DPMPTSP
KABUPATEN SRAGEN

LAPORAN

EVALUASI / TINDAK LANJUT TERHADAP HASIL SURVEI KEPUASAN MASYARAKAT PADA DPMPTSP KABUPATEN SRAGEN TAHUN 2023



LAPORAN

EVALUASI / TINDAK LANJUT TERHADAP HASIL SURVEI KEPUASAN MASYARAKAT PADA DINAS PENANAMAN MODAL DAN PELAYANAN TERPADU SATU PINTU KABUPATEN SRAGEN TAHUN 2023

DINAS PENANAMAN MODAL DAN PELAYANAN TERPADU SATU PINTU
KABUPATEN SRAGEN
TAHUN 2024

KATA PENGANTAR

Puji dan syukur kami naikkan kehadirat Tuhan Yang Maha Esa atas perkenan-Nya sehingga "Laporan Evaluasi/Tindak Lanjut Terhadap Hasil Survei Kepuasan Masyarakat pada Dinas Penanaman Modal dan Pelayanan Terpadu Satu Pintu Kabupaten Sragen Tahun 2023" telah selesai disusun.

Laporan ini merupakan wujud komitmen Dinas Penanaman Modal dan Pelayanan Terpadu Satu Pintu Kabupaten Sragen untuk terus memperbaiki dan meningkatkan kualitas pelayanan kami kepada masyarakat berdasarkan hasil survei kepuasan masyarakat yang telah dilaksanakan pada periode tahun 2023 (Triwulan 1 s/d Triwulan 4). Kami sangat berharap tindak lanjut atas hasil survei kepuasan masyarakat yang telah tertuang dalam Laporan Evaluasi/Tindak Lanjut Terhadap Hasil Survei Kepuasan Masyarakat pada Dinas Penanaman Modal dan Pelayanan Terpadu Satu Pintu Kabupaten Sragen Tahun 2023 sesuai dengan harapan masyarakat pada umumnya dan pengguna layanan di Dinas Penanaman Modal dan Pelayanan Terpadu Satu Pintu Kabupaten Sragen pada khususnya.

Kepada semua pihak yang telah bekerjasama dan membantu pelaksanaan kegiatan penyusunan Laporan Evaluasi/Tindak Lanjut Terhadap Hasil Survei Kepuasan Masyarakat pada Dinas Penanaman Modal dan Pelayanan Terpadu Satu Pintu Kabupaten Sragen Tahun 2023 kami ucapkan terimakasih. Kami juga mengharapkan masukan dan kritikan yang bersifat membangun demi peningkatan kualitas pelayanan kepada masyarakat di masa yang akan datang.

Semoga laporan ini dapat bermanfaat dan memberikan motivasi bagi peningkatan kualitas pelayanan publik pada Dinas Penanaman Modal dan Pelayanan Terpadu Satu Pintu Kabupaten Sragen.

Sragen, Juni 2024

KEPALA DINAS PENANAMAN MODAL DAN PELAYANAN
TERPADU SATU PINTU
KABUPATEN SRAGEN

DWI AGUS PRASETYO, S.STP, M.Si
Pembina Tingkat I
NIP. 19791225 199810 1 001

BAB I
PENDAHULUAN

I. Latar Belakang

Survei Kepuasan Masyarakat merupakan salah satu upaya yang dilakukan Dinas Penanaman Modal dan Pelayanan Terpadu Satu Pintu Kabupaten Sragen untuk memperbaiki kualitas pelayanan publik. Dengan dilaksanakannya survei kepuasan masyarakat kepada pengguna layanan diharapkan bisa diperoleh pendapat dan penilaian dari masyarakat terhadap kinerja pelayanan yang diberikan oleh penyelenggara pelayanan publik.

Survei kepuasan masyarakat pada Dinas Penanaman Modal dan Pelayanan Terpadu Satu Pintu Kabupaten Sragen dilaksanakan secara berkala, dua kali dalam satu tahun dan berpedoman pada Peraturan Menteri Pendayagunaan Aparatur Negara dan Reformasi Birokrasi Nomor 14 Tahun 2017 tentang Pedoman Penyusunan Survei Kepuasan Masyarakat Unit Penyelenggara Pelayanan Publik.

Terdapat 9 (Sembilan) unsur penilaian yang dipakai, yaitu : persyaratan; sistem, mekanisme dan prosedur; waktu penyelesaian; biaya/tarif; produk spesifikasi jenis pelayanan; kompetensi pelaksana; perilaku pelaksana; penanganan pengaduan, saran, dan masukan; serta sarana dan prasarana.

Berdasarkan hasil pengolahan data atas kuesioner SKM pada Dinas Penanaman Modal dan Pelayanan Terpadu Satu Pintu Kabupaten Sragen Triwulan 1 sampai dengan Triwulan 4 Tahun 2023, dapat diperoleh gambaran sebagai berikut:

Periode SKM	Jumlah Responden	Nilai IKM	Mutu Pelayanan	Kategori
Triwulan 1	302	90,50	A	Sangat Baik
Triwulan 2	313	91,25	A	Sangat Baik
Triwulan 3	297	87,50	B	Baik
Triwulan 4	269	87,50	B	Baik

Walaupun selama tahun 2023, Nilai IKM DPMPTSP Kabupaten Sragen berada dalam kategori kinerja unit pelayanan **BAIK** dan **SANGAT BAIK** namun masih perlu dilakukan perbaikan di berbagai unsur-unsur penilaian, diprioritaskan bagi unsur-unsur yang menempati urutan bawah dari hasil analisis SKM.

Rencana perbaikan atau evaluasi/tindak lanjut atas hasil analisis survei kepuasan masyarakat Tahun 2023 telah disusun dan termuat dalam Laporan Survei Kepuasan Masyarakat Tahun 2022, Triwulan 1 sampai dengan Triwulan 4.

Laporan Evaluasi/Tindak Lanjut Terhadap Hasil Survei Kepuasan Masyarakat pada Dinas Penanaman Modal dan Pelayanan Terpadu Satu Pintu Kabupaten Sragen Tahun 2023 disusun sebagai bentuk **transparansi** sejauh mana usaha yang telah dilakukan oleh Dinas Penanaman Modal dan Pelayanan Terpadu Satu Pintu Kabupaten Sragen untuk melaksanakan atau merealisasikan rencana evaluasi/tindak lanjut yang telah disusun.

II. Dasar Hukum

1. Undang - Undang Nomor 14 Tahun 2008 tentang Keterbukaan Informasi Publik;
2. Undang-Undang Nomor 25 tahun 2009 Tentang Pelayanan Publik;
3. Peraturan Menteri Negara Pendayagunaan Aparatur Negara dan Reformasi Birokrasi Nomor 14 Tahun 2017 tentang Pedoman Penyusunan Survei Kepuasan Masyarakat Unit Penyelenggaraan Pelayanan Publik.

BAB II

HASIL EVALUASI / TINDAK LANJUT TERHADAP HASIL SURVEI KEPUASAN MASYARAKAT TAHUN 2023

Pada tahun 2023, Dinas Penanaman Modal dan Pelayanan Terpadu Satu Pintu Kabupaten Sragen melaksanakan survei kepuasan masyarakat sebanyak 4 (empat) kali, yaitu:

1. Triwulan 1 (pengambilan *sample* responden bulan Januari sampai dengan Maret, sebanyak 302 orang);
2. Triwulan 2 (pengambilan *sample* responden bulan April sampai dengan Juni, sebanyak 313 orang);
3. Triwulan 3 (pengambilan *sample* responden bulan Juli sampai dengan September, sebanyak 297 orang);
4. Triwulan 4 (pengambilan *sample* responden bulan Oktober sampai dengan Desember sebanyak 269 orang).

