PEMERINTAH
KABUPATEN SRAGEN

SURVEI

KEPUASAN MASYARAKAT

PERIODE II
JULI-NOVEMBER 2022

DPMPTSP

DINAS PENANAMAN MODAL
DAN PELAYANAN TERPADU
SATU PINTU

dpmptsp@sragenkab.go.id
dpmptsp.sragen@gmail.com

0271 892348
0271 8961359

www.dpmptsp.sragenkab.go.id

LAPORAN HASIL PELAKSANAAN SURVEI KEPUASAN MASYARAKAT PERIODE 2 TAHUN 2022

DINAS PENANAMAN MODAL

DAN PELAYANAN TERPADU SATU PINTU

KABUPATEN SRAGEN

TAHUN 2022

KATA PENGANTAR

Puji dan syukur kami naikkan kehadirat Tuhan Yang Maha Esa atas perkenan-Nya sehingga Laporan Hasil Survei Kepuasan Masyarakat (SKM) pada Dinas Penanaman Modal dan Pelayanan Terpadu Satu Pintu Kabupaten Sragen Periode 2 Tahun 2022 telah selesai disusun.

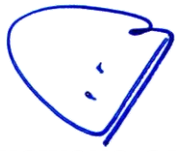
Dengan tersusunnya Laporan Hasil Survei Kepuasan Masyarakat pada Dinas Penanaman Modal dan Pelayanan Terpadu Satu Pintu Kabupaten Sragen Periode 2 Tahun 2022, diharapkan bisa memberikan gambaran tentang tingkat kepuasan masyarakat terhadap kualitas pelayanan yang diberikan oleh Dinas Penanaman Modal dan Pelayanan Terpadu Satu Pintu Kabupaten Sragen sebagai penyelenggara pelayanan publik selama bulan Juli sampai dengan November 2022. Hasil survei kepuasan masyarakat menjadi pemicu dan motivasi bagi kami untuk lebih meningkatkan kualitas pelayanan kepada masyarakat penerima pelayanan.

Kepada semua pihak yang telah bekerjasama dan membantu pelaksanaan kegiatan penyusunan Laporan Hasil Survei Kepuasan Masyarakat Tahun Periode 2 Tahun 2022 kami ucapkan terimakasih. Kami juga mengharapkan masukan dan kritikan yang bersifat membangun demi peningkatan kualitas pelayanan kepada masyarakat di masa yang akan datang.

Semoga laporan ini dapat bermanfaat dan memberikan motivasi bagi peningkatan kualitas pelayanan publik pada Dinas Penanaman Modal dan Pelayanan Terpadu Satu Pintu Kabupaten Sragen.

Sragen, 30 November 2022

Plt. KEPALA DINAS PENANAMAN MODAL DAN
PELAYANAN TERPADU SATU PINTU
KABUPATEN SRAGEN
Asisten Perekonomian dan Pembangunan



TUGIYONO, S.H.
Pembina Utama Muda
NIP. 19670708 199303 1 010

DAFTAR ISI

KATA PENGANTAR 3
DAFTAR ISI 4
BAB I PENDAHULUAN 5
A. LATAR BELAKANG 5
B. DASAR HUKUM 6
C. MAKSUD DAN TUJUAN 6
D. MANFAAT 7
E. METODE 7
F. TIM SURVEI KEPUASAN MASYARAKAT 7
G. JADWAL PELAKSANAAN 9
BAB II ANALISIS 12
A. DATA KUESIONER 12
B. TEKNIK PENGOLAHAN DATA 14
C. PERHITUNGAN SURVEI KEPUASAN MASYARAKAT 15
D. DESKRIPSI SURVEI KEPUASAN MASYARAKAT 18
BAB III PENUTUP 29
A. KESIMPULAN 29
B. SARAN 30
C. RENCANA TINDAK LANJUT 31
LAMPIRAN-LAMPIRAN 34

1. SK PEMBENTUKAN TIM SURVEI KEPUASAN MASYARAKAT TERHADAP PELAYANAN PUBLIK PADA DINAS PENANAMAN MODAL DAN PELAYANAN TERPADU SATU PINTU KABUPATEN SRAGEN TAHUN 2022
2. DOKUMENTASI PENGISIAN SKM DI KANTOR DPMPTSP KAB. SRAGEN
3. DOKUMENTASI PENGISIAN SKM DI LOKASI USAHA
4. DOKUMENTASI PENGISIAN SKM PADA PELAYANAN BERGERAK DI KANTOR KECAMATAN
5. FORMULIR MANUAL SKM DPMPTSP KAB. SRAGEN
6. TAMPILAN *LINK*/TAUTAN SKM DPMPTSP KAB. SRAGEN
7. TAMPILAN PENGIRIMAN KUESIONER SKM MELALUI APLIKASI *WHATSAPP*
8. QR CODE SKM DPMPTSP KAB. SRAGEN
9. TAMPILAN APLIKASI SKM DPMPTSP KAB. SRAGEN
10. TABEL SAMPEL KREJCIE DAN MORGAN
11. HASIL PENGOLAHAN DATA SKM PERIODE 2 TAHUN 2022 DAN GRAFIK
12. REKAP KESAN DAN SARAN DARI RESPONDEN

BAB I
PENDAHULUAN

A. LATAR BELAKANG

Seiring dengan kemajuan teknologi dan tuntutan masyarakat dalam hal pelayanan, semua unit penyelenggara pelayanan publik dituntut untuk memenuhi harapan masyarakat dalam melakukan pelayanan.

Pelayanan publik yang dilakukan oleh aparatur pemerintah saat ini dirasakan belum memenuhi harapan masyarakat. Hal ini dapat dilihat dari adanya keluhan masyarakat yang disampaikan melalui media massa dan jejaring sosial. Keluhan-keluhan tersebut apabila tidak tertangani dengan baik akan memberikan dampak yang tidak baik bagi pemerintah serta dapat menimbulkan ketidakpercayaan dari masyarakat.

Salah satu upaya yang dilakukan dalam perbaikan kualitas pelayanan publik adalah dengan melakukan survei kepuasan masyarakat kepada pengguna layanan dengan mengukur kepuasan masyarakat pengguna layanan. Kepuasan masyarakat adalah hasil pendapat dan penilaian masyarakat terhadap kinerja pelayanan yang diberikan oleh aparatur penyelenggaran pelayanan publik.

Dari waktu ke waktu Pemerintah telah mengeluarkan kebijakan terkait upaya peningkatan kualitas pelayanan yang diberikan oleh setiap lembaga publik dalam rangka memenuhi hak setiap masyarakat.

Dalam pasal 38 Undang-undang Nomor 25 Tahun 2009 tentang Pelayanan Publik bahwa setiap Penyelenggara Pelayanan Publik berkewajiban melakukan penilaian kinerja penyelenggaraan pelayanan publik secara berkala (sekurang-kurangnya sekali dalam satu tahun) dengan menggunakan indikator kinerja berdasarkan standar pelayanan. Survei Kepuasan Masyarakat (SKM) bertujuan untuk mengetahui tingkat kinerja unit pelayanan secara berkala sebagai bahan untuk menetapkan kebijakan dalam rangka peningkatan kualitas pelayanan publik selanjutnya. Dalam pelaksanaan survei ini, Dinas Penanaman Modal dan Pelayanan Terpadu Satu Pintu Kabupaten Sragen berpedoman pada Peraturan Menteri Pendayagunaan Aparatur Negara dan Reformasi Birokrasi Nomor 14 Tahun 2017 tentang Pedoman Penyusunan Survei Kepuasan Masyarakat Unit Penyelenggara Pelayanan Publik. Dalam PermenPANRB tersebut, yang dimaksud dengan Survei Kepuasan Pelayanan adalah

pengukuran secara komprehensif kegiatan tentang tingkat kepuasan masyarakat yang diperoleh dari hasil pengukuran atas pendapat masyarakat dalam memperoleh pelayanan dari penyelenggara pelayanan publik. Unsur pelayanan adalah faktor atau aspek yang terdapat dalam penyelenggaraan pelayanan kepada masyarakat sebagai variabel penyusunan survei kepuasan masyarakat untuk mengetahui kinerja pelayanan. Terdapat 9 (Sembilan) unsur yang dipakai, yaitu: persyaratan; sistem, mekanisme dan prosedur; waktu penyelesaian; biaya/tarif; produk spesifikasi jenis pelayanan; kompetensi pelaksana; perilaku pelaksana; sarana dan prasarana; serta penanganan pengaduan, saran dan masukan.

Dalam melaksanakan survei kepuasan masyarakat ini dilakukan dengan memperhatikan 6 (enam prinsip), yaitu transparan, partisipatif, akuntabel, berkesinambungan, keadilan dan netralitas.

B. DASAR HUKUM

1. Undang-Undang Nomor 25 tahun 2009 Tentang Pelayanan Publik;
2. Peraturan Menteri Negara Pendayagunaan Aparatur Negara dan Reformasi Birokrasi Nomor 14 Tahun 2017 tentang Pedoman Penyusunan Survei Kepuasan Masyarakat Unit Penyelenggaraan Pelayanan Publik.

C. MAKSUD DAN TUJUAN

1. Maksud

   Survei kepuasan masyarakat, ini dimaksudkan sebagai bahan acuan bagi penyelenggara pelayanan publik dalam memperoleh data dan informasi tentang tingkat kepuasan masyarakat yang diperoleh dari hasil pengukuran kuantitatif atas pendapat masyarakat dalam memperoleh pelayanan dari penyelenggara pelayanan publik, dalam hal ini Dinas Penanaman Modal dan Pelayanan Terpadu Satu Pintu (DPMPTSP) Kabupaten Sragen.

   Hasil survei bisa dipergunakan sebagai bahan kebijakan terhadap pelayanan publik dan melihat kecenderungan (*trend*) layanan publik yang telah diberikan penyelenggara kepada masyarakat serta kinerja dari penyelenggara pelayanan publik.

2. Tujuan

   Survei ini untuk mengukur tingkat kepuasan masyarakat sebagai pengguna layanan dan meningkatkan kualitas penyelenggaraan pelayanan publik.

D. MANFAAT

Manfaat dari Survei Kepuasan Masyarakat (SKM) adalah :

1. Mengetahui kelemahan dan kekurangan dari masing-masing unsur dalam penyelenggara pelayanan publik;
2. Mengetahui kinerja penyelenggara pelayanan yang telah dilaksanakan oleh unit pelayanan publik secara periodik;
3. Sebagai bahan penetapan kebijakan yang perlu diambil dan upaya tindak lanjut yang perlu diambil serta upaya tindak lanjut yang perlu dilakukan atas hasil Survei Kepuasan Masyarakat;
4. Diperoleh indeks kepuasan masyarakat secara menyeluruh terhadap hasil pelaksanaan pelayanan publik pada lingkup Pemerintah Pusat dan Daerah;
5. Memacu persaingan positif, antar unit penyelenggara pelayanan pada lingkup Pemerintah Pusat dan Daerah dalam upaya peningkatan kinerja pelayanan;
6. Bagi masyarakat dapat diketahui gambaran tentang kinerja unit pelayanan.

E. METODE

1. Populasi dalam survei kepuasan masyarakat adalah penerima layanan yang menerima layanan di Dinas Penanaman Modal dan Pelayanan Terpadu Satu Pintu Pintu Kabupaten Sragen selama bulan Juli sampai dengan November 2022, yaitu sebanyak kurang lebih 3000 pemohon.
2. Survei ini dilakukan dengan berpedoman pada tabel sampel Krejcie and Morgan dengan sampel 341 kuesioner kepada responden yang merupakan penerima pelayanan perizinan dan nonperizinan di Dinas Penanaman Modal dan Pelayanan Terpadu Satu Pintu (DPMPTSP) Kabupaten Sragen pada tahun 2022, terhitung dari bulan Juli sampai dengan November 2022. Responden dipilih secara *simple random sampling* (teknik acak sederhana). Sampel dari anggota populasi diambil secara acak tanpa memperhatikan strata yang ada dalam populasi itu.

F. TIM SURVEI KEPUASAN MASYARAKAT

Tim Survei Kepuasan Masyarakat Dinas Penanaman Modal dan Pelayanan Terpadu Satu Pintu Kabupaten Sragen Tahun 2022 dibentuk berdasarkan Keputusan Bupati Sragen Nomor 800/35/003/2022 tentang Pembentukan Tim Survei Kepuasan Masyarakat terhadap Pelayanan Publik

pada Dinas Penanaman Modal dan Pelayanan Terpadu Satu Pintu Kabupaten Sragen Tahun 2022.

