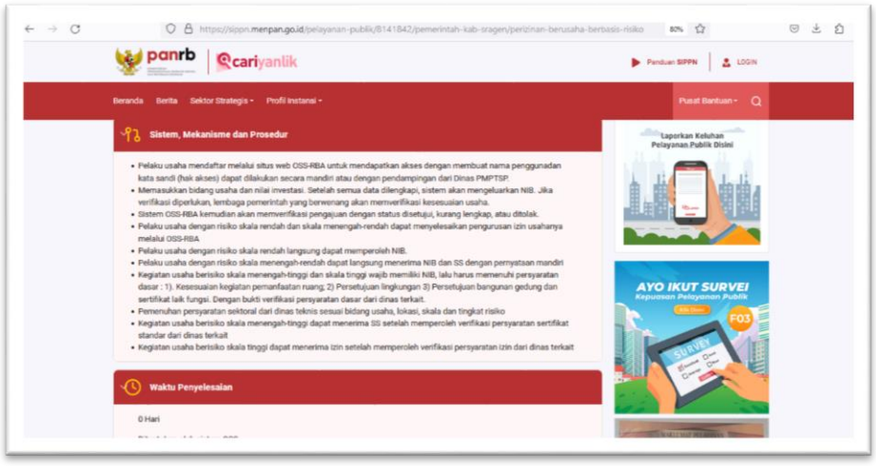


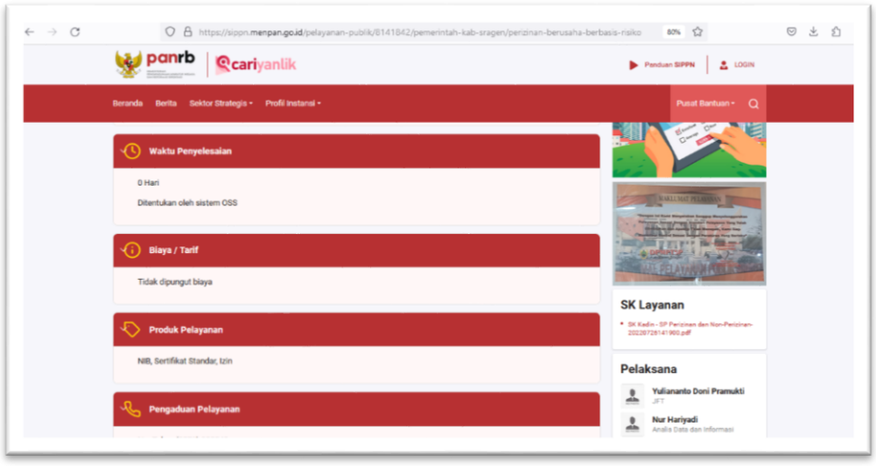


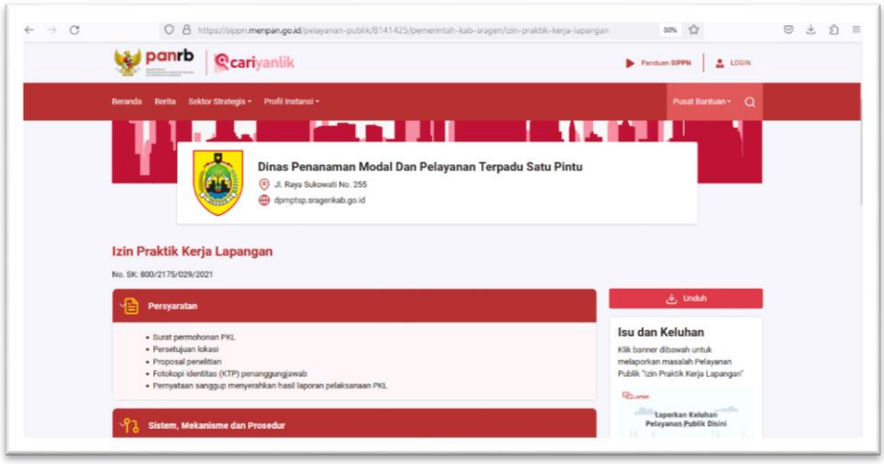
Sedangkan untuk Website SIPPN belum dilengkapi tracking dokumen, namun sudah dilengkapi informasi Persyaratan; Sistem Mekanisme Prosedur; Waktu Penyelesaian; Biaya/Tarif; Produk Layanan; dan Media Pengaduan. Website Sistem Informasi Pelayanan Publik Nasional (SIPPN) milik KemenPAN&RB dapat

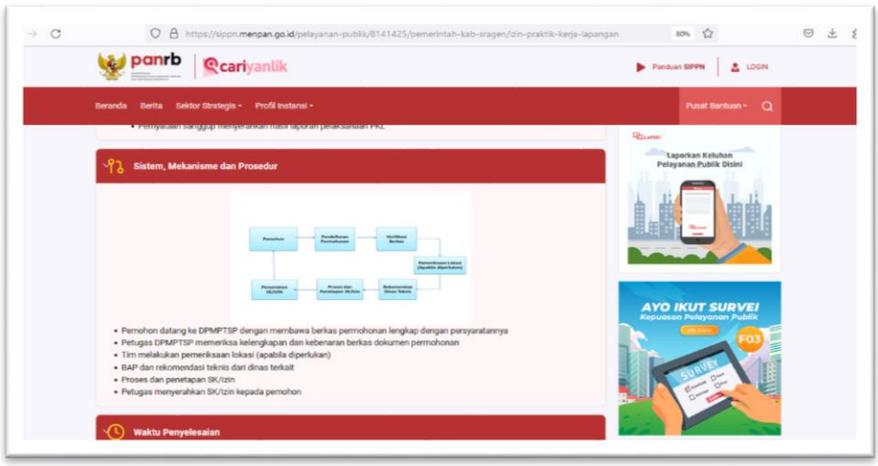
diakses di: https://sippn.menpan.go.id/instansi/135216/pemerintah-kab-sragen/dinas-penanaman-modal-dan-pelayanan-terpadu-satu-pintu