Pada Triwulan 1 Tahun 2023 dilakukan survei kepuasan masyarakat terhadap 302 (tiga ratus dua) responden dan menghasilkan nilai IKM 90,50 (berada dalam nilai persepsi 4, nilai interval 3,5324 – 4,00, nilai interval konversi 88,31 – 100,00 dan mutu pelayanan A masuk dalam kategori kinerja unit pelayanan SANGAT BAIK.)

Pada Triwulan 2 Tahun 2023 dilakukan survei kepuasan masyarakat terhadap 313 (tiga ratus tiga belas) responden dan menghasilkan nilai IKM 91,25 (berada dalam nilai persepsi 4, nilai interval 3,5324 – 4,00, nilai interval konversi 88,31 – 100,00 dan mutu pelayanan A masuk dalam kategori kinerja unit pelayanan SANGAT BAIK.)

Pada Triwulan 3 Tahun 2023 dilakukan survei kepuasan masyarakat terhadap 297 (dua ratus sembilan puluh tujuh) responden dan menghasilkan nilai IKM 87,50 (berada dalam nilai persepsi 3, nilai interval 3,0644 – 3,532, nilai interval konversi 76,61 – 88,30 dan mutu pelayanan B masuk dalam kategori kinerja unit pelayanan BAIK.)

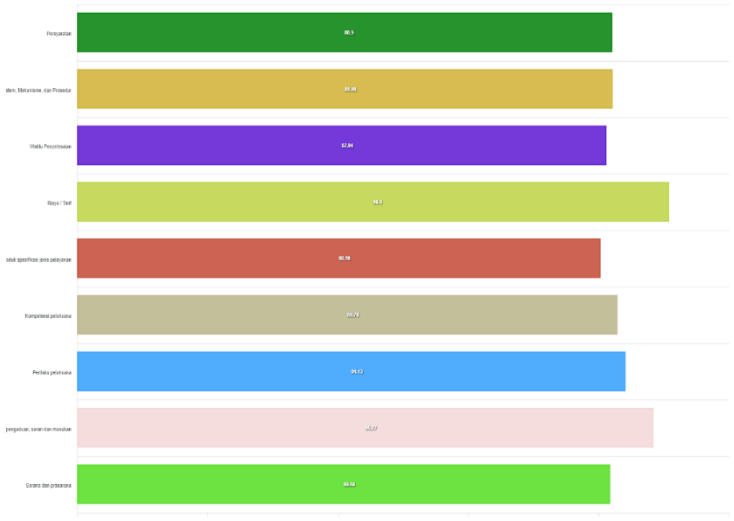
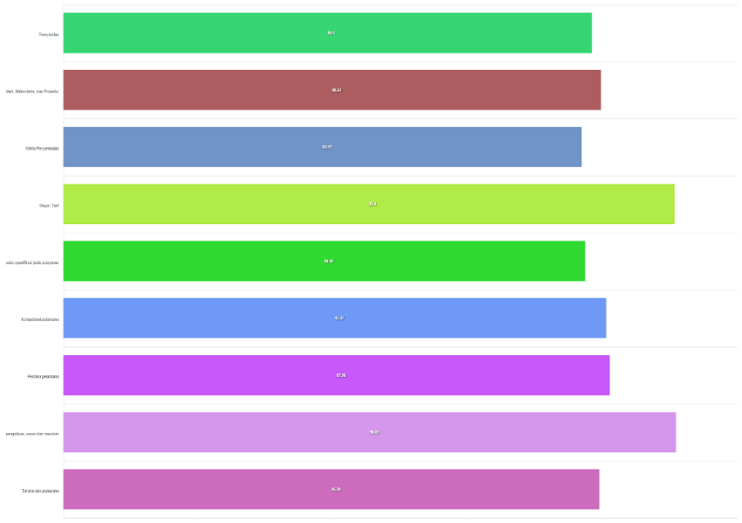
Pada Triwulan 4 Tahun 2023 dilakukan survei kepuasan masyarakat terhadap 269 (dua ratus enam puluh sembilan) responden dan menghasilkan nilai IKM 87,50 (berada dalam nilai persepsi 3, nilai interval 3,0644 – 3,532, nilai interval konversi 76,61 – 88,30 dan mutu pelayanan B masuk dalam kategori kinerja unit pelayanan BAIK.)

Berikut ini kami sandingkan rangking per unsur penilaian Triwulan 1 sampai dengan Triwulan 4 Tahun 2023:

No.	Indikator	Peringkat (Semester 1)	Peringkat (Semester 2)	Peringkat (Semester 3)	Peringkat (Semester 4)
1.	Persyaratan	7	6	7	7
2.	Sistem, Mekanisme, dan Prosedur	5	5	5	5
3.	Waktu Penyelesaian	9	8	9	9
4.	Biaya / Tarif	1	1	2	1
5.	Produk Spesifikasi Jenis Pelayanan	8	9	8	8
6.	Kompetensi Pelaksana	4	4	4	6
7.	Perilaku Pelaksana	3	3	3	3
8.	Sarana dan Prasarana	6	7	6	4
9.	Penanganan Pengaduan Saran dan Masukan	2	2	1	2

Jika dilihat dalam bentuk grafik sebagai berikut:

Triwulan 1 Tahun 2023	

Triwulan 2 Tahun 2023	
Triwulan 3 Tahun 2023	
Triwulan 4 Tahun 2023	

Berdasarkan perangkingan nilai per unsur penilaian yang bisa dilihat pada table dan grafik di atas tersebut, disusunlah rencana aksi tindak lanjut dengan **prioritas** diurutkan dari **unsur yang mendapatkan nilai terendah**.

Unsur penilaian yang hampir selalu menempati posisi terbawah 3 (*bottom three*), yaitu unsur:

1. Waktu penyelesaian
2. Produk Spesifikasi Jenis Pelayanan
3. Persyaratan

Berikut ini rencana aksi untuk memperbaiki kualitas tiga unsur terbawah tersebut:

No.	Prioritas Unsur	Program/Kegiatan	Waktu				Penanggung Jawab
			TW 1	TW 2	TW 3	TW 4	
1.	Waktu Pelaksanaan	Pemanfaatan teknologi informasi dan aplikasi untuk efektivitas waktu pelayanan	V	V	V	V	Kepala DPMPTSP Kab Sragen
2.	Produk dan Spesifikasi Jenis Pelayanan	Sosialisasi kepada masyarakat/pengguna layanan terkait produk dan spesifikasi jenis pelayanan sekaligus peraturan perundangan yang mengaturnya	V	V	V	V	Kepala DPMPTSP Kab Sragen
3.	Persyaratan	Sosialisasi kepada masyarakat/pengguna layanan terkait persyaratan terbaru untuk berbagai pelayanan	V	V	V	V	Kepala DPMPTSP Kab Sragen

Beberapa rencana aksi tindak lanjut tersebut telah dilaksanakan atau direalisasikan oleh Dinas Penanaman Modal dan Pelayanan Terpadu Satu Pintu Kabupaten Sragen di tahun 2024, yang dapat kami sampaikan sebagai berikut :

1. **Tindak Lanjut atas Unsur Waktu Penyelesaian**

   Program/kegiatan untuk perbaikan kualitas, yaitu pemanfaatan teknologi informasi dan aplikasi untuk efektivitas waktu pelayanan.

   Yang dimaksud dengan waktu penyelesaian adalah jangka waktu yang diperlukan untuk menyelesaikan seluruh proses pelayanan dari setiap jenis pelayanan.

   Upaya-upaya tersebut antara lain:

   a. **Seluruh OPD teknis yang memberikan rekomendasi teknis menempati gerai di MPP Askara Bumi Sukowati Kabupaten Sragen**. OPD teknis di MPP tersebut, yaitu Dinas Pekerjaan Umum; Dinas Perumahan Rakyat, Kawasan Permukiman, Pertanahan dan Tata Ruang; Dinas Lingkungan Hidup; Dinas Kesehatan; Dinas Pendidikan dan Kebudayaan; Dinas Tenaga Kerja; Dinas Koperasi, Usaha Kecil dan Menengah, Perindustrian dan Perdagangan; Dinas Komunikasi dan Informatika; Dinas Perhubungan; Dinas Ketahanan Pangan, Pertanian dan Perikanan; Dinas Pemuda, Olahraga dan Pariwisata; dan sebagainya.