Adapun Susunan Keanggotaan Tim Survei Kepuasan Masyarakat terhadap Pelayanan Publik pada Dinas Penanaman Modal dan Pelayanan Terpadu Satu Pintu Kabupaten Sragen Tahun 2022 sebagai berikut :

NO	N A M A NIP PANGKAT / GOL. RUANG	JABATAN DALAM DINAS	KEDUDUKAN DALAM TIM
1	2	3	4
1.	TUGIYONO, S.H. NIP. 19670708 199303 1 010 Pembina Utama Muda (IV/c)	Plt. Kepala Dinas Penanaman Modal dan Pelayanan Terpadu Satu Pintu	Ketua
2.	ILHAM KURNIAWAN, S.T, M.M. 19791118 200312 1 007 Pembina (IV/a)	Analis Hukum Ahli Madya Dinas Penanaman Modal dan Pelayanan Terpadu Satu Pintu	Sekretaris
3.	SUHARI, S.H. 19770203 199703 1 003 Penata Tingkat I (III/d)	Analis Hukum Ahli Muda Dinas Penanaman Modal dan Pelayanan Terpadu Satu Pintu	Anggota
4.	ARIYANTO, S.E. 19770614 199903 1 005 Penata Tingkat I (III/d)	Analis Hukum Ahli Muda Dinas Penanaman Modal dan Pelayanan Terpadu Satu Pintu	Anggota
5.	YUSTINA NUGRAHAENI, S.S. NIP. 19830302 200604 2 010 Penata Tingkat I (III/d)	Analis Hukum Ahli Muda Dinas Penanaman Modal dan Pelayanan Terpadu Satu Pintu	Anggota
6.	YULIANANTO DONI P, S. Kom. NIP. 19840707 200903 1 003 Penata (III/c)	Pranata Komputer Ahli Muda Dinas Penanaman Modal dan Pelayanan Terpadu Satu Pintu	Anggota
7.	ENING BUDIASTUTI, S.H. NIP. 19780702 199803 2 001 Penata Tingkat I (III/d)	Analis Dokumen Perizinan Dinas Penanaman Modal dan Pelayanan Terpadu Satu Pintu	Anggota
8.	ANA MARIA YULIA PRANANDARI, S.T. NIP. 19780724 200804 2 002 Penata Tingkat 1 (III/d)	Analis Dokumen Perizinan Dinas Penanaman Modal dan Pelayanan Terpadu Satu Pintu	Anggota
9.	RISNA NURDIANA, S.E. NIP. 19811002 200912 2 001 Penata Tingkat 1 (III/d)	Pelaksana Dinas Penanaman Modal dan Pelayanan Terpadu Satu Pintu	Anggota

10.	NUR HARYADI, S.Kom NIP. 19900424 202012 1 013 Penata Muda (III/a)	Analis Data dan Informasi Dinas Penanaman Modal dan Pelayanan Terpadu Satu Pintu	Anggota
11.	Drs.WIJIYANTO NIP. 19670313 199603 1 001 Penata Tingkat I (III/d)	Analis Kebijakan Ahli Muda Bagian Organisasi Sekretariat Daerah	Anggota

G. JADWAL PELAKSANAAN

1. Penetapan Pelaksana

   Survei Kepuasan Masyarakat pada Dinas Penanaman Modal dan Pelayanan Terpadu Satu Pintu Kabupaten Sragen Tahun 2022 dilakukan secara swakelola, dan dibentuk berdasarkan Keputusan Bupati Sragen Nomor 800/35/003/2022 tentang Pembentukan Tim Survei Kepuasan Masyarakat terhadap Pelayanan Publik pada Dinas Penanaman Modal dan Pelayanan Terpadu Satu Pintu Kabupaten Sragen Tahun 2022.

2. Penyiapan Bahan

   Dalam menyusun Survei Kepuasan Masyarakat digunakan daftar pertanyaan (kuesioner) sebagai alat bantu pengumpulan data kepuasan masyarakat penerima pelayanan sesuai dengan Lampiran III Peraturan Menteri Pendayagunaaan Aparatur Negara dan Reformasi Birokrasi Nomor 14 Tahun 2017 tentang Pedoman Penyusunan Survei Kepuasan Masyarakat Unit Penyelenggara Pelayanan Publik.

   Kuesioner terbagi menjadi 3 (tiga) bagian:

   a. Bagian pertama berisikan judul kuesioner dan nama instansi yang melakukan survei;
   b. Bagian kedua berisikan identitas responden (jenis kelamin, usia, pendidikan dan pekerjaan), dan jenis layanan yang diterima. Identitas dipergunakan untuk menganalisis profil responden kaitan dengan persepsi (penilaian) responden terhadap layanan yang diperoleh. Selain itu juga ditambahkan kolom waktu/jam responden saat disurvei;
   c. Bagian ketiga berisikan daftar pertanyaan yang terstruktur maupun tidak terstruktur. Pertanyaan yang terstruktur berisikan jawaban dengan pilihan ganda, sedangkan jawaban tidak terstruktur berupa pertanyaan dengan jawaban bebas, di mana responden dapat menyampaikan pendapat, saran, kritik dan apresiasi.

3. Penetapan Responden, Lokasi dan Waktu Pengumpulan Data

Kriteria Responden untuk survei kepuasan masyarakat berasal dari pemohon/masyarakat yang telah mendapatkan pelayanan perizinan dan nonperizinan di Dinas Penanaman Modal dan Pelayanan Terpadu Satu Pintu (DPMPTSP) Kabupaten Sragen. Responden dipilih secara acak.

Penentuan besaran sampel dan populasi ditentukan dengan menggunakan rumus yang dikembangkan oleh Robert V. Krejcie dan Daryle W. Morgan sebagai berikut:

$$S = \{ \lambda^2 . N. P. Q\} / \{d^2 (N-1) + \lambda^2 . P. Q \}$$

Keterangan:

S = jumlah sampel

λ2 = lambda (faktor pengali) dengan dk = 1,
taraf kesalahan bisa 1 %, 5 %, 10 %

N = populasi

P (populasi menyebar normal) = Q = 0,5

d = 0,0

Pengumpulan data dilaksanakan di:

a. Dinas Penanaman Modal dan Pelayanan Terpadu Satu Pintu Kabupaten Sragen pada waktu jam layanan;
b. Di lokasi usaha / kantor kecamatan yang didatangi oleh Tim Survei Kepuasan Masyarakat pada jam kerja saat melakukan kunjungan ke daerah dalam wilayah Kabupaten Sragen;
c. Pengiriman *link* atau tautan survei kepuasan masyarakat kepada responden melalui aplikasi *whatsapp*.
d. Responden juga bisa mengisi survei kepuasan masyarakat secara *online* atau daring melalui website resmi Dinas Penanaman Modal dan Pelayanan Terpadu Satu Pintu Kabupaten Sragen di *https://dpmptsp.sragenkab.go.id/skm/survei.*

Pengisian kuesioner dilakukan dengan tiga cara yaitu sebagai berikut:

a. Dilakukan oleh responden/masyarakat dan hasilnya diserahkan kepada petugas yang ditunjuk;
b. Dilakukan oleh responden/masyarakat melalui *link* atau tautan survei kepuasan masyarakat atau secara *online*;
c. Dilakukan melalui wawancara kepada responden terhadap kuesioner yang telah ditetapkan.

4. Penyusunan Jadwal
    a. Pengumpulan data dari responden pada Dinas Penanaman Modal dan Pelayanan Terpadu Satu Pintu Kabupaten Sragen dilaksanakan pada bulan Juli sampai dengan November 2022;
    b. Pengumpulan data dari responden secara *online*/daring melalui *link* atau tautan survei kepuasan masyarakat yang telah disediakan oleh Dinas Penanaman Modal dan Pelayanan Terpadu Satu Pintu Kabupaten Sragen dilaksanakan pada bulan Juli sampai dengan November 2022;
    c. Pengumpulan data dari responden di lokasi usaha/kecamatan dilaksanakan di bulan Juli sampai dengan November 2022.

BAB II
ANALISIS

A. DATA KUESIONER

Kuesioner yang disebar kepada responden/masyarakat penerima pelayanan perizinan dan nonperizinan di Dinas Penanaman Modal dan Pelayanan Terpadu Satu Pintu Kabupaten Sragen, memiliki dua bagian sebagai berikut:

1. Variabel dasar yang digunakan yaitu terdiri 9 (sembilan) unsur:
   a. Persyaratan

      Persyaratan adalah syarat yang harus dipenuhi dalam pengurusan suatu jenis pelayanan, baik persyaratan teknis maupun administratif.
   b. Sistem, Mekanisme, dan Prosedur

      Prosedur adalah tatacara pelayanan yang dibakukan bagi pemberi dan penerima pelayanan, termasuk pengaduan.
   c. Waktu Pelayanan

      Waktu pelayanan adalah jangka waktu yang diperlukan untuk menyelesaikan seluruh proses pelayanan dari setiap jenis pelayanan.
   d. Biaya/Tarif

      Biaya/tarif adalah ongkos yang dikenakan kepada penerima layanan dalam mengurus dan/atau memperoleh pelayanan dari penyelenggara yang besarnya ditetapkan berdasarkan kesepakatan antara penyelenggara dan masyarakat
   e. Produk Spesifikasi Jenis Pelayanan

      Produk spesifikasi jenis pelayanan adalah hasil pelayanan yang diberikan dan diterima sesuai dengan ketentuan yang telah ditetapkan. Produk Pelayanan ini merupakan hasil dari setiap spesifikasi jenis pelayanan.
   f. Kompetensi Pelaksana

      Kompetensi Pelaksana adalah kemampuan yang harus dimiliki oleh pelaksana meliputi pengetahuan, keahlian, ketrampilan, dan pengalaman.
   g. Perilaku Pelaksana

      Perilaku Pelaksana adalah sikap petugas dalam memberikan pelayanan.

h. Sarana dan Prasarana

Sarana adalah segala sesuatu yang dapat dipakai sebagai alat dalam mencapai maksud dan tujuan. Prasarana adalah merupakan penunjang utama terselenggaranya suatu proses (usaha, pembangunan, proyek). Sarana digunakan untuk benda yang bergerak (komputer, mesin) dan prasarana untuk benda yang tidak bergerak (gedung).

i. Penanganan Pengaduan, Saran, dan Masukan

Penanganan pengaduan, saran, dan masukan adalah tatacara pelaksanaan penanganan pengaduan dan tindak lanjutnya.

2. Variabel Identitas Responden

Untuk mendiskripsikan karakteristik terdiri dari: umur, jenis kelamin, status perkawinan, pendidikan terakhir, dan pekerjaan serta jenis layanan yang diterima.

3. Bentuk jawaban yang diberikan responden :

Desain bentuk jawaban dalam setiap pertanyaan unsur pelayanan dalam kuesioner, berupa jawaban pertanyaan pilihan ganda. Bentuk pilihan jawaban pertanyaan kuesioner bersifat kualitatif untuk mencerminkan tingkat kualitas pelayanan. Tingkat kualitas pelayanan di mulai dari sangat baik/sangat puas sampai dengan tidak baik/tidak puas. Pembagian jawaban seperti pada tabel berikut:

Pertanyaan No.	**Jawaban**			
	a	**b**	**c**	**d**
1	Tidak sesuai	Kurang sesuai	Sesuai	Sangat sesuai
2	Tidak mudah	Kurang mudah	Mudah	Sangat mudah
3	Tidak cepat	Kurang cepat	Cepat	Sangat cepat
4	Sangat mahal	Cukup mahal	Murah	Gratis
5	Tidak sesuai	Kurang sesuai	Sesuai	Sangat sesuai
6	Tidak kompeten	Kurang kompeten	Kompeten	Sangat kompeten
7	Tidak sopan dan ramah	Kurang sopan dan ramah	Sopan dan ramah	Sangat sopan dan ramah

8	Buruk	Cukup	Baik	Sangat baik
9	Tidak ada	Ada tetapi tidak berfungsi	Berfungsi kurang maksimal	Dikelola dengan baik

Contoh :

Penilaian terhadap unsur prosedur pelayanan.