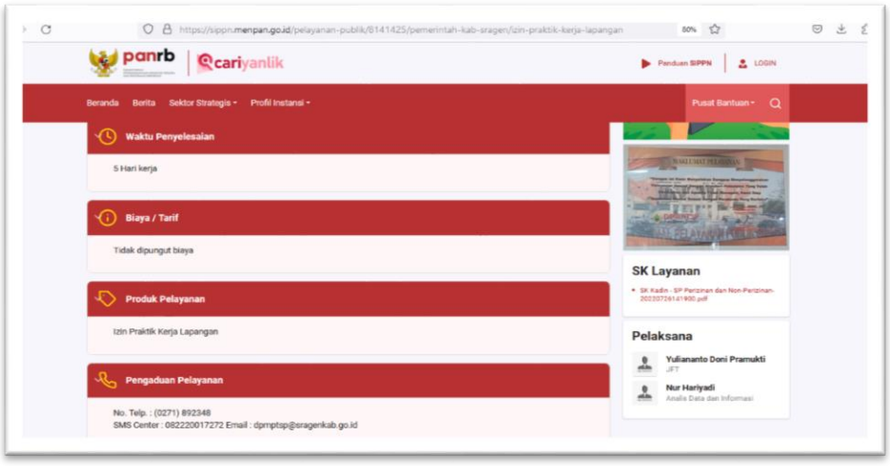






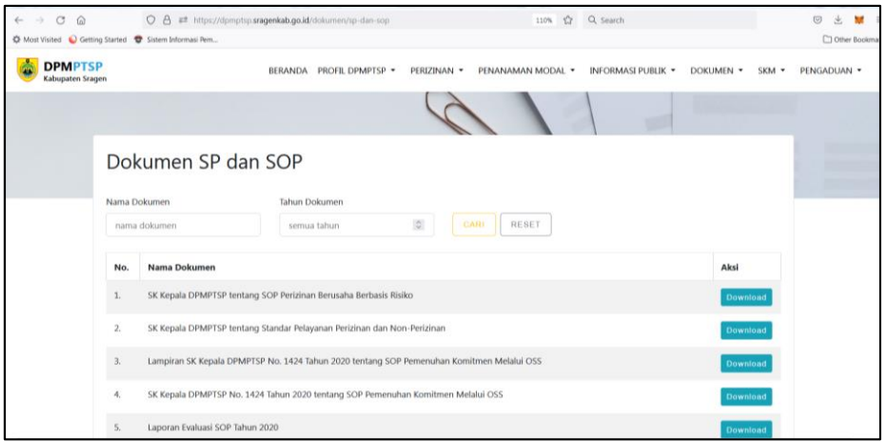






4. Tindak Lanjut atas Unsur Sistem, Mekanisme, dan Prosedur

Program/kegiatan untuk perbaikan kualitas, yaitu sosialisasi melalui berbagai media kepada masyarakat/pengguna layanan terkait berbagai sistem/aplikasi perizinan serta publikasi mekanisme dan prosedur untuk memperoleh pelayanan. Sosialisasi dilakukan melalui website resmi DPMPTSP di https://dpmptsp.sragenkab.go.id/dokumen/sp-dan-sop.



Selain untuk perbaikan di unsur Sistem, Mekanisme dan Prosedur Dinas Penanaman Modal dan Pelayanan Terpadu Satu Pintu Kabupaten Sragen telah menyusun beberapa regulasi yang disesuaikan dengan Peraturan Pemerintah Nomor 5 Tahun 2021 tentang Penyelenggaraan Perizinan Berusaha Berbasis Risiko dan Peraturan Pemerintah Nomor 6 Tahun 2021 tentang Penyelenggaraan Perizinan Berusaha di Daerah. Regulasi-regulasi tersebut sebagai berikut :

a. Peraturan Bupati Sragen Nomor 92 Tahun 2021 tentang Pendelegasian Wewenang Perizinan dan Nonperizinan Kepada Kepala DPMPTSP Kabupaten Sragen (31 Desember 2021);
b. Peraturan Bupati Sragen Nomor 93 Tahun 2021 tentang Penyelenggaraan Pelayanan Perizinan Berusaha (31 Desember 2021);
c. Keputusan Kepala DPMPTSP Kabupaten Sragen Nomor 067/2179/029/2021 tentang Standar Operasional Prosedur Perizinan Berusaha Berbasis Risiko pada DPMPTSP Kabupaten Sragen;
d. Keputusan Kepala DPMPTSP Kabupaten Sragen Nomor 800/2175/029/2021 tentang Standar Pelayanan Perizinan dan Nonperizinan DPMPTSP Kabupaten Sragen.

Regulasi-regulasi tersebut telah dipublikasikan di Website DPMPTSP agar bisa diketahui dan diakses oleh masyarakat.

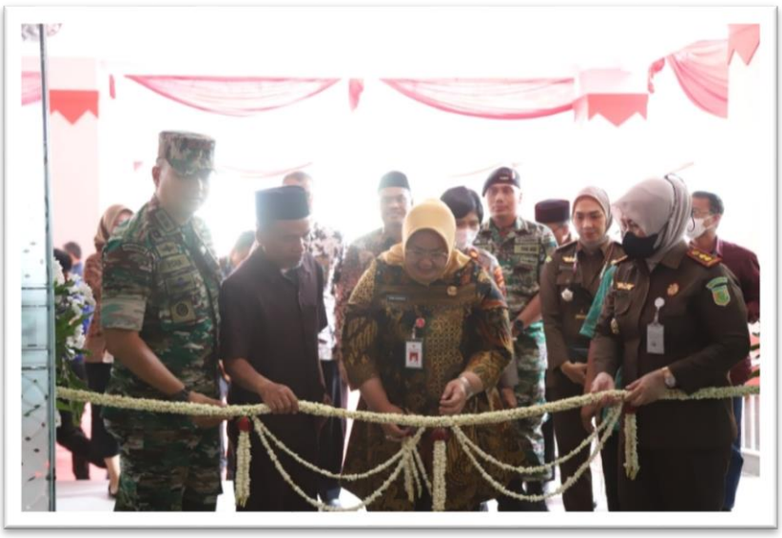
5. Tindak Lanjut atas Unsur Sarana dan Prasarana

Program/kegiatan untuk perbaikan kualitas, yaitu pemeliharaan dan penambahan sarana dan prasarana sesuai kebutuhan.

Permasalahan Sarana dan Prasarana mendapatkan perhatian dari Pemerintah Kabupaten Sragen. Untuk meningkatkan kualitas pelayanan publik di Kabupaten Sragen , Pemerintah Kabupaten Sragen membangun Mal Pelayanan Publik (MPP) yang membuka pelayanan sejak 15 Desember 2022 bertepatan

dengan *soft opening* oleh Ibu Bupati Sragen dan peresmian oleh Menteri Pendayagunaan Aparatur Negara dan Reformasi Birokrasi pada tanggal 20 Februari 2023. MPP yang diberi nama **MPP Askara Bumi Sukowati** ini mengintegrasikan berbagai jenis pelayanan dari berbagai unit pelayanan publik (instansi vertikal, BUMN, BUMD, instansi di lingkungan Pemerintah Kabupaten Sragen) dalam satu tempat. Sehingga masyarakat merasa diuntungkan, cukup datang di satu tempat untuk mendapatkan berbagai layanan. Total unit pelayanan publik yang bergabung sebanyak 39 (tiga puluh sembilan).

Dengan adanya gedung baru ini, diimbangi dengan kelengkapan fasilitas sarana dan prasarana pendukungnya. Berikut ini foto MPP beserta sarana dan prasarana nya:






MAL PELAYANAN PUBLIK
KABUPATEN SRAGEN

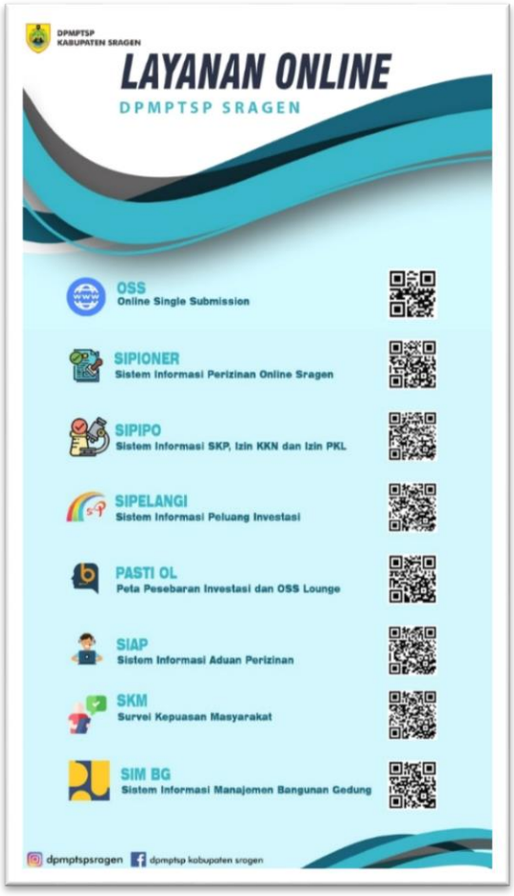

MAL PELAYANAN PUBLIK
KABUPATEN SRAGEN


MAL PELAYANAN PUBLIK
KABUPATEN SRAGEN


SAMSAT



Berbagai aplikasi perizinan pun bisa diakses sendiri oleh pemohon sehingga pemohon tidak harus datang ke kantor DPMPTSP Kabupaten Sragen untuk mendapatkan pelayanan. Aplikasi tersebut dapat dilihat sebagai berikut :



6. Tindak Lanjut atas Unsur Kompetensi Pelaksana

Program/kegiatan untuk perbaikan kualitas, yaitu peningkatan kompetensi dan kapasitas sumber daya manusia melalui berbagai bimbingan teknis dan pelatihan. Selama tahun 2022, Sumber Daya Manusia DPMPTSP Kabupaten

Sragen mengikuti beberapa bimbingan teknis yang diselenggarakan berbagai lembaga/instansi/OPD.

Berikut ini beberapa dokumentasi bimbingan teknis yang pernah diikuti oleh DPMPTSP Kabupaten Sragen pada tahun 2022:

	Pelatihan Training of Trainer (ToT) Online Single Submission (8 s.d. 9 Februari 2022)
	Bimbingan Teknis Survei Kepuasan Masyarakat (SKM) dan Forum Konsultasi Publik (FKP) Tahun 2022 15 Juni 2022

7. Tindak Lanjut atas Unsur Perilaku Pelaksana

Program/kegiatan untuk perbaikan kualitas, yaitu memberikan briefing rutin kepada pegawai secara rutin, yang biasanya dilaksanakan saat apel pagi. Briefing tersebut antara lain disampaikan berbagai hal untuk mmeperbaiki kualitas pelayanan, termasuk perilaku pemberi layanan, yang salah satunya dapat dilihat dari isian kuesioner, kesan dan saran survei kepuasan masyarakat yang telah terisi.

Briefing/apel pagi tersebut secara rutin dilaksanakan. Berikut ini beberapa dokumentasi apel pagi di tahun 2023:





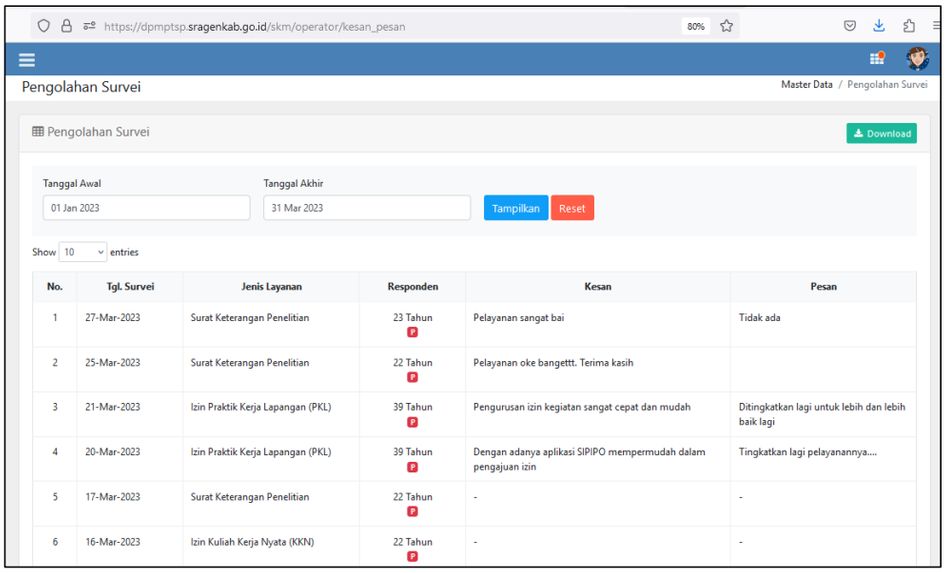




Selain itu, juga dilaksanakan kegiatan pelatihan budaya prima pada hari Jumat tanggal 13 Januari 2023, agar kualitas pelayanan yang diberikan kepada masyarakat semakin baik.



Berikut ini adalah contoh kesan dan saran yang disampaikan pengguna layanan kepada DPMPTSP Kabupaten Sragen melalui kuesioner survei kepuasan masyarakat, beberapa diantaranya mengenai petugas layanan, :