      Diharapkan dengan OPD teknis berada dalam satu lokasi di MPP, koordinasi akan lebih mudah dilaksanakan dan warga masyarakat juga dimudahkan dalam mendapatkan pelayanan.

   b. Kabupaten Sragen menjadi salah satu Kabupaten *Pilot Project* penerapan MPP Digital Nasional. **Pengurusan Izin Praktik Tenaga Medis dan Tenaga Kesehatan melalui aplikasi MPP Digital Nasional** yang bisa diunduh oleh masyarakat di Android Playstore. Sehingga apabila syarat yang dibutuhkan untuk mendapatkan Izin Praktik tersebut masih ada revisi, masyarakat bisa langsung memperbaiki melalui *smartphone* mereka. Diharapkan dengan memanfaatkan MPP Digital Nasional, proses penerbitan Izin Praktik Tenaga Medis dan Tenaga Kesehatan menjadi lebih efektif dan efisien, dengan aplikasi dalam genggaman.

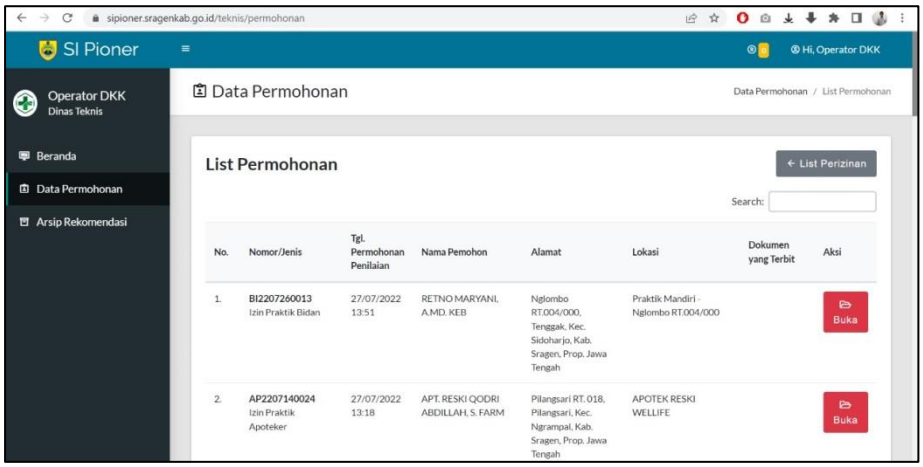
      Sosialisasi mengenai penggunaan MPP Digital Nasional dilakukan secara tatap buka, pemasangan baliho, maupun melalui konten Website dan Media Sosial.

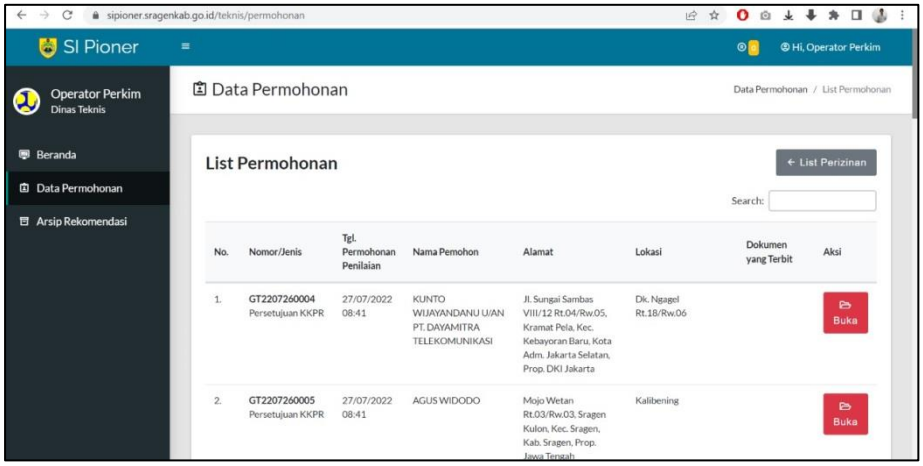
Media Sosialisasi	Foto
Tatap muka / langsung (Sosialisasi dengan mengundang Organisasi Profesi pada Rabu, 8 Mei 2024)	
Pemasangan Baliho Informasi (di depan Taman Sachari, bulan Juni 2024)	
Website DPMPTSP Kabupaten Sragen https://dpmptsp.sragenkab.go.id/web/	

Media Sosial Instagram DPMPTSP Kabupaten Sragen	
Media Sosial Instagram MPP Askara Bumi Sukowati Kabupaten Sragen	

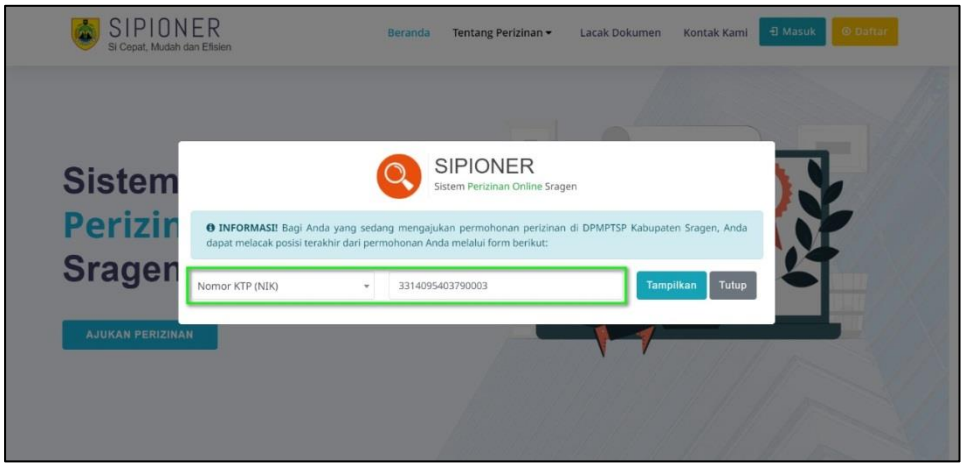
c. Dalam aplikasi Sistem Informasi Perizinan Online Sragen (SI PIONER), **dinas teknis** dalam hal ini Dinas Kesehatan dan Dinas Perumahan Rakyat, Kawasan Permukiman, Pertanahan dan Tata Ruang Kabupaten Sragen, **mendapatkan hak akses** sehingga **dalam hal pemberian rekomendasi** pemohon cukup mengajukan persyaratan satu kali melalui DPMPTSP setelah itu dinas teknis dapat mengakses dan memberikan rekomendasi melalui aplikasi SI PIONER.