1) Diberi nilai 1 (tidak mudah) apabila pelaksanaan prosedur pelayanan tidak sederhana, alur berbelit-belit, panjang dan tidak jelas, loket terlalu banyak, sehingga proses tidak efektif.
2) Diberi nilai 2 (kurang mudah) apabila pelaksanaan prosedur pelayanan masih belum mudah, sehingga prosesnya belum efektif.
3) Diberi nilai 3 (mudah) apabila pelaksanaan prosedur pelayanan dirasa mudah, sederhana, tidak berbelit-belit tetapi masih perlu diefektifkan.
4) Diberi nilai 4 (sangat mudah) apabila pelaksanaan prosedur pelayanan dirasa sangat jelas, mudah, sangat sederhana, sehingga prosesnya mudah dan efektif.

Pertanyaan terbuka, meminta agar responden memberikan kritik dan saran guna peningkatan pelayanan terhadap masyarakat dalam mencari perizinan dan nonperizinan di Dinas Penanaman Modal dan Pelayanan Terpadu Satu Pintu Kabupaten Sragen.

B. TEKNIK PENGOLAHAN DATA

1. Pengukuran Skala Likert

Setiap pertanyaan survei masing-masing unsur diberi nilai. Nilai dihitung dengan menggunakan "*nilai rata-rata tertimbang*" masing-masing unsur pelayanan. Dalam penghitungan survei kepuasan masyarakat terhadap 9 (sembilan) unsur pelayanan yang dikaji, setiap unsur pelayanan memiliki penimbang yang sama dengan rumus sebagai berikut:

$$\text{Bobot nilai rata-rata tertimbang} = \frac{\text{Jumlah Bobot}}{\text{Jumlah Unsur}} = \frac{1}{9} = 0{,}111$$

Untuk memperoleh nilai survei kepuasan masyarakat digunakan pendekatan nilai rata-rata tertimbang dengan rumus sebagai berikut:

$$\text{SKM} = \frac{\text{Total dari Nilai Persepsi Per Unsur}}{\text{Total Unsur yang Terisi}} \times \text{Nilai Penimbang}$$

Untuk memudahkan interpretasi terhadap penilaian survei kepuasan masyarakat yaitu antara 25 – 100 maka hasil penilaian tersebut dikonversikan dengan nilai dasar 25, dengan rumus sebagai berikut:

SKM Unit Pelayanan x 25

2. Pengolahan Data Survei

Pengolahan data survei dilakukan dengan komputerisasi, *data entry* dan penghitungan indeks dihitung menggunakan aplikasi survei kepuasan masyarakat yang telah dibuat oleh Dinas Penanaman Modal dan Pelayanan Terpadu Satu Pintu Kabupaten Sragen dan mulai dilaksanakan untuk pengolahan hasil survei Periode 2 Tahun 2021.

C. PERHITUNGAN SURVEI KEPUASAN MASYARAKAT

Untuk mengetahui tingkat kepuasan masyarakat, telah dilakukan pengisian kuesioner oleh responden yang merupakan perwakilan dari masyarakat yang menerima pelayanan Dinas Penanaman Modal dan Pelayanan Terpadu Satu Pintu Kabupaten Sragen dalam bentuk *multiple choice* dengan 4 (empat) pilihan jawaban dari "a" hingga "d" dan telah diterima hasilnya dalam bentuk kuesioner yang telah dijawab dari masyarakat. Untuk lebih memudahkan dalam mengukur tingkat kepuasan masyarakat, maka masing-masing kategori memiliki nilai yang berbeda. Untuk a = 1, b = 2, c = 3, d = 4.

Masyarakat yang telah menerima kuesioner survei sebanyak **341 (tiga ratus empat puluh satu)** orang. Dari ke 341 responden pemohon tersebut dapat dinilai sebagai berikut:

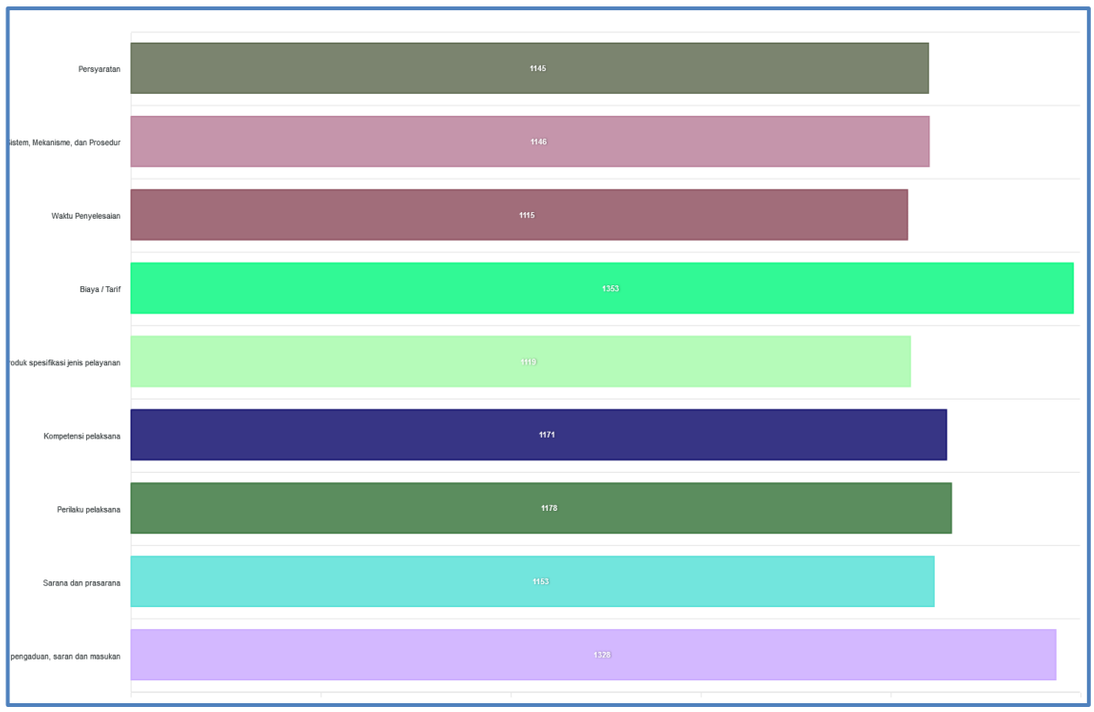
No	Indikator	Nilai Per unsur	Jumlah Nilai Per unsur : Jml kuesioner yang terisi	NRR Per unsur x 0,111
1	Persyaratan	1145	3,36	0,37
2	Sistem, Mekanisme, dan Prosedur	1146	3,36	0,37
3	Waktu Penyelesaian	1115	3,27	0,36
4	Biaya / Tarif	1353	3,97	0,44
5	Produk Spesifikasi Jenis Pelayanan	1119	3,28	0,36
6	Kompetensi Pelaksana	1171	3,43	0,38
7	Perilaku Pelaksana	1178	3,45	0,38
8	Sarana dan Prasarana	1153	3,38	0,38
9	Penanganan Pengaduan Saran dan Masukan	1326	3,89	0,43

Berdasarkan kriteria tersebut di atas, apabila dibuat dalam kelas interval maka dapat dinilai dengan kategori sebagai berikut :

Nilai Persepsi	Nilai Interval (NI)	Nilai Interval Konversi (NIK)	Mutu Pelayanan (x)	Kinerja Unit Pelayanan (y)
1	1,00 – 2,5996	25,00 – 64,99	D	Tidak baik
2	2,60 – 3,064	65,00 – 76,60	C	Kurang baik
3	3,0644 – 3,532	76,61 – 88,30	B	Baik
4	3,5324 – 4,00	88,31 – 100,00	A	Sangat baik

Dari kelas interval tersebut di atas dapat diketahui bahwa tingkat kepuasan masyarakat terhadap layanan pada Dinas Penanaman Modal dan Pelayanan Terpadu Satu Pintu (DPMPTSP) Kabupaten Sragen pada Periode 2 (Juli sampai dengan November) tahun 2022 adalah **86,75** (berada dalam nilai persepsi 3, nilai interval 3,0644-3,532, nilai interval konversi 76,61-88,30, mutu pelayanan B) sehingga masuk dalam kategori kinerja unit pelayanan **BAIK.**

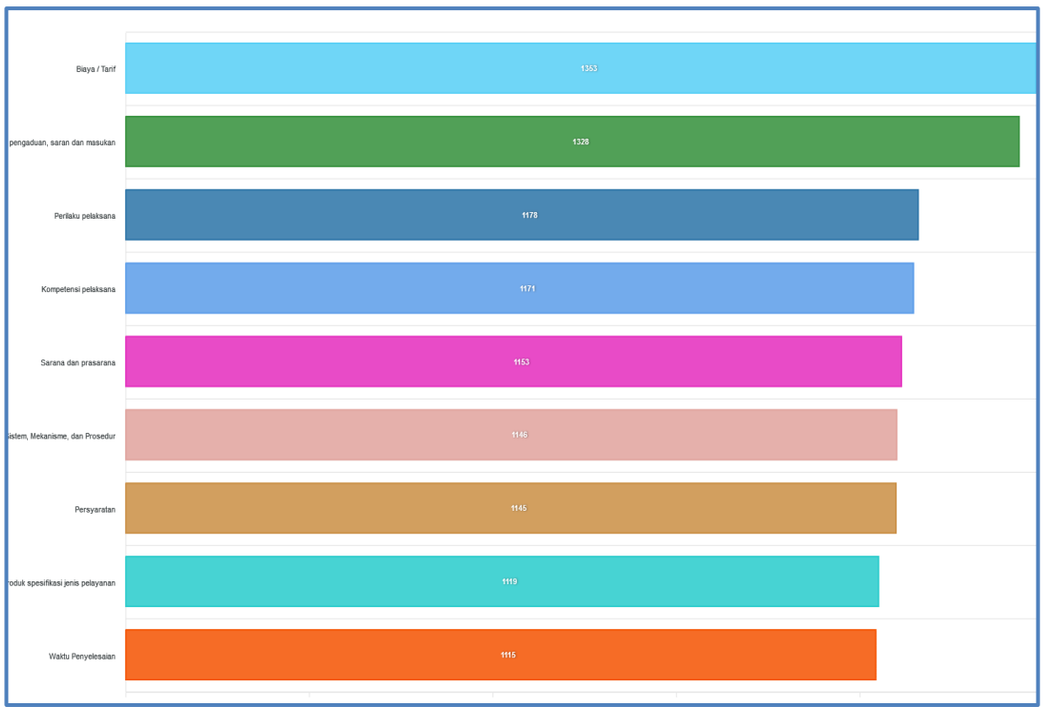
Dengan demikian dapat kami uraikan dalam bentuk grafik sesuai dengan urutan unsur pelayanan yang dinilai sebagai berikut:



Rangking nilai per unsur, urut dari unsur pelayanan dengan penilaian tertinggi ke unsur pelayanan dengan penilaian terendah sebagai berikut:

Rangking	Kategori	Nilai
1 (Satu)	Biaya/Tarif	1353
2 (Dua)	Penanganan Pengaduan Saran dan Masukan	1328
3 (Tiga)	Perilaku Pelaksana	1178
4 (Empat)	Kompetensi Pelaksana	1171
5 (Lima)	Sarana dan Prasarana	1153
6 (Enam)	Sistem, Mekanisme, dan Prosedur	1146
7 (Tujuh)	Persyaratan	1145
8 (Delapan)	Produk Spesifikasi Jenis Pelayanan	1119
9 (Sembilan)	Waktu Penyelesaian	1115

Rangking tersebut dapat dilihat dalam bentuk grafik sebagai berikut :



D. DESKRIPSI SURVEI KEPUASAN MASYARAKAT

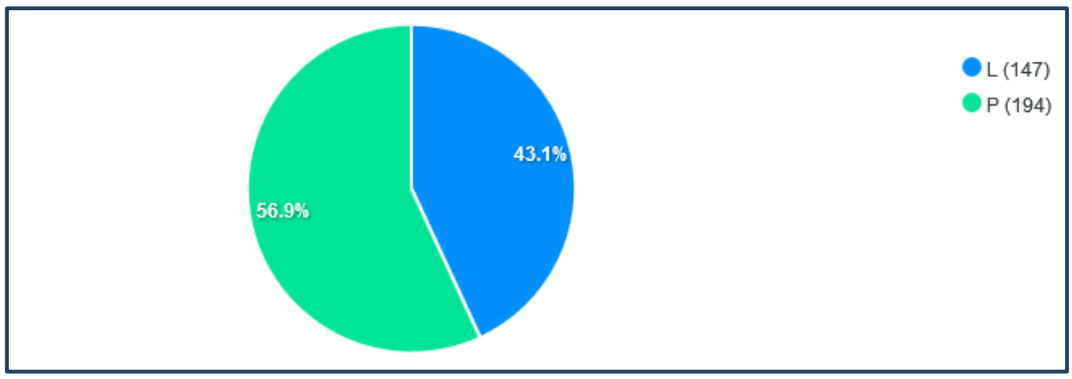
Survei Kepuasan Masyarakat Dinas Penanaman Modal dan Pelayanan Terpadu Satu Pintu Kabupaten Sragen Periode 2 Tahun 2022 melibatkan kurang lebih 3000 populasi dengan sampel sebanyak 341. Jumlah populasi dan sampel tahun ini berasal dari penerima pelayanan perizinan dan nonperizinan di Dinas Penanaman Modal dan Pelayanan Terpadu Satu Pintu Kabupaten Sragen selama bulan Juli sampai dengan November 2022, baik yang dilayani dengan aplikasi perizinan *Online Single Submission* (OSS), Sistem Informasi Perizinan Online Sragen (SI-PIONER), Sistem Informasi Manajemen Bangunan Gedung (SIM-BG), Sistem Informasi Surat Keterangan Penelitian, Izin KKN & Izin PKL (SIPIPO) dan aplikasi lain.