https://dpmptsp.sragenkab.go.id/skm/operator/kesan_pesan 80%

Pengolahan Survei

Master Data / Pengolahan Survei

Pengolahan Survei

Download

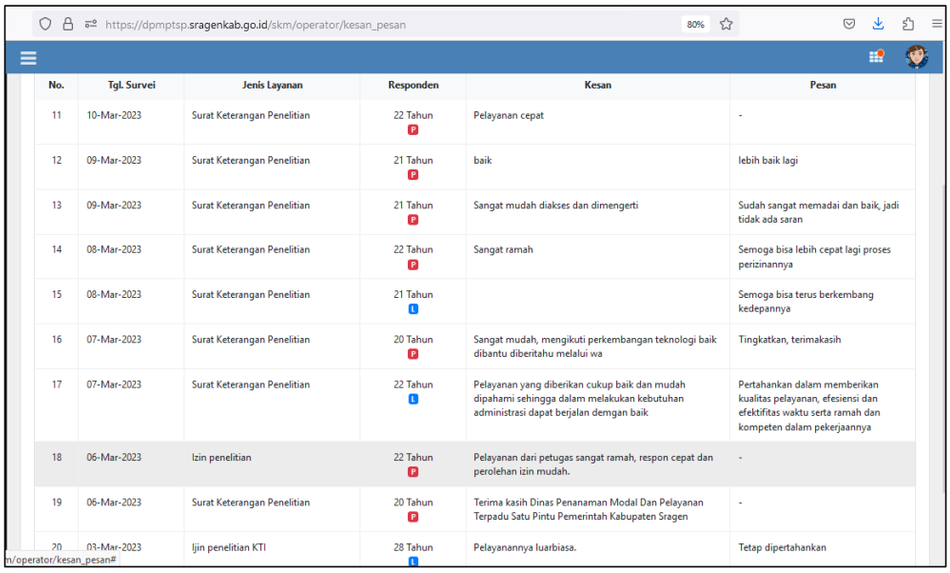
Tanggal Awal: 01 Jan 2023

Tanggal Akhir: 31 Mar 2023

Tampilkan Reset

Show 10 entries

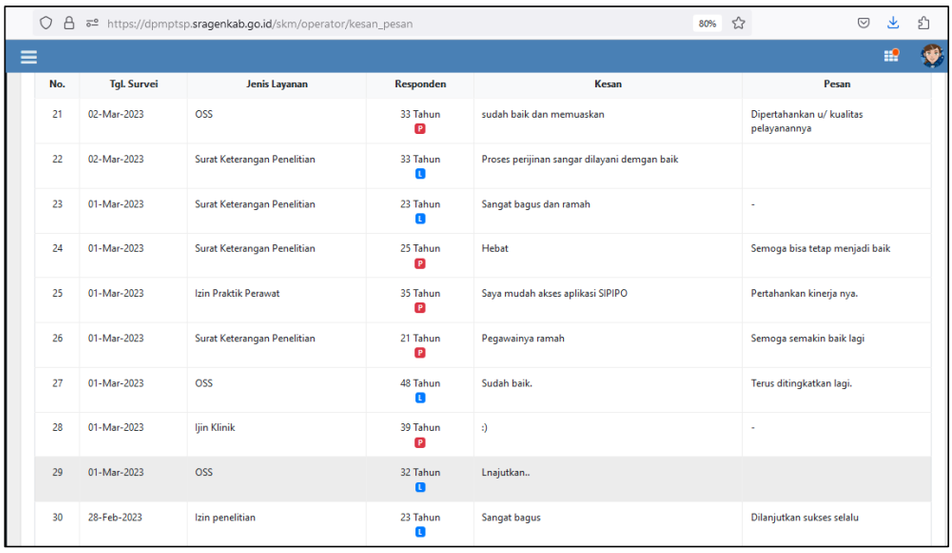
No.	Tgl. Survei	Jenis Layanan	Responden	Kesan	Pesan
1	27-Mar-2023	Surat Keterangan Penelitian	23 Tahun P	Pelayanan sangat bai	Tidak ada
2	25-Mar-2023	Surat Keterangan Penelitian	22 Tahun P	Pelayanan oke bangettt. Terima kasih	
3	21-Mar-2023	Izin Praktik Kerja Lapangan (PKL)	39 Tahun P	Pengurusan izin kegiatan sangat cepat dan mudah	Ditingkatkan lagi untuk lebih dan lebih baik lagi
4	20-Mar-2023	Izin Praktik Kerja Lapangan (PKL)	39 Tahun P	Dengan adanya aplikasi SIPIPO mempermudah dalam pengajuan izin	Tingkatkan lagi pelayanannya....
5	17-Mar-2023	Surat Keterangan Penelitian	22 Tahun P	-	-
6	16-Mar-2023	Izin Kuliah Kerja Nyata (KKN)	22 Tahun P	-	-



https://dpmptsp.sragenkab.go.id/skm/operator/kesan_pesan 80%

No.	Tgl. Survei	Jenis Layanan	Responden	Kesan	Pesan
11	10-Mar-2023	Surat Keterangan Penelitian	22 Tahun P	Pelayanan cepat	-
12	09-Mar-2023	Surat Keterangan Penelitian	21 Tahun P	baik	lebih baik lagi
13	09-Mar-2023	Surat Keterangan Penelitian	21 Tahun P	Sangat mudah diakses dan dimengerti	Sudah sangat memadai dan baik, jadi tidak ada saran
14	08-Mar-2023	Surat Keterangan Penelitian	22 Tahun P	Sangat ramah	Semoga bisa lebih cepat lagi proses perizinannya
15	08-Mar-2023	Surat Keterangan Penelitian	21 Tahun L		Semoga bisa terus berkembang kedepannya
16	07-Mar-2023	Surat Keterangan Penelitian	20 Tahun P	Sangat mudah, mengikuti perkembangan teknologi baik dibantu diberitahu melalui wa	Tingkatkan, terimakasih
17	07-Mar-2023	Surat Keterangan Penelitian	22 Tahun L	Pelayanan yang diberikan cukup baik dan mudah dipahami sehingga dalam melakukan kebutuhan administrasi dapat berjalan demgan baik	Pertahankan dalam memberikan kualitas pelayanan, efesiensi dan efektifitas waktu serta ramah dan kompeten dalam pekerjaannya
18	06-Mar-2023	Izin penelitian	22 Tahun P	Pelayanan dari petugas sangat ramah, respon cepat dan perolehan izin mudah.	-
19	06-Mar-2023	Surat Keterangan Penelitian	20 Tahun P	Terima kasih Dinas Penanaman Modal Dan Pelayanan Terpadu Satu Pintu Pemerintah Kabupaten Sragen	-
20	03-Mar-2023	Ijin penelitian KTI	28 Tahun L	Pelayanannya luarbiasa.	Tetap dipertahankan

n/operator/kesan_pesan#



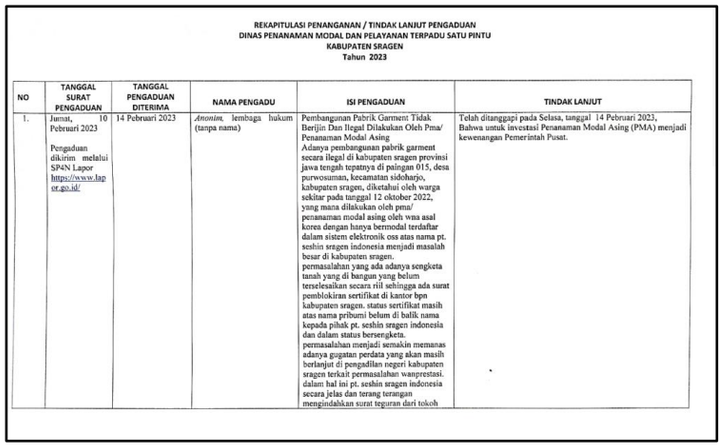
https://dpmptsp.sragenkab.go.id/skm/operator/kesan_pesan 80%

No.	Tgl. Survei	Jenis Layanan	Responden	Kesan	Pesan
21	02-Mar-2023	OSS	33 Tahun P	sudah baik dan memuaskan	Dipertahankan u/ kualitas pelayanannya
22	02-Mar-2023	Surat Keterangan Penelitian	33 Tahun L	Proses perijinan sangar dilayani demgan baik	
23	01-Mar-2023	Surat Keterangan Penelitian	23 Tahun L	Sangat bagus dan ramah	-
24	01-Mar-2023	Surat Keterangan Penelitian	25 Tahun P	Hebat	Semoga bisa tetap menjadi baik
25	01-Mar-2023	Izin Praktik Perawat	35 Tahun P	Saya mudah akses aplikasi SIPIPO	Pertahankan kinerja nya.
26	01-Mar-2023	Surat Keterangan Penelitian	21 Tahun P	Pegawainya ramah	Semoga semakin baik lagi
27	01-Mar-2023	OSS	48 Tahun L	Sudah baik.	Terus ditingkatkan lagi.
28	01-Mar-2023	Ijin Klinik	39 Tahun P	:)	-
29	01-Mar-2023	OSS	32 Tahun L	Lnajutkan..	
30	28-Feb-2023	Izin penelitian	23 Tahun L	Sangat bagus	Dilanjutkan sukses selalu

8. Tindak Lanjut atas Unsur Penanganan Pengaduan

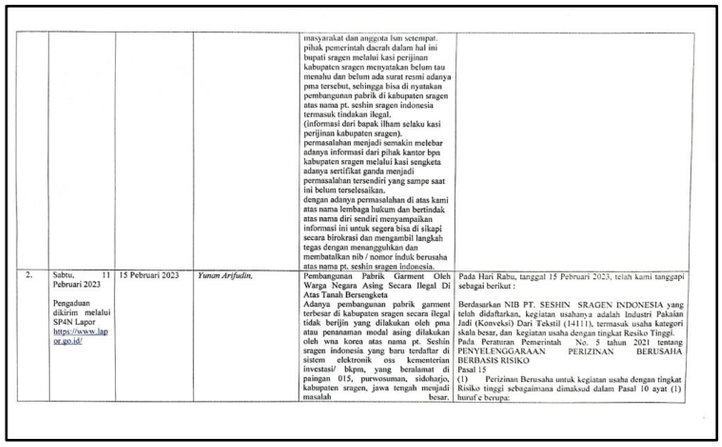
Program/kegiatan untuk perbaikan kualitas, yaitu melakukan tindak lanjut pengaduan atas pengaduan masyarakat melalui berbagai sarana dan kanal pengaduan yang telah disediakan.