Berikut ini tampilan beranda Aplikasi SI PIONER dengan Hak Akses Dinas Kesehatan dan Dinas Perumahan Rakyat, Kawasan Permukiman, Pertanahan dan Tata Ruang :





d. Selain itu, pemohon yang sedang mengajukan permohonan perizinan melalui aplikasi SIPIONER di DPMPTSP Kabupaten Sragen dapat melacak posisi terakhir dari permohonan melalui menu lacak dokumen di *https://sipioner.sragenkab.go.id/lacak* atau di *https://dpmptsp.sragenkab.go.id/*. Dengan demikian, pemohon bisa mengetahui sejauh mana perizinan mereka telah diproses. Berikut ini tampilannya:



Untuk permohonan yang menggunakan aplikasi selain SIPIONER, seperti SIM BG (Sistem Informasi Manajemen Bangunan Gedung) dan OSS RBA (*Online Single Submission Risk-Based Approach*), juga bisa melakukan lacak dokumen. Berikut ini tampilan lacak dokumen untuk kedua aplikasi tersebut :

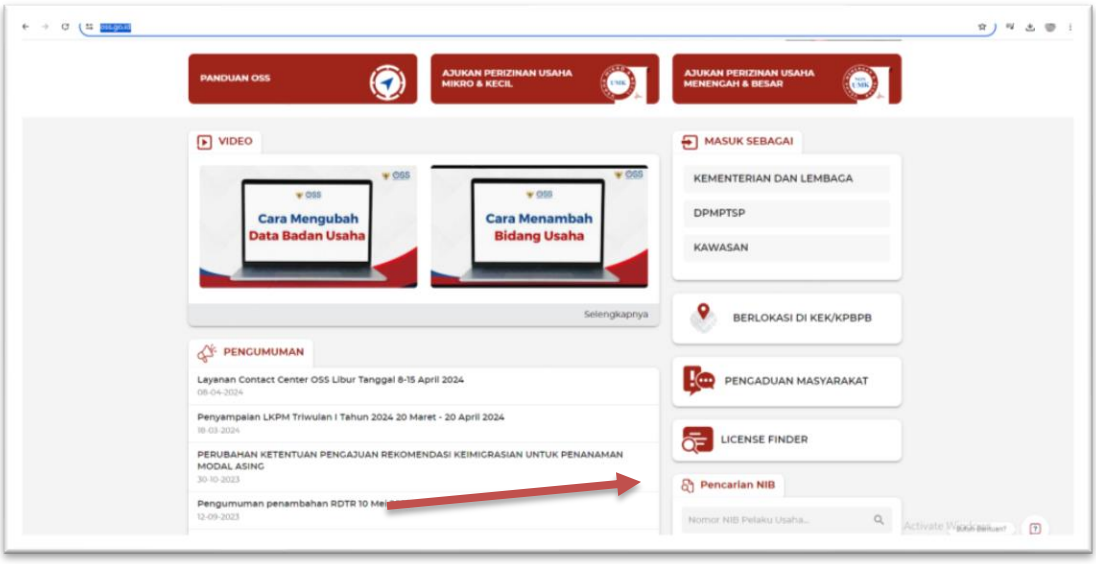
1. *E-Tracking* Sistem Informasi Manajemen Bangunan Gedung (SIMBG) https://simbg.pu.go.id/informasi

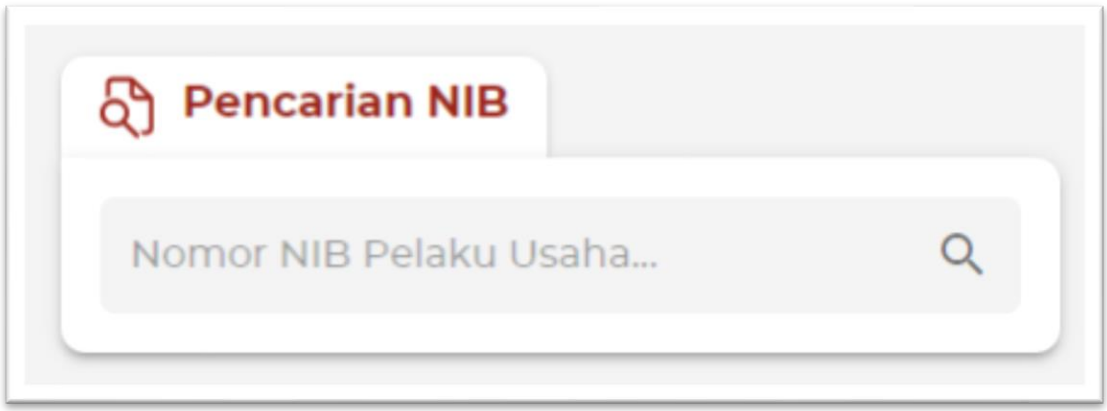
   Pemohon bisa melakukan lacak berkas/dokumen dengan memasukkan / mengetik no registrasi PBG/SLF.



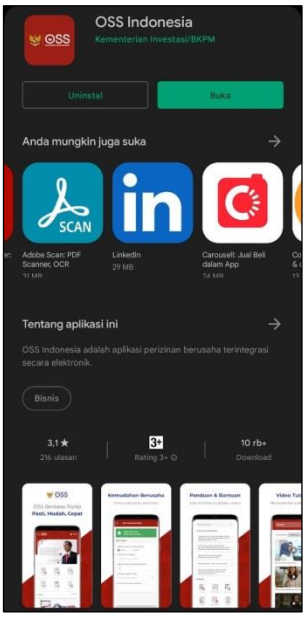
2. *E-tracking* OSS dilakukan melalui website https://oss.go.id/ maupun aplikasi **OSS Indonesia** yang dapat diunduh di Playstore.

   Tampilan di website OSS: Menu Pencarian NIB

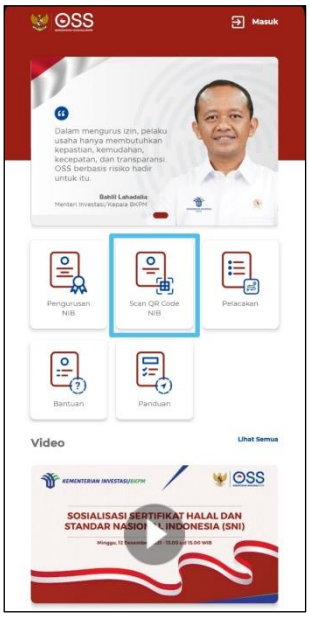




Tampilan di aplikasi OSS Indonesia







e. Selain itu, pemohon bisa memanfaatkan beberapa kanal untuk konsultasi dan pengaduan untuk menyampaikan pertanyaan, keluhan, maupun aduan mereka. Kanal pengaduan tersebut sebagai sarana refleksi bagi pihak pemberi pelayanan atas kualitas pelayanan yang telah diberikan kepada masyarakat.

Masyarakat bisa berkonsultasi melalui email DPMPTSP di alamat dpmptsp.sragen@gmail.com maupun di media sosial yang dikelola DPMPTSP Kabupaten Sragen. Petugas DPMPTSP dengan senang hati akan menjawab berbagai konsultasi masyarakat, sesuai tusi DPMPTSP. Berikut salah satu contoh konsultasi melalui Email dan Instagram DPMPTSP:



Sdr/i. Idris Yani Pamungkas,

Terima kasih telah mendaftar di SI-Pioner. Akun Anda yang terdaftar di sistem kami adalah:

Nama
Email

Untuk pertama kali, Anda harus mengaktifkan akun terlebih dahulu, silahkan klik tautan dibawah ini untuk mengaktifkan.

https://sipioner.sragenkab.go.id/aktivasi?email=idrisiyp@gmail.com&kode=f4552671f8909587cf485ea990207f3b

Salam,

DPMPTSP Kabupaten Sragen

Email ini dikirim secara otomatis oleh sistem. Anda tidak perlu membalas atau mengirim email ke alamat ini.

idris <idrisiyp@gmail.com> Sat, Feb 24, 2024 at 4:33 PM
To: SI-Pioner <dpmptsp.sragen@gmail.com>

assalamualaikum. wr.wb. selamat ore bapak/ ibuk...mohon maaf mengganggu waktunya, mohon arahan dan bimbingannya terkait akun sipionir kami, kebetulan kami lupa pasword sudah kami coba beberapa hari menggunakan menu lupa pasword namun belum bisa.....akun an. Idris dengan email; idrisiyp@gmail. com.....matr swn atas bantuannya
wassalamualaikum wr.wb
[Quoted text hidden]

DPMPTSP SRAGEN <dpmptsp.sragen@gmail.com> Mon, Feb 26, 2024 at 7:30 AM
To: idris <idrisiyp@gmail.com>

Selamat Pagi Bapak Idris,
Terimkasih atas informasinya dan sudah kami sampaikan ke Tim IT Sipioner. Mohon berkenan menunggu, informasi lebih lanjut akan segera kami sampaikan.