Dari 341 responden tersebut, dapat dilihat karakteristk responden berdasarkan jenis kelamin, status perkawinan, pendidikan, pekerjaan, serta jenis layanan.

a. Karakteristik Responden Berdasarkan Jenis Kelamin

Jumlah responden pada survei kepuasan masyarakat Periode 2 Tahun 2022 ini terdiri dari responden laki-laki sebanyak 147 orang (43,1%) dan responden perempuan 194 orang (56,9 %). Dapat dilihat pada tabel dan chart berikut ini:

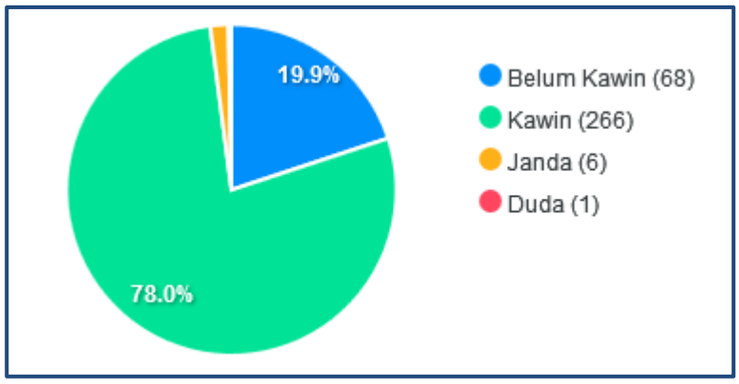
JENIS KELAMIN	JUMLAH RESPONDEN	PERSENTASE
Laki-laki	147	43, 1 %
Perempuan	194	56,9 %



b. Karakteristik Responden Berdasarkan Status Perkawinan

Dari 341 responden, terbagi dalam 4 (empat) status perkawinan sebagai berikut:

STATUS PERKAWINAN	JUMLAH RESPONDEN	PERSENTASE
Belum Kawin	68	19,9 %
Kawin	266	78 %
Janda	6	1,8 %
Duda	1	0,3 %

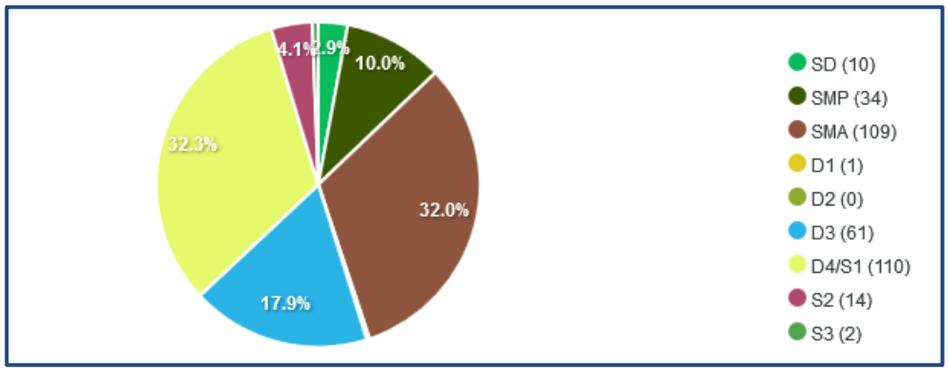


c. Karakteristik Responden Berdasarkan Pendidikan

Responden pada survei kepuasan masyarakat Periode 2 Tahun 2022 memiliki latar belakang pendidikan yang sangat beragam, mulai dari tingkat SD sampai S3. Sebagian besar responden memiliki latar belakang pendidikan

D4/S1, sebanyak 110 responden. Informasi lebih detil dapat dilihat pada tabel dan chart di bawah ini:

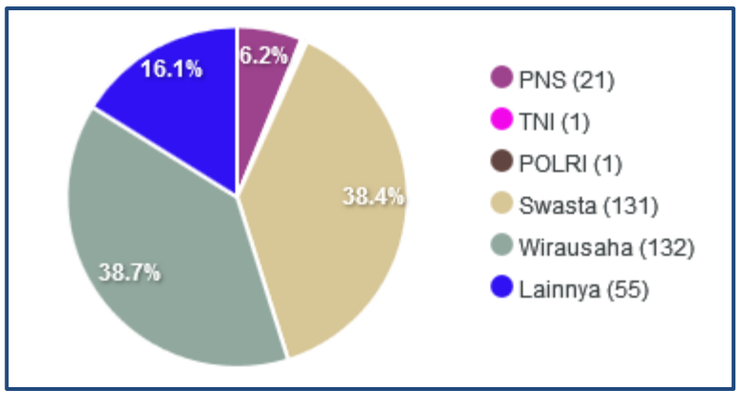
PENDIDIKAN	JUMLAH RESPONDEN	PERSENTASE
SD	10	2,9 %
SMP	34	10 %
SMA	109	32 %
D1	1	0,3 %
D2	0	0 %
D3	61	17, 9 %
D4/S1	110	32,3 %
S2	14	4,1 %
S3	2	0,6 %



d. Karakteristik Responden Berdasarkan Pekerjaan

Berdasarkan pekerjaan yang dimiliki oleh para responden, dapat dilihat bahwa responden pada survei kepuasan masyarakat Periode 2 Tahun 2022 memiliki latar belakang pekerjaan yang beragam. Sebagian besar adalah wirausaha, sebanyak 38, 7 %.

PEKERJAAN	JUMLAH RESPONDEN	PERSENTASE
PNS	21	6,2 %
TNI	1	0,3 %
POLRI	1	0,3 %
SWASTA	131	38,4 %
WIRAUSAHA	132	38,7 %
LAINNYA	55	16,1 %



e. Karakteristik Responden Berdasarkan Jenis Layanan

Jenis pelayanan di DPMPTSP Kabupaten Sragen yang menempati TOP 5 dilihat dari jenis pelayanan yang diakses/diurus oleh responden yang terpilih secara acak dalam survei kepuasan masyarakat Periode 2 Tahun 2022 adalah:

1. Izin Praktik Tenaga Teknis Kefarmasian
2. Izin Praktik Fisioterapis
3. Izin Praktek Apoteker dan Online Single Submission
4. P-KKPR
5. Izin Praktik Bidan



Tingkat kepuasan masyarakat terhadap Dinas Penanaman Modal dan Pelayanan Terpadu Satu Pintu (DPMPTSP) Kabupaten Sragen pada Periode 2 Tahun 2022 adalah **86,75** sama seperti tingkat kepuasan masyarakat pada Periode 1 Tahun 2022.

Perbandingan antara hasil pada Periode 1 Tahun 2022 dengan Periode 2 Tahun 2022 dapat dilihat dalam tabel sebagai berikut:

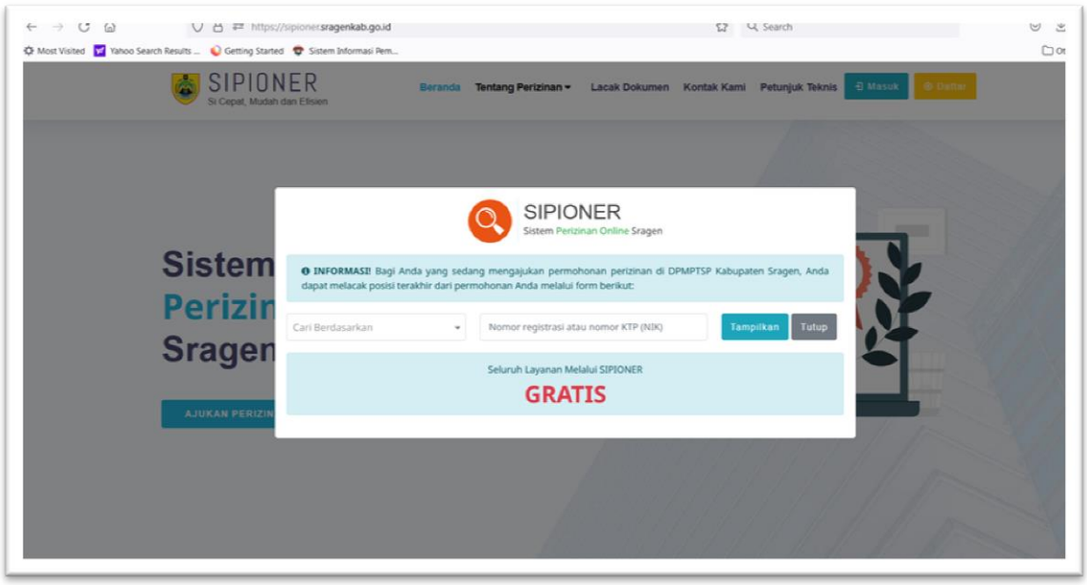
No	Indikator	Periode Sebelumnya	Periode Saat Ini	Keterangan
1	Persyaratan	Rangking 7	Rangking 7	Tetap
2	Sistem, Mekanisme, dan Prosedur	Rangking 6	Rangking 6	Tetap
3	Waktu Penyelesaian	Rangking 9	Rangking 9	Tetap
4	Biaya / Tarif	Rangking 1	Rangking 1	Tetap
5	Produk Spesifikasi Jenis Pelayanan	Rangking 8	Rangking 8	Tetap
6	Kompetensi Pelaksana	Rangking 3	Rangking 4	Turun
7	Perilaku Pelaksana	Rangking 4	Rangking 3	Naik
8	Sarana dan Prasarana	Rangking 5	Rangking 5	Tetap
9	Penanganan Pengaduan Saran dan Masukan	Rangking 2	Rangking 2	Tetap

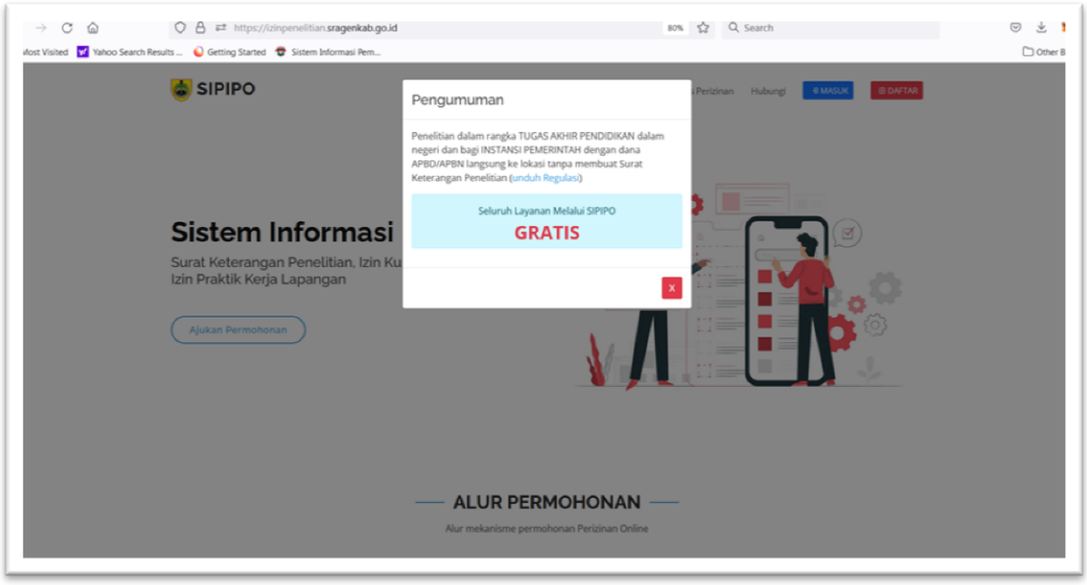
Dari tabel di atas dapat dilihat bahwa jika dibandingkan dengan hasil survei kepuasan masyarakat pada Periode 1 Tahun 2022 lalu, hasil survei kepuasan masyarakat pada Periode 2 Tahun 2022 tidak mengalami perubahan yang mencolok. Hanya terdapat 2 unsur penilaian yang mengalami perubahan posisi, yaitu Perilaku Pelaksana dan Kompetensi Pelaksana, yang pada hasil survei periode ini menempati rangking 3 dan 4. Sedangkan unsur penilaian yang lain tidak mengalami pergeseran rangking.