Berikut ini adalah tampilan rekap tindak lanjut penanganan pengaduan, baik melalui SP4N Lapor maupun pengaduan langsung ke Dinas Penanaman Modal dan Pelayanan Terpadu Satu Pintu Kabupaten Sragen Triwulan 1 tahun 2023 :

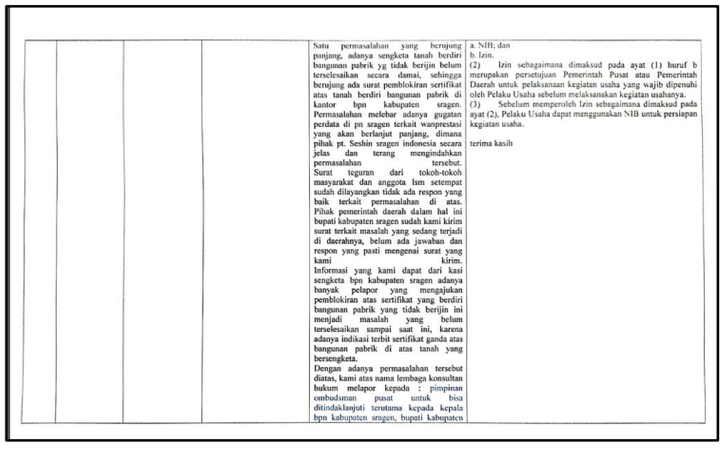


REKAPITULASI PENANGANAN / TINDAK LANJUT PENGADUAN
DINAS PENANAMAN MODAL DAN PELAYANAN TERPADU SATU PINTU
KABUPATEN SRAGEN
Tahun 2023

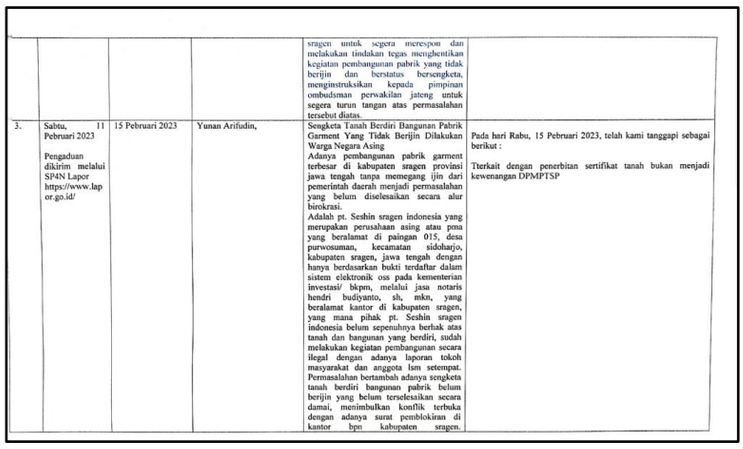
NO	TANGGAL SURAT PENGADUAN	TANGGAL PENGADUAN DITERIMA	NAMA PENGADU	ISI PENGADUAN	TINDAK LANJUT
1.	Jumat, 10 Februari 2023 Pengaduan dikirim melalui SP4N Lapor https://www.lapor.go.id/	14 Februari 2023	*Anonim*, lembaga hukum (tanpa nama)	Pembangunan Pabrik Garment Tidak Berijin Dan Ilegal Dilakukan Oleh Pma/ Penanaman Modal Asing Adanya pembangunan pabrik garment secara ilegal di kabupaten sragen provinsi jawa tengah tepatnya di paingan 015, desa purwosuman, kecamatan sidoharjo, kabupaten sragen, diketahui oleh warga sekitar pada tanggal 12 oktober 2022, yang mana dilakukan oleh pma/ penanaman modal asing oleh wna asal korea dengan hanya bermodal terdaftar dalam sistem elektronik oss atas nama pt. seshin sragen indonesia menjadi masalah besar di kabupaten sragen. permasalahan yang ada adanya sengketa tanah yang di bangun yang belum terselesaikan secara riil sehingga ada surat pemblokiran sertifikat di kantor bpn kabupaten sragen. status sertifikat masih atas nama pribumi belum di balik nama kepada pihak pt. seshin sragen indonesia dan dalam status bersengketa. permasalahan menjadi semakin memanas adanya gugatan perdata yang akan masih berlanjut di pengadilan negeri kabupaten sragen terkait permasalahan wanprestasi. dalam hal ini pt. seshin sragen indonesia secara jelas dan terang terangan mengindahkan surat teguran dari tokoh	Telah ditanggapi pada Selasa, tanggal 14 Februari 2023, Bahwa untuk investasi Penanaman Modal Asing (PMA) menjadi kewenangan Pemerintah Pusat.