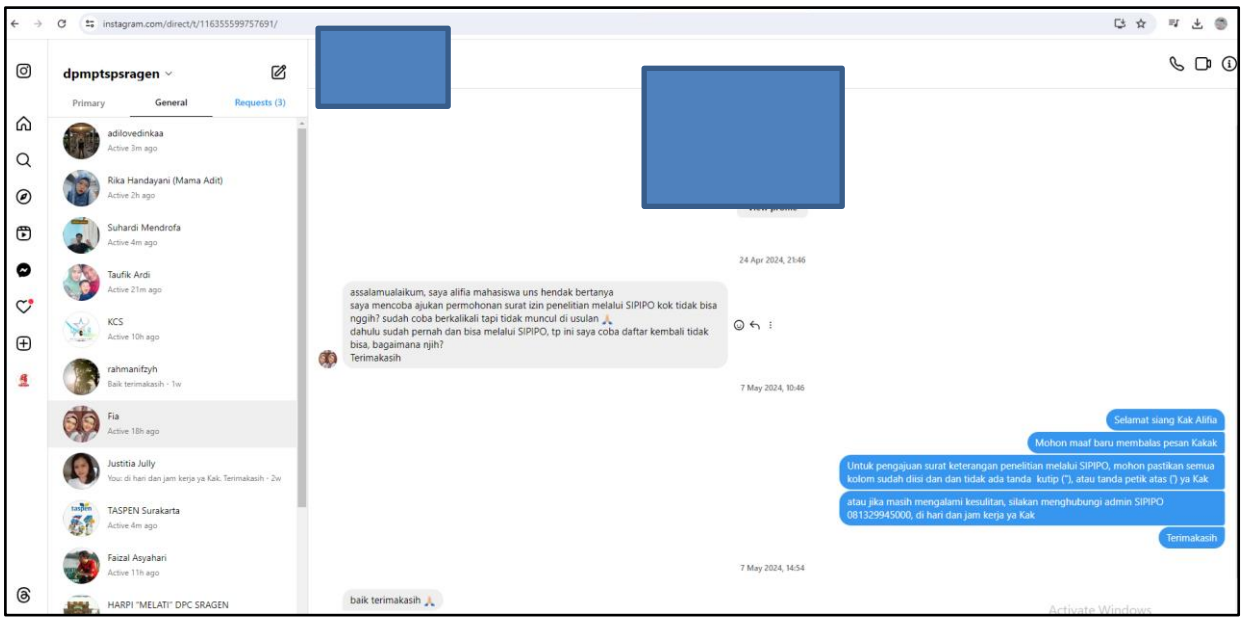
Terimakasih.
[Quoted text hidden]

DPMPTSP SRAGEN <dpmptsp.sragen@gmail.com> Mon, Feb 26, 2024 at 7:45 AM
To: idris <idrisiyp@gmail.com>

Bapak Idris, menu Lupa Password sudah kami perbaiki. Mohon Bapak untuk mencoba kembali. Terimakasih.

[Quoted text hidden]

https://mail.google.com/mail/u/1/?ik=dafcf3ff3c&view=pt&search=all&permthid=thread-f:1788869942347268954&simpl=msg-f:178886994234726... 1/1



Sedangkan kanal pengaduan yang dimiliki oleh DPMPTSP Kabupaten Sragen dan bisa dimanfaatkan oleh masyarakat sebagai berikut:



2. Tindak Lanjut atas Unsur Produk dan Spesifikasi Jenis Pelayanan

Jenis Pelayanan di DPMPTSP Kabupaten Sragen sebanyak 1.270 (seribu dua ratus tujuh puluh) jenis layanan, sebagian besar adalah perizinan berusaha yang terbagi dalam ribuan KBLI (Klasifikasi Baku Lapangan Usaha Indonesia) dan terbagi dalam 4 (empat) risiko usaha, yaitu risiko rendah, risiko menengah rendah, risiko menengah tinggi, dan risiko tinggi melalui Sistem OSS RBA (*Online Single Submission Risk-Based Approach*). **Setiap tingkatan risiko memiliki produk yang berbeda**. Hal ini mungkin karena produk dokumen yang diterima masyarakat berbeda dengan apa yang diketahui masyarakat. Seperti diketahui bahwa dalam OSS RBA, produk dokumen yang dihasilkan ditentukana berdasarkan tingkat risikonya, yang dapat dirinci sebagai berikut :

a. Perizinan Berusaha untuk kegaiatan usaha dengan tingkat **risiko rendah** berupa **NIB (Nomor Induk Berusaha**);
b. Perizinan Berusaha untuk kegaiatan usaha dengan tingkat risiko menengah **rendah** berupa NIB (Nomor Induk Berusaha) dan Sertifikat Standar *(self-declare*);
c. Perizinan Berusaha untuk kegaiatan usaha dengan tingkat **risiko menengah tinggi** berupa NIB (Nomor Induk Berusaha) dan Sertifikat Standar berdasarkan hasil verifikasi;
d. Perizinan Berusaha untuk kegaiatan usaha dengan tingkat **risiko tinggi** berupa NIB (Nomor Induk Berusaha) dan Izin.

Selama ini masyarakat yang datang ke DPMPTSP Kabupaten Sragen mengatakan akan mengurus SIUP atau TDP saat datang ke kantor DPMPTSP Kabupaten Sragen.

Sehingga hal ini membutuhkan penjelasan yang baik dari petugas pelayanan kepada masyarakat mengenai dokumen perizinan yang berlaku pada saat ini.

Program/kegiatan untuk perbaikan kualitas, yaitu sosialisasi kepada masyarakat/pengguna layanan terkait produk dan spesifikasi jenis pelayanan sekaligus peraturan perundangan yang mengaturnya. Sosialisasi tersebut menggunakan berbagai format antara lain:

1. Sosialisasi atau pelatihan secara tatap muka;
2. Pelayanan Jemput Bola melalui Pelayanan Bergerak di Desa/Kelurahan;
3. Pengawasan Perizinan Berusaha Berbasis Risiko;
4. Informasi melalui Website dan Media Sosial DPMPTSP Kabupaten Sragen.

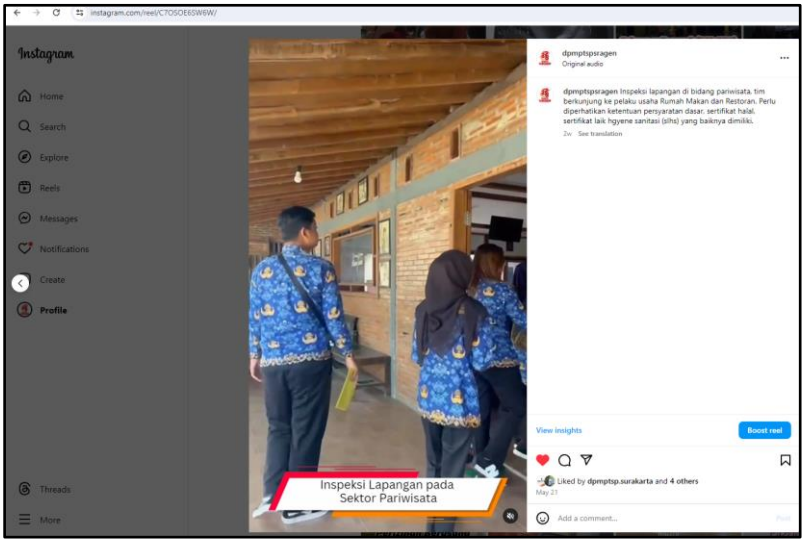







OSS
DPMPTSP
Kabupaten Sragen
Layanan Berbantuan
Perizinan Berusaha
(OSS - RBA)
di Desa/Kelurahan
https://oss.go.id/
Gratis !


instagram.com/reel/C7mF4gA5zkw/
Instagram
Home
Search
Explore
Reels
Messages
Notifications
Create
Profile
Threads
More
MBINGAN TEKNIS / SOSIALISASI IMPLEMENTASI
ERIZINAN DAN PENGAWASAN
ERUSAHA BERBASIS RESIKO
DPMPTSP KABUPATEN SRAGEN
dpmptspsragen
Shoti • LDR - Sped Up
dpmptspsragen Bimtek Perizinan dan Pengawasan Berusaha Berbasis Risiko, sektor Pariwisata berkolaborasi dengan komunitas SCC Sragen.
1w See translation
View insights
Boost reel
Liked by steviekipo_justin and 9 others
May 30
Add a comment...


instagram.com/reel/C7OSOE6SW6W/
Instagram
Home
Search
Explore
Reels
Messages
Notifications
Create
Profile
Threads
More
dpmptspsragen
Original audio
dpmptspsragen Inspeksi lapangan di bidang pariwisata, tim berkunjung ke pelaku usaha Rumah Makan dan Restoran. Perlu diperhatikan ketentuan persyaratan dasar, sertifikat halal, sertifikat laik hgyene sanitasi (slhs) yang baiknya dimiliki.
2w See translation
Inspeksi Lapangan pada
Sektor Pariwisata
View insights
Boost reel
Liked by dpmptsp.surakarta and 4 others
May 23
Add a comment...