Unsur yang mengalami peningkatan peringkat adalah perilaku pelaksana. Unsur yang mengalami penurunan peringkat adalah kompetensi pelaksana.

Unsur yang mendapatkan **nilai tertinggi** adalah unsur **biaya/tarif**. Hal ini dikarenakan sebagian besar perizinan gratis, hanya beberapa jenis perizinan yang dikenakan biaya/tarif retribusi seperti izin trayek tetap dan persetujuan bangunan gedung. Biaya/tarif retribusi yang dibayarkan oleh pemohon/penerima layanan sesuai dengan biaya/tarif yang telah ditetapkan, dan biaya tersebut langsung dibayarkan oleh pemohon melalui Bank Jateng. Hal ini juga berarti Dinas Penanaman Modal dan Pelayanan Terpadu Satu Pintu Kabupaten Sragen tidak melakukan pungutan di luar ketentuan yang telah

ditetapkan. Informasi mengenai pelayanan di DPMPTSP Kabupaten Sragen tidak dipungut biaya atau gratis dapat dibaca oleh pemohon saat membuka aplikasi SIPIONER (Sistem Informasi Perizinan Online Sragen) yang dapat diakses di alamat *https://sipioner.sragenkab.go.id/* dan aplikasi SIPIPO (Sistem Informasi Surat Keterangan Penelitian, Izin KKN & Izin PKL) yang dapat diakses di alamat *https://izinpenelitian.sragenkab.go.id/*. Informasi tersebut dalam bentuk pesan *pop-up* seperti yang nampak pada gambar di bawah ini :





Unsur penilaian yang memiliki **nilai terendah** adalah **unsur waktu penyelesaian**. Waktu penyelesaian adalah jangka waktu yang diperlukan untuk menyelesaikan seluruh proses pelayanan dari setiap jenis pelayanan. Pada Periode 1 Tahun 2022 waktu penyelesaian juga menempati nilai terendah. Untuk jenis perizinan yang membutuhkan waktu penyelesaian lama adalah perizinan

dan nonperizinan yang membutuhkan rekomendasi dari dinas teknis, misalnya seperti PBG (Persetujuan Bangunan Gedung) dan beberapa izin praktik untuk tenaga kesehatan (fisioterapi, dll) yang rekomendasinya masih manual atau belum melalui sistem. Berkaca dari hasil pada periode 2 Tahun 2022 tersebut, Dinas penanaman Modal dan Pelayanan Terpadu Satu Pintu Kabupaten Sragen melakukan upaya perbaikan.

Upaya-upaya tersebut antara lain:

- Untuk perizinan yang membutuhkan rekomendasi dari dinas teknis (Dinas Kesehatan, Dinas Lingkungan Hidup, Dinas Perumahan Rakyat Kawasan Permukiman Pertanahan dan Tata Ruang, Dinas Pekerjaan Umum); sejak 1 November 2021 sesuai arahan Ibu Bupati Sragen, setiap OPD teknis menugaskan pegawainya untuk memberikan pelayanan di kantor Dinas Penanaman Modal dan Pelayanan Terpadu Satu Pintu Kabupaten Sragen. Diharapkan dengan ditempatkannya pegawai dinas teknis di kantor DPMPTSP, koordinasi akan lebih mudah dilaksanakan.
- Selain itu, Kabupaten Sragen telah membangun Mal Pelayanan Publik yang segera dibuka di awal tahun 2023. Seluruh dinas teknis bergabung dalam Mal Pelayanan Publik Kabupaten Sragen, sehingga diharapkan koordinasi akan menjadi lebih mudah.
- Dalam aplikasi Sistem Informasi Perizinan Online Sragen (SI PIONER), dinas teknis dalam hal ini Dinas Kesehatan dan Dinas Dinas Perumahan Rakyat, Kawasan Permukiman, Pertanahan dan Tata Ruang , mendapatkan hak akses sehingga dalam hal pemberian rekomendasi pemohon cukup mengajukan persyaratan satu kali melalui DPMPTSP setelah itu Dinas Kesehatan dan Dinas Perumahan Rakyat, Kawasan Permukiman, Pertanahan dan Tata Ruang dapat mengakses dan memberikan rekomendasi melalui aplikasi SI PIONER.
- Selain itu, pemohon yang sedang mengajukan permohonan perizinan di DPMPTSP Kabupaten Sragen dapat melacak posisi terakhir dari permohonan melalui menu lacak dokumen di *https://sipioner.sragenkab.go.id/lacak* atau di *https://dpmptsp.sragenkab.go.id/*. Dengan demikian, pemohon bisa mengetahui sejauh mana perizinan mereka telah diproses.
- Pemohon bisa memanfaatkan beberapa kanal pengaduan untuk menyampaikan keluhan mereka. Kanal pengaduan tersebut sebagai sarana refleksi bagi pihak pemberi pelayanan atas kualitas pelayanan yang telah diberikan kepada masyarakat.

Unsur penilaian yang memiliki **nilai terendah kedua** adalah unsur Produk Spesifikasi Jenis Pelayanan. Hal ini mungkin karena produk dokumen yang diterima masyarakat berbeda dengan apa yang diketahui masyarakat. Seperti diketahui bahwa dalam OSS RBA, produk dokumen yang dihasilkan terutama untuk usaha dengan risiko rendah adalah NIB (Nomor Induk Berusaha). Selama ini masyarakat yang datang ke DPMPTSP Kabupaten Sragen mengatakan akan mengurus SIUP atau TDP saat datang ke kantor DPMPTSP Kabupaten Sragen. Sehingga hal ini membutuhkan penjelasan yang baik dari petugas pelayanan kepada masyarakat mengenai dokumen perizinan yang berlaku pada saat ini. Mengingat usaha dengan risiko rendah menempati hampir 70% dari seluruh pelayanan melalui sistem OSS sehingga memiliki pengaruh yang signifikan pada nilai unsur Produk Spesifikasi Jenis Pelayanan.

Tingkat kepuasan masyarakat terhadap Dinas Penanaman Modal dan Pelayanan Terpadu Satu Pintu (DPMPTSP) Kabupaten Sragen mengalami *trend* meningkat setiap periodenya. Untuk Periode 1 dan 2 Tahun 2022, nilai IKM DPMPTSP Kabupaten Sragen berada pada nilai 86,75.

Berikut ini adalah tabel dan grafik tingkat kepuasan masyarakat dari tahun 2018 sampai dengan tahun 2022:

TAHUN	PERIODE	NILAI	KETERANGAN
2018	I	81,05	BAIK
2018	II	81,11	BAIK
2019	I	81,27	BAIK
2019	II	81,91	BAIK
2020	-	82,20	BAIK
2021	I	82,69	BAIK
2021	II	86,50	BAIK
2022	I	86,75	BAIK
2022	II	86,75	BAIK

Hal ini bisa diartikan bahwa Dinas Penanaman Modal dan Pelayanan Terpadu Satu Pintu Kabupaten Sragen selalu berusaha memberikan yang terbaik dengan cara meningkatkan kualitas pelayanan kepada masyarakat.

Bahkan untuk lebih mendekatkan pelayanan kepada masyarakat, DPMPTSP Kabupaten Sragen membuat terobosan berupa **Pelayanan Bergerak**, yaitu Tim DPMPTSP Kabupaten Sragen memberikan pelayanan perizinan

berusaha bertempat di kantor kecamatan, sesuai dengan jadwal yang telah disampaikan sebelumnya. Dengan demikian, masyarakat yang membutuhkan pendampingan dalam mengakses Sistem *Online Single Submission* cukup datang ke kantor kecamatan setempat untuk mengurus perizinan berusaha. Dalam pelayanan bergerak tersebut, DPMPTSP Kabupaten Sragen juga melatih petugas pelayanan kecamatan agar bisa memberikan pendampingan kepada masyarakat.

Berikut ini beberapa dokumentasi kegiatan pelayanan bergerak:





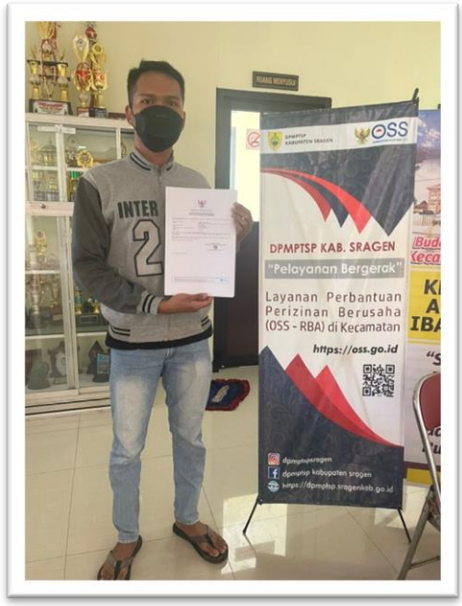

DPMPTSP
KABUPATEN SRAGEN
DPMPTSP KAB. SRAGEN
"Pelayanan Bergerak"
dpmptspsragen
dpmptsp kabupaten sragen
https://dpmptsp.sragenkab.go.id




PEMOHON DATANG DI LOKET INFORMASI
DITERIMA PETUGAS VERIFIKASI BERKAS
LOKET 1 PETUGAS NON PELAYANAN
LOKET 2 PETUGAS PELAYANAN
BERKAS LENGKAP & AKURAT
LOKET 3 VALIDASI BERKAS
PROSES OPERATOR
PRODUK HASIL
DPMPTSP KAB. SRAGEN
"Pelayanan Bergerak"
Layanan Perbantuan Perizinan Berusaha (OSS - RBA) di Kecamatan


DPMPTSP KAB. SRAGEN
"Pelayanan Bergerak"
Layanan Perbantuan Perizinan Berusaha (OSS - RBA) di Kecamatan
https://oss.go.id


PELAYANAN ADMINISTRASI TERPADU KECAMATAN
(PATEN)
KECAMATAN TANGEN


DPMPTSP KAB. SRAGEN
"Pelayanan Bergerak"
Layanan Perbantuan Perizinan Berusaha (OSS - RBA) di Kecamatan
https://oss.go.id

BAB III
PENUTUP

A. KESIMPULAN

Berdasarkan hasil analisis data survei kepuasan masyarakat Dinas Penanaman Modal dan Pelayanan Terpadu Satu Pintu Kabupaten Sragen Periode 2 Tahun 2022, dapat ditarik kesimpulan sebagai berikut :

1. Survei dilakukan terhadap pelayanan perizinan dan nonperizinan di Dinas Penanaman Modal dan Pelayanan Terpadu Satu Pintu (DPMPTSP) Kabupaten Sragen selama **Juli sampai dengan November 2022;**
2. Survei dilakukan dengan meminta pendapat masyarakat yang pernah mendapatkan pelayanan di Dinas Penanaman Modal dan Pelayanan Terpadu Satu Pintu Kabupaten Sragen dengan cara kuesioner diisi oleh responden sendiri maupun wawancara oleh petugas kepada responden dengan lokasi penyampaian kuesioner di kantor Dinas Penanaman Modal dan Pelayanan Terpadu Satu Pintu maupun di lokasi kunjungan daerah di wilayah Kabupaten Sragen; diisi oleh responden secara *online*/daring melalui *link*/tautan yang dikirim melalui aplikasi *whatsapp*; maupun diisi oleh responden secara *online*/daring melalui website resmi Dinas Penanaman Modal dan Pelayanan Terpadu Satu Pintu Kabupaten Sragen di *https://dpmptsp.sragenkab.go.id/skm.*
3. Dari hasil analisis data survei kepuasan masyarakat antara bulan Juli sampai dengan November 2022 diperoleh indeks kepuasan masyarakat **86,75**. Berarti berada di Nilai Interval Konversi 76,61-88,30 dengan mutu pelayanan **B**, dan kinerja unit pelayanan **BAIK.** Hasil tersebut sama dengan nilai yang diperoleh pada Periode 1 Tahun 2022.
4. Jika dibandingkan dengan hasil survei kepuasan masyarakat pada Periode 1 Tahun 2022 lalu, terdapat tujuh unsur yang tidak mengalami pergeseran rangking atau stabil, yaitu unsur persyaratan; sistem, mekanisme dan prosedur; waktu penyelesaian; biaya/tariff; produk spesifikasi jenis pelayanan; sarana dan prasarana; serta penanganan pengaduan, saran dan masukan.
5. Terdapat dua unsur mengalami pergeseran rangking, yaitu kompetensi pelaksana dan perilaku pelaksana.