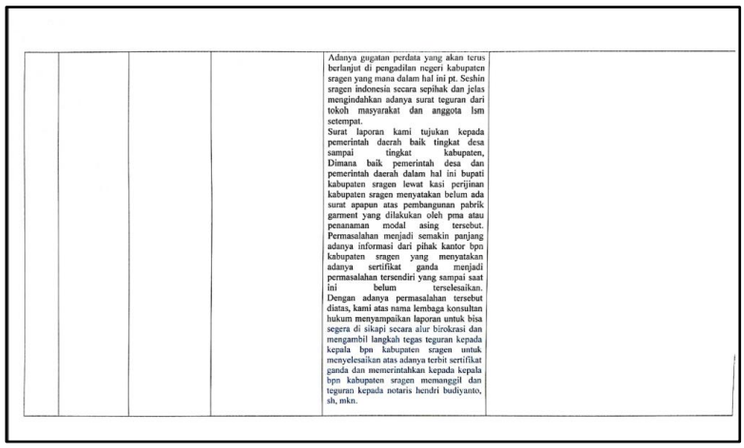
				masyarakat dan anggota lsm setempat. pihak pemerintah daerah dalam hal ini bupati sragen melalui kasi perijinan kabupaten sragen menyatakan belum tau menahu dan belum ada surat resmi adanya pma tersebut, sehingga bisa di nyatakan pembangunan pabrik di kabupaten sragen atas nama pt. seshin sragen indonesia termasuk tindakan ilegal. (informasi dari bapak ilham selaku kasi perijinan kabupaten sragen). permasalahan menjadi semakin melebar adanya informasi dari pihak kantor bpn kabupaten sragen melalui kasi sengketa adanya sertifikat ganda menjadi permasalahan tersendiri yang sampe saat ini belum terselesaikan. dengan adanya permasalahan di atas kami atas nama lembaga hukum dan bertindak atas nama diri sendiri menyampaikan informasi ini untuk segera bisa di sikapi secara birokrasi dan mengambil langkah tegas dengan menanggulikan dan membatalkan nib / nomor induk berusaha atas nama pt. seshin sragen indonesia.	
2.	Sabtu, 11 Februari 2023 Pengaduan dikirim melalui SP4N Lapor https://www.lapor.go.id/	15 Februari 2023	*Yunan Arifudin*,	Pembangunan Pabrik Garment Oleh Warga Negara Asing Secara Ilegal Di Atas Tanah Bersengketa Adanya pembangunan pabrik garment terbesar di kabupaten sragen secara ilegal tidak berijin yang dilakukan oleh pma atau penanaman modal asing dilakukan oleh wna korea atas nama pt. Seshin sragen indonesia yang baru terdaftar di sistem elektronik oss kementerian investasi/ bkpm, yang beralamat di paingan 015, purwosuman, sidoharjo, kabupaten sragen, jawa tengah menjadi masalah besar.	Pada Hari Rabu, tanggal 15 Februari 2023, telah kami tanggapi sebagai berikut : Berdasarkan NIB PT. SESHIN SRAGEN INDONESIA yang telah didaftarkan, kegiatan usahanya adalah Industri Pakaian Jadi (Konveksi) Dari Tekstil (14111), termasuk usaha kategori skala besar, dan kegiatan usaha dengan tingkat Resiko Tinggi. Pada Peraturan Pemerintah No. 5 tahun 2021 tentang PENYELENGGARAAN PERIZINAN BERUSAHA BERBASIS RISIKO Pasal 15 (1) Perizinan Berusaha untuk kegiatan usaha dengan tingkat Risiko tinggi sebagaimana dimaksud dalam Pasal 10 ayat (1) huruf c berupa:



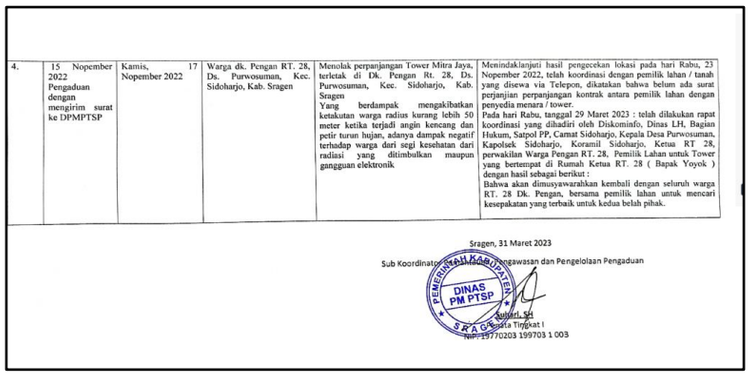
				Satu permasalahan yang berujung panjang, adanya sengketa tanah berdiri bangunan pabrik yg tidak berijin belum terselesaikan secara damai, sehingga berujung ada surat pemblokiran sertifikat atas tanah berdiri bangunan pabrik di kantor bpn kabupaten sragen. Permasalahan melebar adanya gugatan perdata di pn sragen terkait wanprestasi yang akan berlanjut panjang, dimana pihak pt. Seshin sragen indonesia secara jelas dan terang mengindahkan permasalahan tersebut. Surat teguran dari tokoh-tokoh masyarakat dan anggota lsm setempat sudah dilayangkan tidak ada respon yang baik terkait permasalahan di atas. Pihak pemerintah daerah dalam hal ini bupati kabupaten sragen sudah kami kirim surat terkait masalah yang sedang terjadi di daerahnya, belum ada jawaban dan respon yang pasti mengenai surat yang kami kirim. Informasi yang kami dapat dari kasi sengketa bpn kabupaten sragen adanya banyak pelapor yang mengajukan pemblokiran atas sertifikat yang berdiri bangunan pabrik yang tidak berijin ini menjadi masalah yang belum terselesaikan sampai saat ini, karena adanya indikasi terbit sertifikat ganda atas bangunan pabrik di atas tanah yang bersengketa. Dengan adanya permasalahan tersebut diatas, kami atas nama lembaga konsultan hukum melapor kepada : pimpinan combudsman pusat untuk bisa ditindaklanjuti terutama kepada kepala bpn kabupaten sragen, bupati kabupaten	a. NIB; dan b. Izin. (2) Izin sebagaimana dimaksud pada ayat (1) huruf b merupakan persetujuan Pemerintah Pusat atau Pemerintah Daerah untuk pelaksanaan kegiatan usaha yang wajib dipenuhi oleh Pelaku Usaha sebelum melaksanakan kegiatan usahanya. (3) Sebelum memperoleh Izin sebagaimana dimaksud pada ayat (2), Pelaku Usaha dapat menggunakan NIB untuk persiapan kegiatan usaha. terima kasih



				sragen untuk segera merespon dan melakukan tindakan tegas menghentikan kegiatan pembangunan pabrik yang tidak berijin dan berstatus bersengketa, menginstruksikan kepada pimpinan ombudsman perwakilan jateng untuk segera turun tangan atas permasalahan tersebut diatas.	
3.	Sabtu, 11 Februari 2023 Pengaduan dikirim melalui SP4N Lapor https://www.lapor.go.id/	15 Februari 2023	Yunan Arifudin,	Sengketa Tanah Berdiri Bangunan Pabrik Garment Yang Tidak Berijin Dilakukan Warga Negara Asing Adanya pembangunan pabrik garment terbesar di kabupaten sragen provinsi jawa tengah tanpa memegang ijin dari pemerintah daerah menjadi permasalahan yang belum diselesaikan secara alur birokrasi. Adalah pt. Seshin sragen indonesia yang merupakan perusahaan asing atau pma yang beralamat di paingan 015, desa purwosuman, kecamatan sidoharjo, kabupaten sragen, jawa tengah dengan hanya berdasarkan bukti terdaftar dalam sistem elektronik oss pada kementerian investasi/ bkpm, melalui jasa notaris hendri budiyanto, sh, mkn, yang beralamat kantor di kabupaten sragen, yang mana pihak pt. Seshin sragen indonesia belum sepenuhnya berhak atas tanah dan bangunan yang berdiri, sudah melakukan kegiatan pembangunan secara ilegal dengan adanya laporan tokoh masyarakat dan anggota lsm setempat. Permasalahan bertambah adanya sengketa tanah berdiri bangunan pabrik belum berijin yang belum terselesaikan secara damai, menimbulkan konflik terbuka dengan adanya surat pemblokiran di kantor bpn kabupaten sragen.	Pada hari Rabu, 15 Februari 2023, telah kami tanggapi sebagai berikut : Terkait dengan penerbitan sertifikat tanah bukan menjadi kewenangan DPMPTSP