3. Tindak Lanjut atas Unsur Persyaratan

Program/kegiatan untuk perbaikan kualitas, yaitu sosialisasi kepada masyarakat/pengguna layanan yang terkait persyaratan terbaru untuk berbagai pelayanan. Sosialisasi tersebut melalui website resmi DPMPTSP Kabupaten Sragen maupun di website Sistem Informasi Pelayanan Publik Nasional (SIPPN) milik KemenPAN&RB.

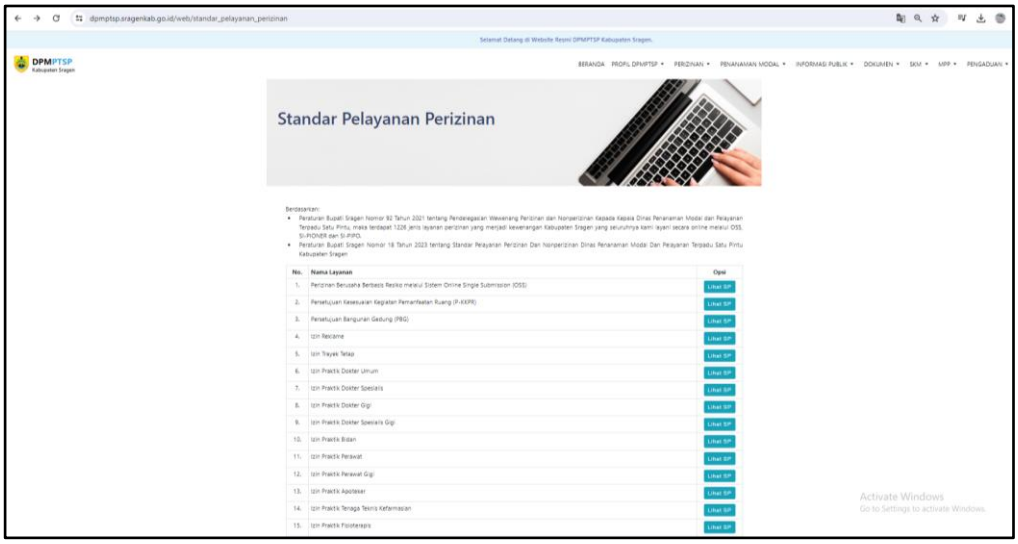
Persyaratan setiap jenis layanan tertera dalam **Standar Pelayanan Perizinan dan Nonperizinan DPMPTSP Kabupaten Sragen** yang ditetapkan dengan Peraturan Bupati Sragen Nomor 18 Tahun 2023. Standar Pelayanan tersebut sudah dipublikasi melalui Website dan Media Sosial yang dikelola DPMPTSP Kabupaten Sragen.

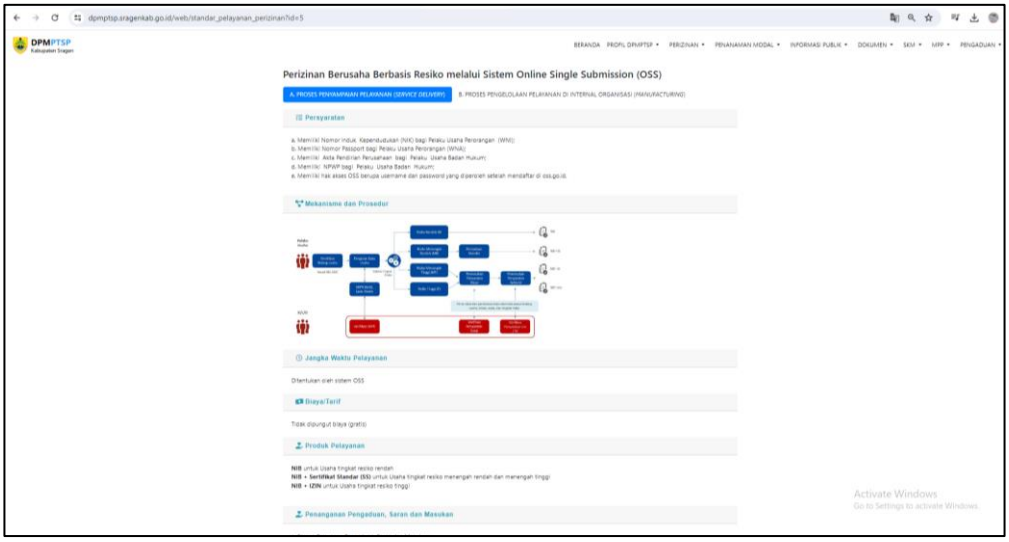


Untuk informasi perizinan melalui Website, DPMPTSP Kabupaten Sragen menggunakan Website Resmi DPMPTSP di link https://dpmptsp.sragenkab.go.id/web serta Website SIPPN milik KemenPANRB atau sekarang disebut CariYanlik di link https://sippn.menpan.go.id/instansi/135216/pemerintah-kab-sragen/dinas-penanaman-modal-dan-pelayanan-terpadu-satu-pintu

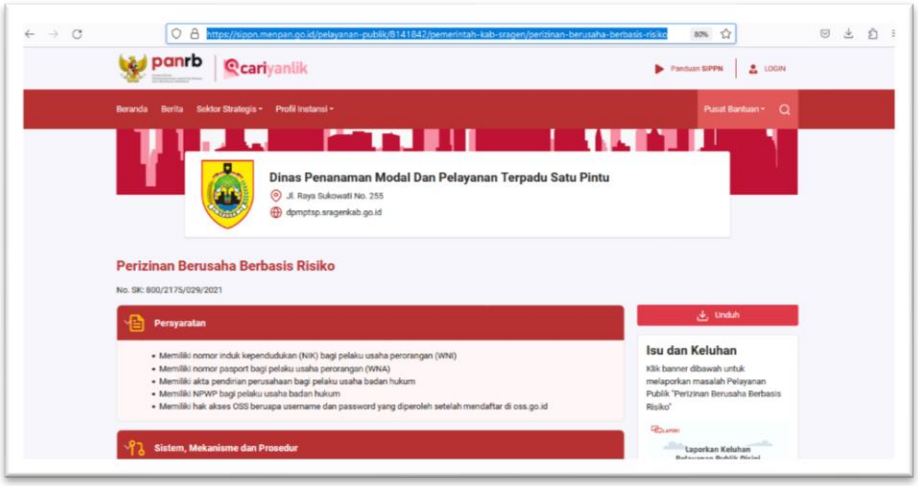
Untuk Website Resmi DPMPTSP sudah dilengkapi Jenis Layanan di link https://dpmptsp.sragenkab.go.id/web/standar_pelayanan_perizinan Dalam website tersebut ditampilkan daftar perizinan dan persyaratan baik yang melalui sistem OSS RBA, Sistem Informasi Perizinan Online Sragen (SIPIONER), SIPIPO (Sistem Informasi Pengajuan Izin Penelitian Online), dan SIM BG (Sistem Informasi Manajemen Bangunan Gedung).