6. Unsur yang mendapatkan **nilai tertinggi** adalah unsur **biaya/tarif**. Hal ini dikarenakan sebagian besar perizinan gratis, hanya beberapa jenis perizinan yang dikenakan biaya/tarif retribusi seperti izin trayek tetap dan persetujuan bangunan gedung.

7. Unsur penilaian yang memiliki **nilai terendah** adalah **unsur waktu penyelesaian**. Pada periode 2 Tahun 2022 waktu penyelesaian juga menempati nilai terendah. Untuk jenis perizinan yang membutuhkan waktu penyelesaian lama adalah perizinan dan nonperizinan yang membutuhkan rekomendasi dari dinas teknis, misalnya seperti persetujuan bangunan gedung dan beberapa izin praktik untuk tenaga kesehatan (misal fisioterapi, dll). Berbagai upaya perbaikan telah dilakukan, seperti yang telah diuraikan di Analisis.

B. SARAN

Berdasarkan hasil analis data, didapatkan Indeks Kepuasan Masyarakat (IKM) DPMPTSP Kabupaten Sragen pada Periode 2 Tahun 2022 sebesar 86,75. Beberapa saran bagi Dinas Penanaman Modal dan Pelayanan Terpadu Satu Pintu agar mempertahankan atau meningkatkan kualitas yang telah dicapai antara lain:

1. Mencari solusi terbaik atas hal-hal yang menghambat ketepatan dan kecepatan waktu pelayanan. Apabila hal-hal yang berhubungan dengan penyelesaian hambatan perizinan dan penyederhanaan proses tersebut melibatkan koordinasi dengan SKPD terkait maka cara yang bisa dilakukan adalah memaksimalkan koordinasi dengan SKPD-SKPD tersebut;
2. Mengadakan sosialisasi berbagai sistem kepada masyarakat dan pelatihan OSS bagi petugas Pelayanan Administrasi Terpadu Kecamatan (PATEN) sehingga masyarakat yang membutuhkan pendampingan dalam mengakses OSS tidak perlu datang ke DPMPTSP Kabupaten Sragen, namun cukup datang di kantor kecamatan masing-masing.
3. Agar petugas mampu memberikan informasi kepada masyarakat dengan jelas dan detil dibutuhkan pelatihan untuk menunjang pengetahuan serta kemampuan komunikasi petugas pelayanan terkait produk-produk pelayanan di Dinas Penanaman Modal dan Pelayanan Terpadu Satu Pintu Kabupaten Sragen;

4. Memaksimalkan keberadaan sarana dan prasarana OSS Lounge di Dinas Penanaman Modal dan Pelayanan Terpadu Satu Pintu Kabupaten Sragen sebagai pusat informasi Rencana Tata Ruang Wilayah, pusat konsultasi dan layanan kepastian berusaha serta penanganan pengaduan.

E. RENCANA TINDAK LANJUT

Berdasarkan hasil analisis survei kepuasan masyarakat Periode 2 Tahun 2022 Dinas Penanaman Modal dan Pelayanan Terpadu Satu Pintu Kabupaten Sragen, dapat disusun rencana tindak lanjut sesuai dengan urutan unsur dengan nilai terendah sebagai berikut:

No.	Prioritas Unsur	Program/Kegiatan	Waktu				Penanggung Jawab
			TW 1	**TW 2**	**TW 3**	**TW 4**	
1.	Waktu Pelaksanaan	Pemanfaatan teknologi informasi dan aplikasi untuk efektivitas waktu pelayanan	V	V	V	V	Kepala DPMPTSP Kab Sragen
2.	Produk dan Spesifikasi Jenis Pelayanan	Sosialisasi kepada masyarakat/pengguna layanan terkait produk dan spesifikasi jenis pelayanan sekaligus peraturan perundangan yang mengaturnya	V	V	V	V	Kepala DPMPTSP Kab Sragen
3.	Persyaratan	Sosialisasi kepada masyarakat/pengguna layanan terkait persyaratan terbaru untuk berbagai pelayanan	V	V	V	V	Kepala DPMPTSP Kab Sragen

4.	Sistem, Mekanisme dan Prosedur	Sosialisasi melalui berbagai media kepada masyarakat/pengguna layanan terkait berbagai sistem/aplikasi perizinan serta publikasi mekanisme dan prosedur untuk memperoleh pelayanan	V	V	V	V	Kepala DPMPTSP Kab Sragen
5.	Sarana dan Prasarana	Pemeliharaan dan penambahan sarana dan prasarana sesuai dengan kebutuhan	V	V	V	V	Kepala DPMPTSP Kab Sragen
6.	Kompetensi Pelaksana	Peningkatan kompetensi dan kapasitas sumber daya manusia melalui berbagai bimbingan teknis dan pelatihan,	V	V	V	V	Kepala DPMPTSP Kab Sragen
7.	Perilaku Pelaksana	Memberikan briefing kepada pegawai secara rutin, sebagai tindak lanjut atas isian kuesioner, kesan dan saran survei kepuasan masyarakat yang telah terisi.	V	V	V	V	Kepala DPMPTSP Kab Sragen
8.	Penanganan Pengaduan	Melakukan tindak lanjut penanganan pengaduan atas pengaduan masyarakat melalui berbagai sarana dan kanal pengaduan yang telah disediakan	V	V	V	V	Kepala DPMPTSP Kab Sragen

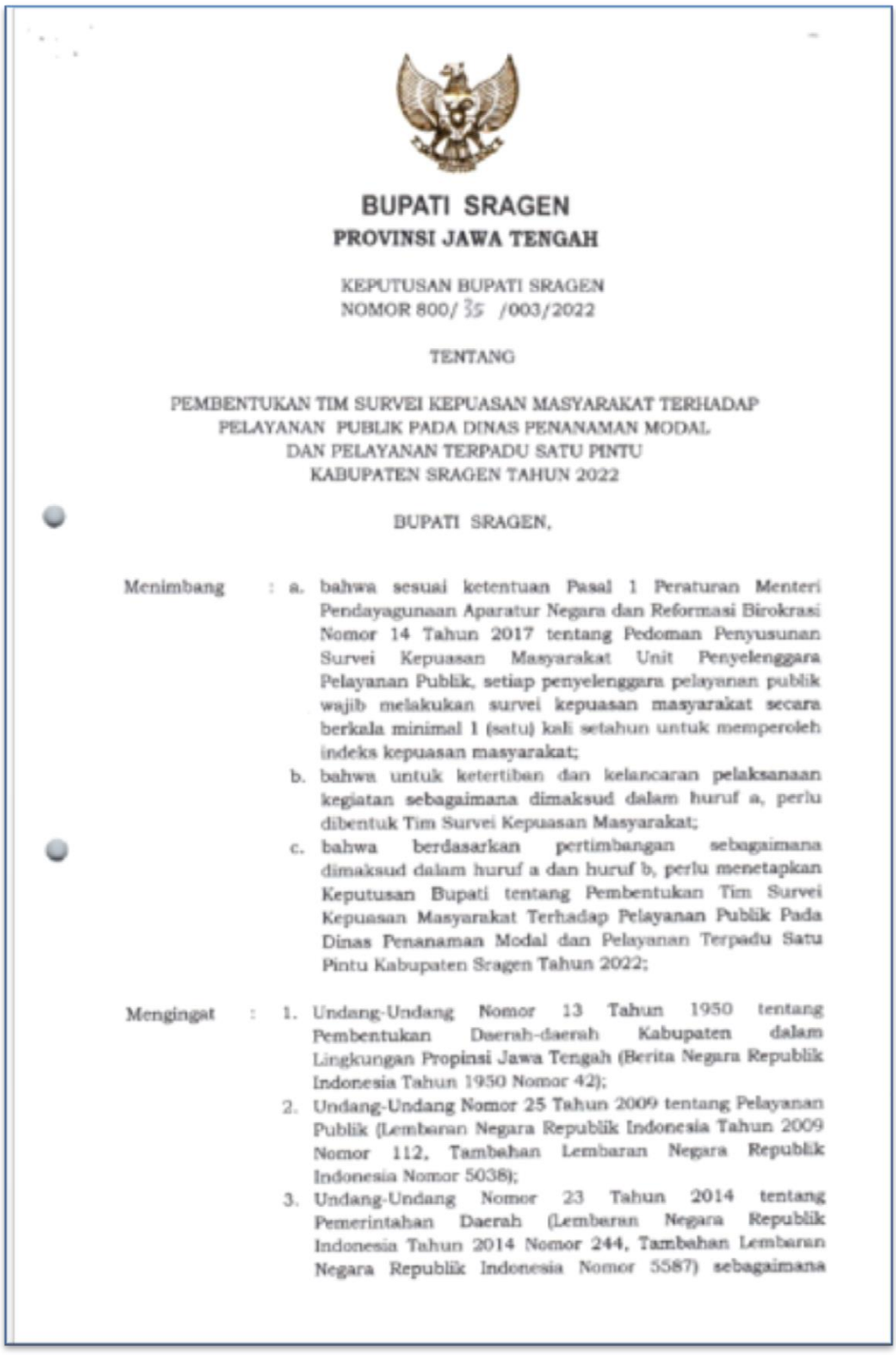
9.	Biaya/Tarif	Melakukan sosialisasi/publikasi biaya/tarif sesuai peraturan yang berlaku	V	V	V	V	Kepala DPMPTSP Kab Sragen

LAMPIRAN-LAMPIRAN

1. SK PEMBENTUKAN TIM SURVEI KEPUASAN MASYARAKAT TERHADAP PELAYANAN PUBLIK PADA DINAS PENANAMAN MODAL DAN PELAYANAN TERPADU SATU PINTU KABUPATEN SRAGEN TAHUN 2022
2. DOKUMENTASI PENGISIAN SKM DI KANTOR DPMPTSP KAB. SRAGEN
3. DOKUMENTASI PENGISIAN SKM DI LOKASI USAHA
4. DOKUMENTASI PENGISIAN SKM PADA PELAYANAN BERGERAK DI KANTOR KECAMATAN
5. FORMULIR MANUAL SKM DPMPTSP KAB. SRAGEN
6. TAMPILAN LINK/TAUTAN SKM DPMPTSP KAB. SRAGEN
7. TAMPILAN PENGIRIMAN KUESIONER SKM MELALUI APLIKASI WHATSAPP
8. QR CODE SKM DPMPTSP KAB. SRAGEN
9. TAMPILAN APLIKASI SKM DPMPTSP KAB. SRAGEN
10. TABEL SAMPEL KREJCIE DAN MORGAN
11. HASIL PENGOLAHAN DATA SKM PERIODE 2 TAHUN 2022 DAN CHART
12. REKAP KESAN DAN SARAN DARI RESPONDEN