				Adanya gugatan perdata yang akan terus berlanjut di pengadilan negeri kabupaten sragen yang mana dalam hal ini pt. Seshin sragen indonesia secara sepihak dan jelas mengindahkan adanya surat teguran dari tokoh masyarakat dan anggota lsm setempat. Surat laporan kami tujukan kepada pemerintah daerah baik tingkat desa sampai tingkat kabupaten, Dimana baik pemerintah desa dan pemerintah daerah dalam hal ini bupati kabupaten sragen lewat kasi perijinan kabupaten sragen menyatakan belum ada surat apapun atas pembangunan pabrik garment yang dilakukan oleh pma atau penanaman modal asing tersebut. Permasalahan menjadi semakin panjang adanya informasi dari pihak kantor bpn kabupaten sragen yang menyatakan adanya sertifikat ganda menjadi permasalahan tersendiri yang sampai saat ini belum terselesaikan. Dengan adanya permasalahan tersebut diatas, kami atas nama lembaga konsultan hukum menyampaikan laporan untuk bisa segera di sikapi secara alur birokrasi dan mengambil langkah tegas teguran kepada kepala bpn kabupaten sragen untuk menyelesaikan atas adanya terbit sertifikat ganda dan memerintahkan kepada kepala bpn kabupaten sragen memanggil dan teguran kepada notaris hendri budiyanto, sh, mkn.	



4.	15 Nopember 2022 Pengaduan dengan mengirim surat ke DPMPTSP	Kamis, 17 Nopember 2022	Warga dk. Pengan RT. 28, Ds. Purwosuman, Kec. Sidoharjo, Kab. Sragen	Menolak perpanjangan Tower Mitra Jaya, terletak di Dk. Pengan Rt. 28, Ds. Purwosuman, Kec. Sidoharjo, Kab. Sragen Yang berdampak mengakibatkan ketakutan warga radius kurang lebih 50 meter ketika terjadi angin kencang dan petir turun hujan, adanya dampak negatif terhadap warga dari segi kesehatan dari radiasi yang ditimbulkan maupun gangguan elektronik	Menindaklanjuti hasil pengecekan lokasi pada hari Rabu, 23 Nopember 2022, telah koordinasi dengan pemilik lahan / tanah yang disewa via Telepon, dikatakan bahwa belum ada surat perjanjian perpanjangan kontrak antara pemilik lahan dengan penyedia menara / tower. Pada hari Rabu, tanggal 29 Maret 2023 : telah dilakukan rapat koordinasi yang dihadiri oleh Diskominfo, Dinas LH, Bagian Hukum, Satpol PP, Camat Sidoharjo, Kepala Desa Purwosuman, Kapolsek Sidoharjo, Koramil Sidoharjo, Ketua RT 28, perwakilan Warga Pengan RT. 28, Pemilik Lahan untuk Tower yang bertempat di Rumah Ketua RT. 28 (Bapak Yoyok) dengan hasil sebagai berikut : Bahwa akan dimusyawarahkan kembali dengan seluruh warga RT. 28 Dk. Pengan, bersama pemilik lahan untuk mencari kesepakatan yang terbaik untuk kedua belah pihak.

Sragen, 31 Maret 2023

Sub Koordinator Pengawasan dan Pengelolaan Pengaduan

PEMERINTAH KABUPATEN SRAGEN DINAS PM PTSP

Kunari, SH

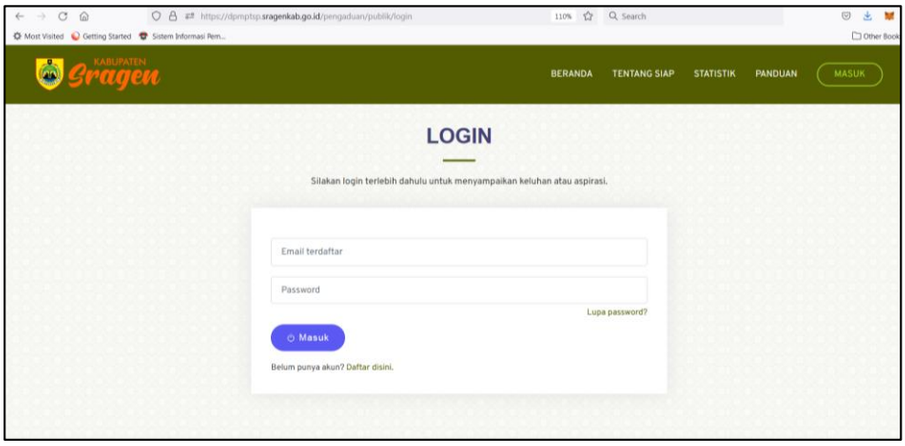
Pembina Tingkat I

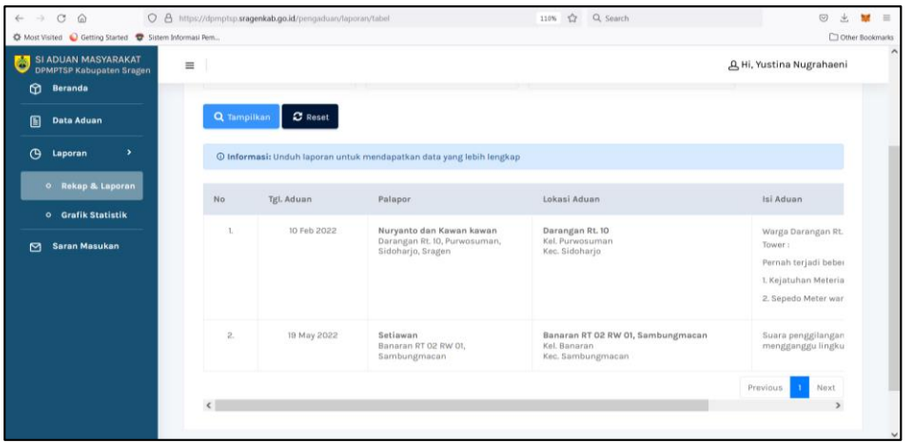
NIP. 19770203 199703 1 003

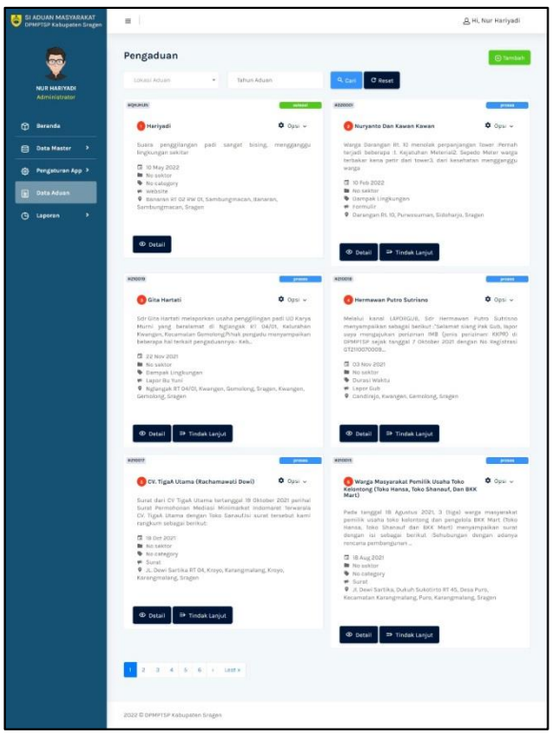
Sejak tahun 2022, DPMPTSP telah membuat sebuah aplikasi pengaduan yang diberi nama Sistem Informasi Aduan Perizinan (SIAP). Melalui aplikasi ini, masyarakat bisa menyampaikan aduan mereka dan melakukan *tracking* sejauh mana aduan mereka telah ditindaklanjuti.