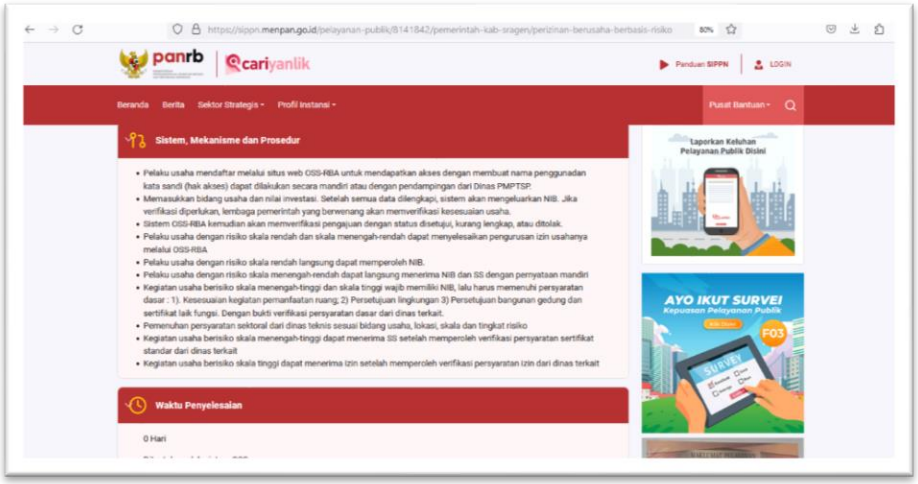
Berikut ini adalah tampilan website DPMPTSP Kabupaten Sragen:

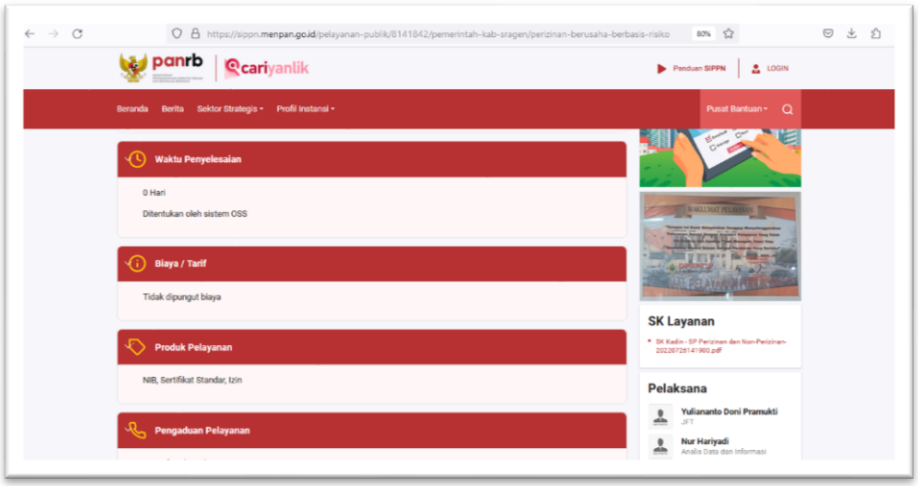


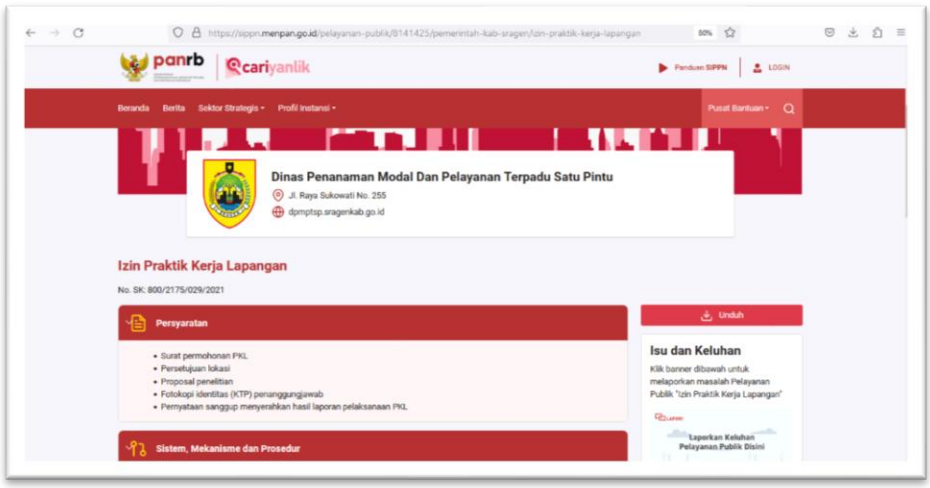


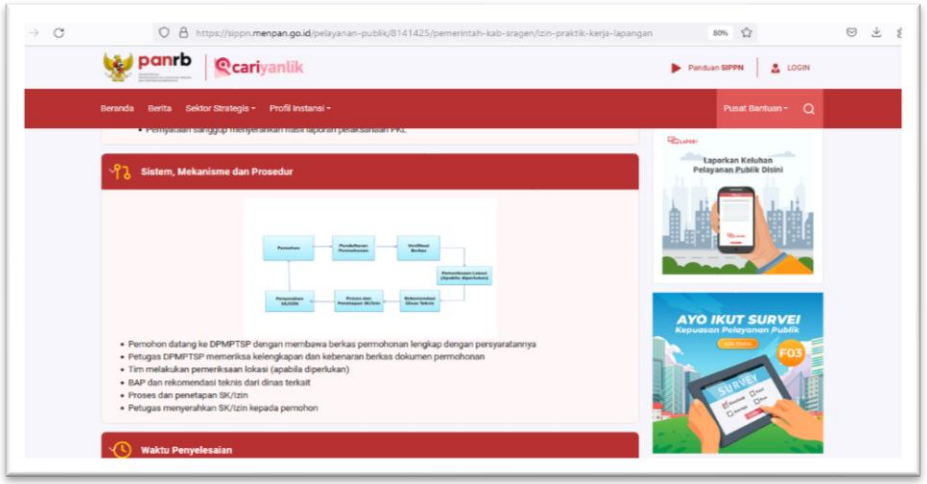
Sedangkan untuk Website SIPPN belum dilengkapi tracking dokumen, namun sudah dilengkapi informasi Persyaratan; Sistem Mekanisme Prosedur; Waktu Penyelesaian; Biaya/Tarif; Produk Layanan; dan Media Pengaduan. Website Sistem Informasi Pelayanan Publik Nasional (SIPPN) milik KemenPAN&RB dapat diakses di: https://sippn.menpan.go.id/instansi/135216/pemerintah-kab-sragen/dinas-penanaman-modal-dan-pelayanan-terpadu-satu-pintu