Lampiran 1

SK PEMBENTUKAN TIM SURVEI KEPUASAN MASYARAKAT TERHADAP PELAYANAN PUBLIK PADA DINAS PENANAMAN MODAL DAN PELAYANAN TERPADU SATU PINTU KABUPATEN SRAGEN TAHUN 2022



BUPATI SRAGEN
PROVINSI JAWA TENGAH

KEPUTUSAN BUPATI SRAGEN
NOMOR 800/ 35 /003/2022

TENTANG

PEMBENTUKAN TIM SURVEI KEPUASAN MASYARAKAT TERHADAP PELAYANAN PUBLIK PADA DINAS PENANAMAN MODAL DAN PELAYANAN TERPADU SATU PINTU KABUPATEN SRAGEN TAHUN 2022

BUPATI SRAGEN,

Menimbang :

a. bahwa sesuai ketentuan Pasal 1 Peraturan Menteri Pendayagunaan Aparatur Negara dan Reformasi Birokrasi Nomor 14 Tahun 2017 tentang Pedoman Penyusunan Survei Kepuasan Masyarakat Unit Penyelenggara Pelayanan Publik, setiap penyelenggara pelayanan publik wajib melakukan survei kepuasan masyarakat secara berkala minimal 1 (satu) kali setahun untuk memperoleh indeks kepuasan masyarakat;
b. bahwa untuk ketertiban dan kelancaran pelaksanaan kegiatan sebagaimana dimaksud dalam huruf a, perlu dibentuk Tim Survei Kepuasan Masyarakat;
c. bahwa berdasarkan pertimbangan sebagaimana dimaksud dalam huruf a dan huruf b, perlu menetapkan Keputusan Bupati tentang Pembentukan Tim Survei Kepuasan Masyarakat Terhadap Pelayanan Publik Pada Dinas Penanaman Modal dan Pelayanan Terpadu Satu Pintu Kabupaten Sragen Tahun 2022;

Mengingat :

1. Undang-Undang Nomor 13 Tahun 1950 tentang Pembentukan Daerah-daerah Kabupaten dalam Lingkungan Propinsi Jawa Tengah (Berita Negara Republik Indonesia Tahun 1950 Nomor 42);
2. Undang-Undang Nomor 25 Tahun 2009 tentang Pelayanan Publik (Lembaran Negara Republik Indonesia Tahun 2009 Nomor 112, Tambahan Lembaran Negara Republik Indonesia Nomor 5038);
3. Undang-Undang Nomor 23 Tahun 2014 tentang Pemerintahan Daerah (Lembaran Negara Republik Indonesia Tahun 2014 Nomor 244, Tambahan Lembaran Negara Republik Indonesia Nomor 5587) sebagaimana

telah diubah beberapa kali terakhir dengan Undang-Undang Nomor 11 Tahun 2020 tentang Cipta Kerja (Lembaran Negara Republik Indonesia Tahun 2020 Nomor 245, Tambahan Lembaran Negara Republik Indonesia Nomor 6573);

4. Peraturan Pemerintah Nomor 96 Tahun 2012 tentang Pelaksanaan Undang-Undang Nomor 25 Tahun 2009 tentang Pelayanan Publik (Lembaran Negara Republik Indonesia Tahun 2012 Nomor 215, Tambahan Lembaran Negara Republik Indonesia Nomor 5357);
5. Peraturan Pemerintah Nomor 5 Tahun 2021 tentang Penyelenggaraan Perizinan Berusaha Berbasis Risiko (Lembaran Negara Republik Indonesia Tahun 2021 Nomor 15, Tambahan Lembaran Negara Republik Indonesia Nomor 6617);
6. Peraturan Pemerintah Nomor 6 Tahun 2021 tentang Penyelenggaraan Perizinan Berusaha di Daerah (Lembaran Negara Republik Indonesia Tahun 2021 Nomor 16, Tambahan Lembaran Negara Republik Indonesia Nomor 6618);
7. Peraturan Menteri Pendayagunaan Aparatur Negara dan Reformasi Birokrasi Nomor 14 Tahun 2017 tentang Pedoman Survei Kepuasan Masyarakat Unit Penyelenggara Pelayanan Publik (Berita Negara Republik Indonesia Tahun 2017 Nomor 708);
8. Peraturan Menteri Dalam Negeri Nomor 138 Tahun 2017 tentang Pedoman Penyelenggaraan Pelayanan Terpadu Satu Pintu di Daerah (Berita Negara Republik Indonesia Tahun 2017 Nomor 1956);
9. Peraturan Daerah Kabupaten Sragen Nomor 5 Tahun 2016 tentang Pembentukan dan Susunan Perangkat Daerah Kabupaten Sragen (Lembaran Daerah Kabupaten Sragen Tahun 2016 Nomor 5, Tambahan Lembaran Daerah Kabupaten Sragen Nomor 3) sebagaimana telah diubah beberapa kali terakhir dengan Peraturan Daerah Kabupaten Sragen Nomor 3 Tahun 2021 tentang Perubahan Kedua atas Peraturan Daerah Kabupaten Sragen Nomor 5 Tahun 2016 tentang Pembentukan dan Susunan Perangkat Daerah Kabupaten Sragen (Lembaran Daerah Kabupaten Sragen Tahun 2021 Nomor 3, Tambahan Lembaran Daerah Kabupaten Sragen Nomor 1);
10. Peraturan Daerah Kabupaten Sragen Nomor 5 Tahun 2021 tentang Anggaran Pendapatan dan Belanja Daerah Kabupaten Sragen Tahun Anggaran 2022 (Lembaran Daerah Kabupaten Sragen Tahun 2021 Nomor 5);
11. Peraturan Bupati Sragen Nomor 64 Tahun 2021 tentang Kedudukan, Susunan Organisasi, Tugas dan Fungsi, serta Tata Kerja Perangkat Daerah dan Staf Ahli Bupati Kabupaten Sragen (Berita Daerah Kabupaten Sragen Tahun 2021 Nomor 64);

12. Peraturan Bupati Sragen Nomor 23 Tahun 2021 tentang Perubahan atas Peraturan Bupati Sragen Nomor 68 Tahun 2020 tentang Standar Harga Kabupaten Sragen Tahun 2022 (Berita Daerah Kabupaten Sragen Tahun 2021 Nomor 23);
13. Peraturan Bupati Sragen Nomor 72 Tahun 2021 tentang Penjabaran Anggaran Pendapatan dan Belanja Daerah Kabupaten Sragen Tahun Anggaran 2022 (Berita Daerah Kabupaten Sragen Tahun 2021 Nomor 72).

MEMUTUSKAN:

Menetapkan :

KESATU : Pembentukan Tim Survei Kepuasan Masyarakat Terhadap Pelayanan Publik Pada Dinas Penanaman Modal dan Pelayanan Terpadu Satu Pintu Kabupaten Sragen Tahun 2022 dengan susunan keanggotaan sebagaimana tercantum pada Lampiran Keputusan Bupati ini.

KEDUA : Tugas tim sebagaimana dimaksud pada diktum KESATU sebagai berikut:

a. melakukan perencanaan, persiapan, pelaksanaan, pengolahan data dan penyajian hasil survei;
b. melakukan koordinasi dengan satuan kerja/instansi dalam pelaksanaan survei;
c. menetapkan teknik survei; dan
d. melaporkan hasil pelaksanaan survei kepada Bupati.

KETIGA : Dalam melaksanakan tugasnya, tim sebagaimana dimaksud pada diktum KESATU bertanggung jawab kepada Bupati melalui Sekretaris Daerah.

KEEMPAT : Semua biaya yang timbul sebagai akibat ditetapkannya Keputusan Bupati ini dibebankan kepada Anggaran Pendapatan dan Belanja Daerah Kabupaten Sragen Tahun Anggaran 2022.

KELIMA : Keputusan Bupati ini mulai berlaku pada tanggal ditetapkan.

Ditetapkan di Sragen
pada tanggal 3 - 1 - 2022

BUPATI SRAGEN,

KUSDINAR UNTUNG YUNI SUKOWATI

Salinan disampaikan kepada Yth.:
1. Gubernur Jawa Tengah di Semarang;
2. Ketua DPRD Kabupaten Sragen;
3. Kepala DPMPTSP Kabupaten Sragen;
4. Kepala Bagian Hukum Sekretariat Daerah Kabupaten Sragen;
5. Anggota tim yang bersangkutan.

LAMPIRAN
KEPUTUSAN BUPATI SRAGEN
NOMOR 800/ 25 /003/2022
TENTANG
PEMBENTUKAN TIM SURVEI KEPUASAN MASYARAKAT TERHADAP PELAYANAN PUBLIK PADA DINAS PENANAMAN MODAL DAN PELAYANAN TERPADU SATU PINTU KABUPATEN SRAGEN TAHUN 2022

SUSUNAN KEANGGOTAAN TIM SURVEI KEPUASAN MASYARAKAT TERHADAP PELAYANAN PUBLIK PADA DINAS PENANAMAN MODAL DAN PELAYANAN TERPADU SATU PINTU KABUPATEN SRAGEN TAHUN 2022

NO	N A M A NIP PANGKAT / GOL. RUANG	JABATAN DALAM DINAS	KEDUDUKAN DALAM TIM
1	2	3	4
1.	TUGIYONO, S.H. NIP. 19670708 199303 1 010 Pembina Utama Muda (IV/c)	Plt. Kepala Dinas Penanaman Modal dan Pelayanan Terpadu Satu Pintu	Ketua
2.	ILHAM KURNIAWAN, S.T, M.M. 19791118 200312 1 007 Pembina (IV/a)	Analis Hukum Ahli Madya Dinas Penanaman Modal dan Pelayanan Terpadu Satu Pintu	Sekretaris
3.	SUHARI, S.H. 19770203 199703 1 003 Penata Tingkat I (III/d)	Analis Hukum Ahli Muda Dinas Penanaman Modal dan Pelayanan Terpadu Satu Pintu	Anggota
4.	ARIYANTO, S.E. 19770614 199903 1 005 Penata Tingkat I (III/d)	Analis Hukum Ahli Muda Dinas Penanaman Modal dan Pelayanan Terpadu Satu Pintu	Anggota
5.	YUSTINA NUGRAHAENI, S.S. NIP. 19830302 200604 2 010 Penata Tingkat I (III/d)	Analis Hukum Ahli Muda Dinas Penanaman Modal dan Pelayanan Terpadu Satu Pintu	Anggota
6.	YULIANANTO DONI P, S. Kom. NIP. 19840707 200903 1 003 Penata (III/c)	Pranata Komputer Ahli Muda Dinas Penanaman Modal dan Pelayanan Terpadu Satu Pintu	Anggota
7.	ENING BUDIASTUTI, S.H. NIP. 19780702 199803 2 001 Penata Tingkat I (III/d)	Analis Dokumen Perizinan Dinas Penanaman Modal dan Pelayanan Terpadu Satu Pintu	Anggota
8.	ANA MARIA YULIA PRANANDARI, S.T. NIP. 19780724 200804 2 002 Penata Tingkat 1 (III/d)	Analis Dokumen Perizinan Dinas Penanaman Modal dan Pelayanan Terpadu Satu Pintu	Anggota
9.	RISNA NURDIANA, S.E. NIP. 19811002 200912 2 001 Penata Tingkat 1 (III/d)	Pelaksana Dinas Penanaman Modal dan Pelayanan Terpadu Satu Pintu	Anggota
10.	NUR HARYADI, S.Kom NIP. 19900424 202012 1 013 Penata Muda (III/a)	Analis Data dan Informasi Dinas Penanaman Modal dan Pelayanan Terpadu Satu Pintu	Anggota

1	2	3	4
11	Drs.WIJIYANTO NIP. 19670313 199603 1 001 Penata Tingkat I (III/d)	Analis Kebijakan Ahli Muda Bagian Organisasi Sekretariat Daerah	Anggota

BUPATI SRAGEN,

KUSDINAR UNTUNG YUNI SUKOWATI

Lampiran 2

DOKUMENTASI PENGISIAN SURVEI KEPUASAN MASYARAKAT DI KANTOR DINAS PENANAMAN MODAL DAN PELAYANAN TERPADU SATU PINTU KABUPATEN SRAGEN