Berikut ini adalah tampilan aplikasi SIAP tersebut :









9. Tindak Lanjut atas Unsur Biaya/Tarif

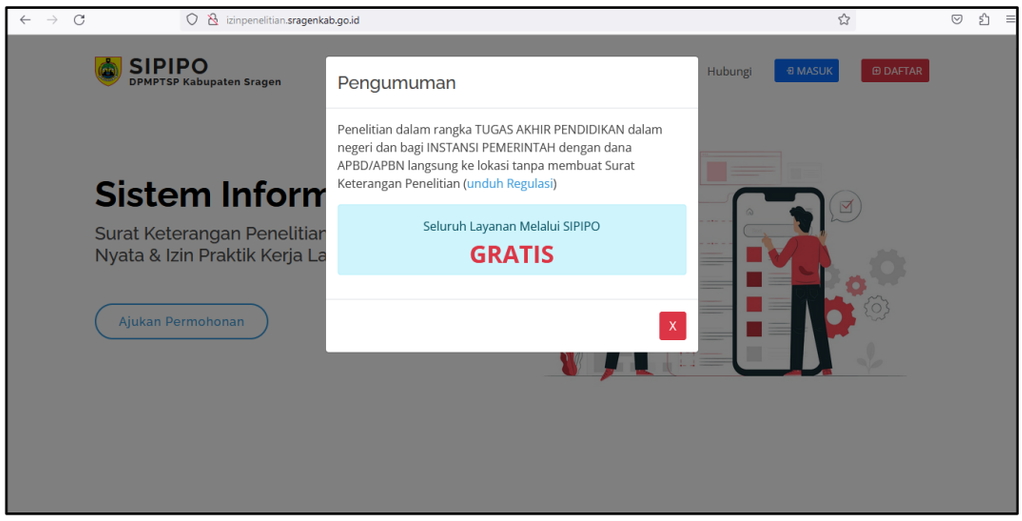
Program/kegiatan untuk perbaikan kualitas, yaitu melakukan sosialisasi/publikasi biaya/tariff sesuai peraturan yang berlaku.

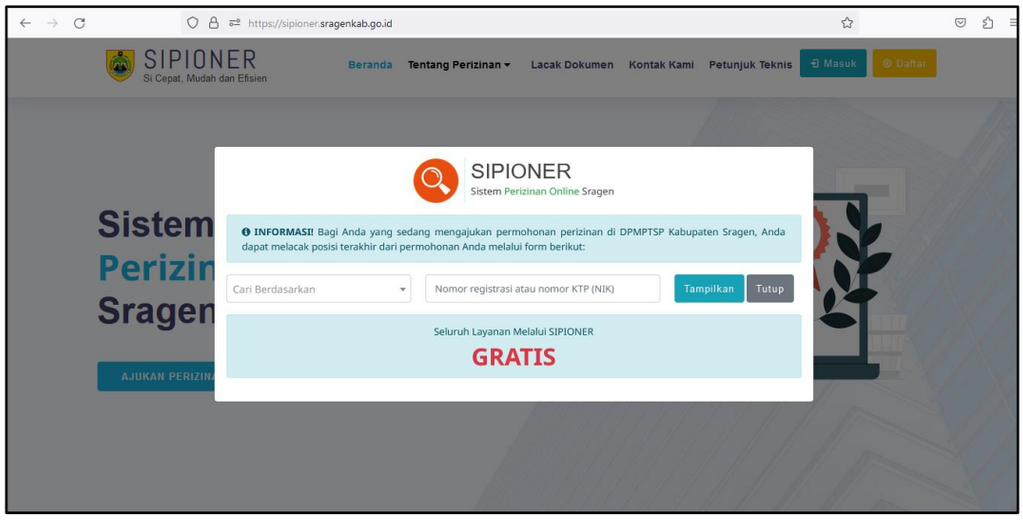
Biaya/tarif sudah tertera dalam dokumen Standar Pelayanan Perizinan dan Nonperizinan Dinas Penanaman Modal dan Pelayanan Terpadu Satu Pintu Kabupaten Sragen yang ditetapkan dengan Keputusan Kepala DPMPTSP Kabupaten Sragen Nomor 800/2175/029/2021.

Dokumen tersebut telah diunggah dalam website resmi DPMPTSP Kabupaten Sragen.

Selain itu dalam setiap aplikasi yang dibangun oleh Dinas Penanaman Modal dan Pelayanan Terpadu Satu Pintu Kabupaten Sragen untuk beberapa pelayanan perizinan seperti SIPIPO (https://izinpenelitian.sragenkab.go.id/) dan SIPIONER (https://sipioner.sragenkab.go.id/), saat membuka aplikasi langsung muncul *pop up* berisi informasi biaya gratis.

Berikut ini tangkapan layar *pop up* kedua aplikasi tersebut :


izinpenelitian.sragenkab.go.id
SIPIPO
DPMPTSP Kabupaten Sragen
Hubungi
MASUK
DAFTAR
Pengumuman
Penelitian dalam rangka TUGAS AKHIR PENDIDIKAN dalam negeri dan bagi INSTANSI PEMERINTAH dengan dana APBD/APBN langsung ke lokasi tanpa membuat Surat Keterangan Penelitian (unduh Regulasi)
Seluruh Layanan Melalui SIPIPO
GRATIS
X
Sistem Inform
Surat Keterangan Penelitian
Nyata & Izin Praktik Kerja La
Ajukan Permohonan


https://sipioner.sragenkab.go.id
SIPIONER
Si Cepat, Mudah dan Efisien
Beranda
Tentang Perizinan
Lacak Dokumen
Kontak Kami
Petunjuk Teknis
Masuk
Daftar
SIPIONER
Sistem Perizinan Online Sragen
INFORMASI! Bagi Anda yang sedang mengajukan permohonan perizinan di DPMPTSP Kabupaten Sragen, Anda dapat melacak posisi terakhir dari permohonan Anda melalui form berikut:
Cari Berdasarkan
Nomor registrasi atau nomor KTP (NIK)
Tampilkan
Tutup
Seluruh Layanan Melalui SIPIONER
GRATIS
Sistem
Perizin
Sragen
AJUKAN PERIZIN

BAB III
PENUTUP

Tindak lanjut terhadap hasil Survei Kepuasan Masyarakat (SKM) pada Dinas Penanaman Modal dan Pelayanan Terpadu Satu Pintu Kabupaten Sragen Thaun 2022 telah dilaksanakan oleh Dinas Penanaman Modal dan Pelayanan Terpadu Satu Pintu Kabupaten Sragen. Namun, evaluasi dan peningkatan upaya perbaikan masih perlu dilakukan untuk memberikan kualitas pelayanan publik yang baik dan sesuai harapan masyarakat.

Demikian Laporan Evaluasi/Tindak Lanjut Terhadap Hasil Survei Kepuasan Masyarakat Pada Dinas Penanaman Modal Dan Pelayanan Terpadu Satu Pintu Kabupaten Sragen Tahun 2022 yang dapat kami sajikan, semoga dapat memberikan manfaat dan berguna bagi semua pihak.