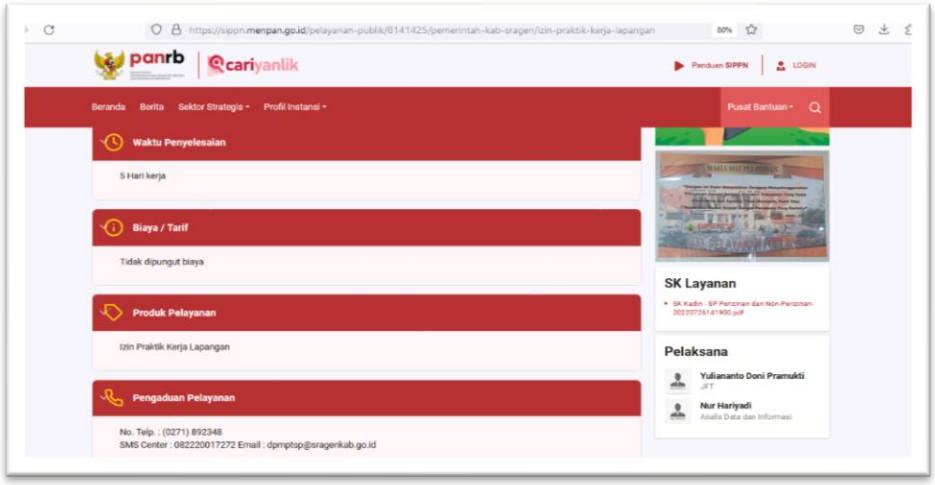

https://sippn.menpan.go.id/pelayanan-publik/8141842/pemerintah-kab-sragen/perizinan-berusaha-berbasis-risiko
panrb
cariyanlik
Panduan SIPPN
LOGIN
Beranda
Berita
Sektor Strategis
Profil Instansi
Pusat Bantuan
Dinas Penanaman Modal Dan Pelayanan Terpadu Satu Pintu
Jl. Raya Sukowati No. 255
dpmptsp.sragenkab.go.id
Perizinan Berusaha Berbasis Risiko
No. SK: 800/2175/029/2021
Persyaratan
Memiliki nomor induk kependudukan (NIK) bagi pelaku usaha perorangan (WNI)
Memiliki nomor pasport bagi pelaku usaha perorangan (WNA)
Memiliki akta pendirian perusahaan bagi pelaku usaha badan hukum
Memiliki NPWP bagi pelaku usaha badan hukum
Memiliki hak akses OSS beruapa username dan password yang diperoleh setelah mendaftar di oss.go.id
Sistem, Mekanisme dan Prosedur
Unduh
Isu dan Keluhan
Klik banner dibawah untuk melaporkan masalah Pelayanan Publik "Perizinan Berusaha Berbasis Risiko"
Laporkan Keluhan


https://sippn.menpan.go.id/pelayanan-publik/8141842/pemerintah-kab-sragen/perizinan-berusaha-berbasis-risiko
panrb
cariyanlik
Panduan SIPPN
LOGIN
Beranda
Berita
Sektor Strategis
Profil Instansi
Pusat Bantuan
Sistem, Mekanisme dan Prosedur
Pelaku usaha mendaftar melalui situs web OSS-RBA untuk mendapatkan akses dengan membuat nama penggunadan kata sandi (hak akses) dapat dilakukan secara mandiri atau dengan pendampingan dari Dinas PMPTSP.
Memasukkan bidang usaha dan nilai investasi. Setelah semua data dilengkapi, sistem akan mengeluarkan NIB. Jika verifikasi diperlukan, lembaga pemerintah yang berwenang akan memverifikasi kesesuaian usaha.
Sistem OSS-RBA kemudian akan memverifikasi pengajuan dengan status disetujui, kurang lengkap, atau ditolak.
Pelaku usaha dengan risiko skala rendah dan skala menengah-rendah dapat menyelesaikan pengurusan izin usahanya melalui OSS-RBA
Pelaku usaha dengan risiko skala rendah langsung dapat memperoleh NIB.
Pelaku usaha dengan risiko skala menengah-rendah dapat langsung menerima NIB dan SS dengan pernyataan mandiri
Kegiatan usaha berisiko skala menengah-tinggi dan skala tinggi wajib memiliki NIB, lalu harus memenuhi persyaratan dasar : 1). Kesesuaian kegiatan pemanfaatan ruang; 2) Persetujuan lingkungan 3) Persetujuan bangunan gedung dan sertifikat laik fungsi. Dengan bukti verifikasi persyaratan dasar dari dinas terkait.
Pemenuhan persyaratan sektoral dari dinas teknis sesusi bidang usaha, lokasi, skala dan tingkat risiko
Kegiatan usaha berisiko skala menengah-tinggi dapat menerima SS setelah memperoleh verifikasi persyaratan sertifikat standar dari dinas terkait
Kegiatan usaha berisiko skala tinggi dapat menerima izin setelah memperoleh verifikasi persyaratan izin dari dinas terkait
Waktu Penyelesaian
0 Hari
Laporkan Keluhan Pelayanan Publik Disini
AYO IKUT SURVEI
Kepuasan Pelayanan Publik
F03
SURVEY


https://sippn.menpan.go.id/pelayanan-publik/8141842/pemerintah-kab-sragen/perizinan-berusaha-berbasis-risiko
panrb
cariyanlik
Panduan SIPPN
LOGIN
Beranda
Berita
Sektor Strategis
Profil Instansi
Pusat Bantuan
Waktu Penyelesaian
0 Hari
Ditentukan oleh sistem OSS
Biaya / Tarif
Tidak dipungut biaya
Produk Pelayanan
NIB, Sertifikat Standar, Izin
Pengaduan Pelayanan
SK Layanan
Pelaksana
Yulianto Doni Pramukti
JFT
Nur Hariyadi
Analis Data dan Informasi


panrb
cariyanlik
Panduan SIPPN
LOGIN
Beranda
Berita
Sektor Strategis
Profil Instansi
Pusat Bantuan
Dinas Penanaman Modal Dan Pelayanan Terpadu Satu Pintu
Jl. Raya Sukowati No. 255
dpmptsp.sragenkab.go.id
Izin Praktik Kerja Lapangan
No. SK: 800/2175/029/2021
Persyaratan
Surat permohonan PKL
Persetujuan lokasi
Proposal penelitian
Fotokopi identitas (KTP) penanggungjawab
Pernyataan sanggup menyerahkan hasil laporan pelaksanaan PKL
Sistem, Mekanisme dan Prosedur
Unduh
Isu dan Keluhan
Klik banner dibawah untuk melaporkan masalah Pelayanan Publik "Izin Praktik Kerja Lapangan"
Laporkan Keluhan Pelayanan Publik Disini


panrb
cariyanlik
Panduan SIPPN
LOGIN
Beranda
Berita
Sektor Strategis
Profil Instansi
Pusat Bantuan
Laporkan Keluhan Pelayanan Publik Disini
Sistem, Mekanisme dan Prosedur
Pemohon datang ke DPMPTSP dengan membawa berkas permohonan lengkap dengan persyaratannya
Petugas DPMPTSP memeriksa kelengkapan dan kebenaran berkas dokumen permohonan
Tim melakukan pemeriksaan lokasi (apabila diperlukan)
BAP dan rekomendasi teknis dari dinas terkait
Proses dan penetapan SK/izin
Petugas menyerahkan SK/izin kepada pemohon
AYO IKUT SURVEI
Kepuasan Pelayanan Publik
FO3
SURVEI
Waktu Penyelesaian


panrb
cariyanlik
Panduan SIPPN
LOGIN
Beranda
Berita
Sektor Strategis
Profil Instansi
Pusat Bantuan
Waktu Penyelesaian
5 Hari kerja
Biaya / Tarif
Tidak dipungut biaya
Produk Pelayanan
Izin Praktik Kerja Lapangan
Pengaduan Pelayanan
No. Telp. : (0271) 892348
SMS Center : 082220017272 Email : dpmptsp@sragenkab.go.id
SK Layanan
Pelaksana
Yuliananto Doni Pramukti
Nur Hariyadi

BAB III
PENUTUP

Tindak lanjut terhadap hasil Survei Kepuasan Masyarakat (SKM) pada Dinas Penanaman Modal dan Pelayanan Terpadu Satu Pintu Kabupaten Sragen Tahun 2023 telah dilaksanakan oleh Dinas Penanaman Modal dan Pelayanan Terpadu Satu Pintu Kabupaten Sragen. Namun, evaluasi dan peningkatan upaya perbaikan masih perlu dilakukan untuk memberikan kualitas pelayanan publik yang baik dan sesuai harapan masyarakat.

Demikian Laporan Evaluasi/Tindak Lanjut Terhadap Hasil Survei Kepuasan Masyarakat Pada Dinas Penanaman Modal Dan Pelayanan Terpadu Satu Pintu Kabupaten Sragen Tahun 2023 yang dapat kami sajikan, semoga dapat memberikan manfaat dan berguna bagi semua pihak.