Lampiran 3

DOKUMENTASI PENGISIAN SKM DI LOKASI USAHA










YAYASAN
ANUR EDUCATION CENTER
2022


PANJU SENG

Lampiran 4

DOKUMENTASI PENGISIAN SKM PADA PELAYANAN BERGERAK DI KANTOR KECAMATAN

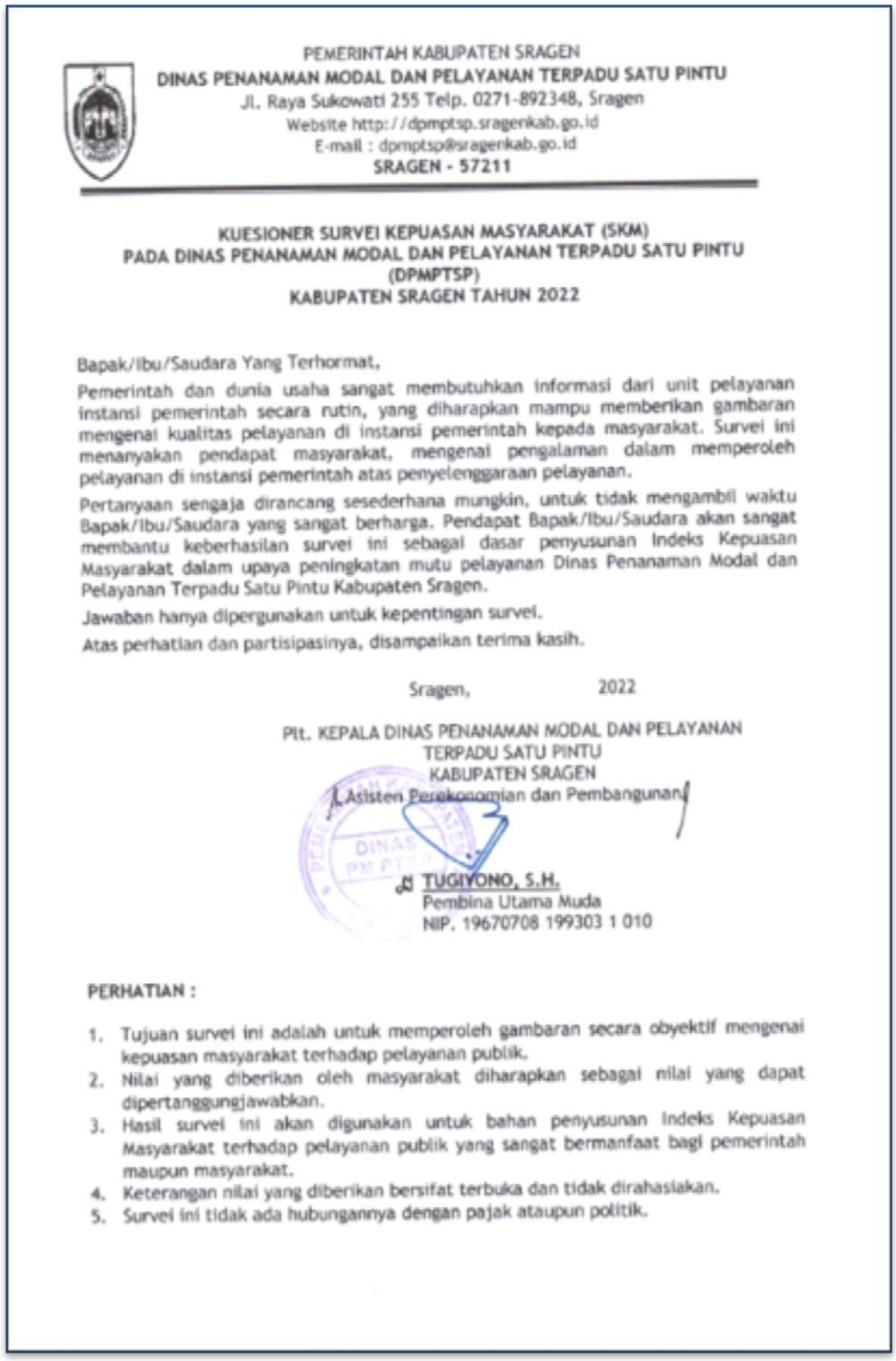






LAMPIRAN 5

FORMULIR SURVEI KEPUASAN MASYARAKAT DPMPTSP KAB. SRAGEN



PEMERINTAH KABUPATEN SRAGEN
DINAS PENANAMAN MODAL DAN PELAYANAN TERPADU SATU PINTU
Jl. Raya Sukowati 255 Telp. 0271-892348, Sragen
Website http://dpmptsp.sragenkab.go.id
E-mail : dpmptsp@sragenkab.go.id
SRAGEN - 57211

KUESIONER SURVEI KEPUASAN MASYARAKAT (SKM)
PADA DINAS PENANAMAN MODAL DAN PELAYANAN TERPADU SATU PINTU
(DPMPTSP)
KABUPATEN SRAGEN TAHUN 2022

Bapak/Ibu/Saudara Yang Terhormat,

Pemerintah dan dunia usaha sangat membutuhkan informasi dari unit pelayanan instansi pemerintah secara rutin, yang diharapkan mampu memberikan gambaran mengenai kualitas pelayanan di instansi pemerintah kepada masyarakat. Survei ini menanyakan pendapat masyarakat, mengenai pengalaman dalam memperoleh pelayanan di instansi pemerintah atas penyelenggaraan pelayanan.

Pertanyaan sengaja dirancang sesederhana mungkin, untuk tidak mengambil waktu Bapak/Ibu/Saudara yang sangat berharga. Pendapat Bapak/Ibu/Saudara akan sangat membantu keberhasilan survei ini sebagai dasar penyusunan Indeks Kepuasan Masyarakat dalam upaya peningkatan mutu pelayanan Dinas Penanaman Modal dan Pelayanan Terpadu Satu Pintu Kabupaten Sragen.

Jawaban hanya dipergunakan untuk kepentingan survei.

Atas perhatian dan partisipasinya, disampaikan terima kasih.

Sragen, 2022

Plt. KEPALA DINAS PENANAMAN MODAL DAN PELAYANAN
TERPADU SATU PINTU
KABUPATEN SRAGEN
[Asisten Perekonomian dan Pembangunan]

TUGIYONO, S.H.
Pembina Utama Muda
NIP. 19670708 199303 1 010

PERHATIAN :

1. Tujuan survei ini adalah untuk memperoleh gambaran secara obyektif mengenai kepuasan masyarakat terhadap pelayanan publik.
2. Nilai yang diberikan oleh masyarakat diharapkan sebagai nilai yang dapat dipertanggungjawabkan.
3. Hasil survei ini akan digunakan untuk bahan penyusunan Indeks Kepuasan Masyarakat terhadap pelayanan publik yang sangat bermanfaat bagi pemerintah maupun masyarakat.
4. Keterangan nilai yang diberikan bersifat terbuka dan tidak dirahasiakan.
5. Survei ini tidak ada hubungannya dengan pajak ataupun politik.

KUESIONER SURVEI KEPUASAN MASYARAKAT (SKM)
PADA DINAS PENANAMAN MODAL DAN PELAYANAN TERPADU SATU PINTU
KABUPATEN SRAGEN
TAHUN 2022

Tanggal Survei : Jam Survei : ☐ 08.00 – 12.00* ☐ 13.00 – 17.00*

I. DATA MASYARAKAT (RESPONDEN)

Umur ..... tahun
Jenis Kelamin ☐ L ☐ P
Status Kawin ☐ Belum Kawin ☐ Kawin ☐ Janda ☐ Duda
Pendidikan ☐ SD ☐ SMP ☐ SMA ☐ D3 ☐ D4/S1 ☐ S2 ☐ S3
Pekerjaan ☐ PNS ☐ TNI ☐ POLRI ☐ SWASTA ☐ WIRAUSAHA
☐ LAINNYA.....(sebutkan)

Jenis Layanan yang diterima : ..... (misal : OSS, KKPR, IMB/PBG, IZIN PRAKTEK, dll)

II. PENDAPAT RESPONDEN TENTANG PELAYANAN
(Lingkari kode huruf sesuai jawaban masyarakat/responden)

	P*)		P*)
1. Bagaimana pendapat Saudara tentang kesesuaian persyaratan pelayanan dengan jenis pelayanannya?		6. Bagaimana pendapat Saudara tentang kompetensi/kemampuan petugas dalam pelayanan?	
a. Tidak sesuai	1	a. Tidak kompeten	1
b. Kurang sesuai	2	b. Kurang kompeten	2
c. Sesuai	3	c. Kompeten	3
d. Sangat sesuai	4	d. Sangat Kompeten	4
2. Bagaimana pemahaman Saudara tentang kemudahan prosedur pelayanan di unit ini?		7. Bagaimana pendapat Saudara perilaku petugas dalam pelayanan terkait kesopanan dan keramahan?	
a. Tidak mudah	1	a. Tidak sopan dan ramah	1
b. Kurang mudah	2	b. Kurang sopan dan ramah	2
c. Mudah	3	c. Sopan dan ramah	3
d. Sangat mudah	4	d. Sangat sopan dan ramah	4
3. Bagaimana pendapat Saudara tentang kecepatan waktu dalam memberikan pelayanan?		8. Bagaimana pendapat Saudara tentang kualitas sarana dan prasarana?	
a. Tidak cepat	1	a. Buruk	1
b. Kurang cepat	2	b. Cukup	2
c. Cepat	3	c. Baik	3
d. Sangat Cepat	4	d. Sangat Baik	4
4. Bagaimana pendapat Saudara tentang kewajaran biaya/tarif dalam pelayanan?		9. Bagaimana pendapat Saudara tentang penanganan pengaduan pengguna layanan?	
a. Sangat mahal	1	a. Tidak ada	1
b. Cukup mahal	2	b. Ada tetapi tidak berfungsi	2
c. Murah	3	c. Berfungsi kurang maksimal	3
d. Gratis	4	d. Dikelola dengan baik	4
5. Bagaimana pendapat Saudara tentang kesesuaian produk pelayanan antara yang tercantum dalam standar pelayanan dengan hasil yang diberikan?			
a. Tidak sesuai	1		
b. Kurang sesuai	2		
c. Sesuai	3		
d. Sangat sesuai	4		

III. KESAN DAN SARAN

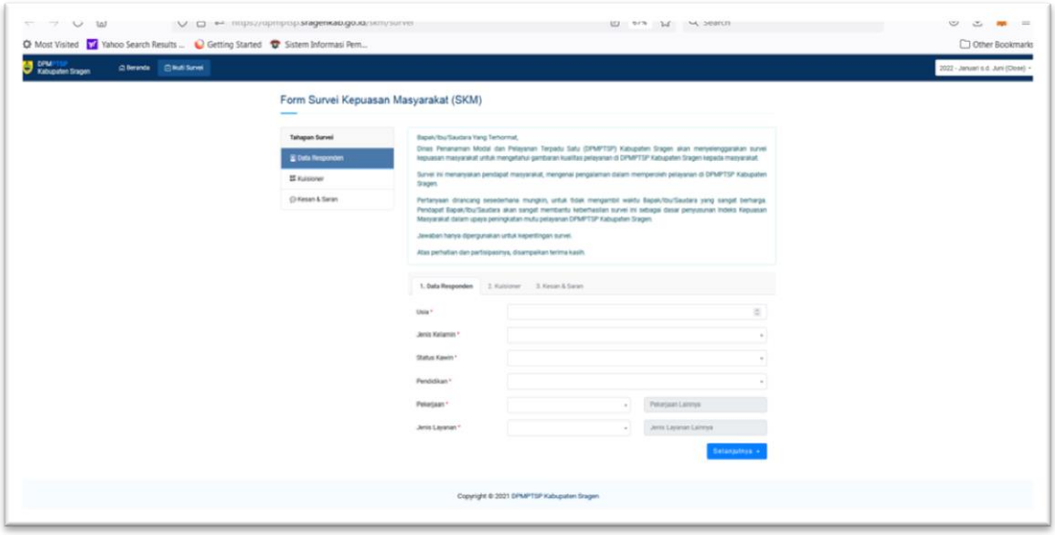
KESAN ATAS PELAYANAN YANG DITERIMA	
SARAN UNTUK PERBAIKAN PELAYANAN	

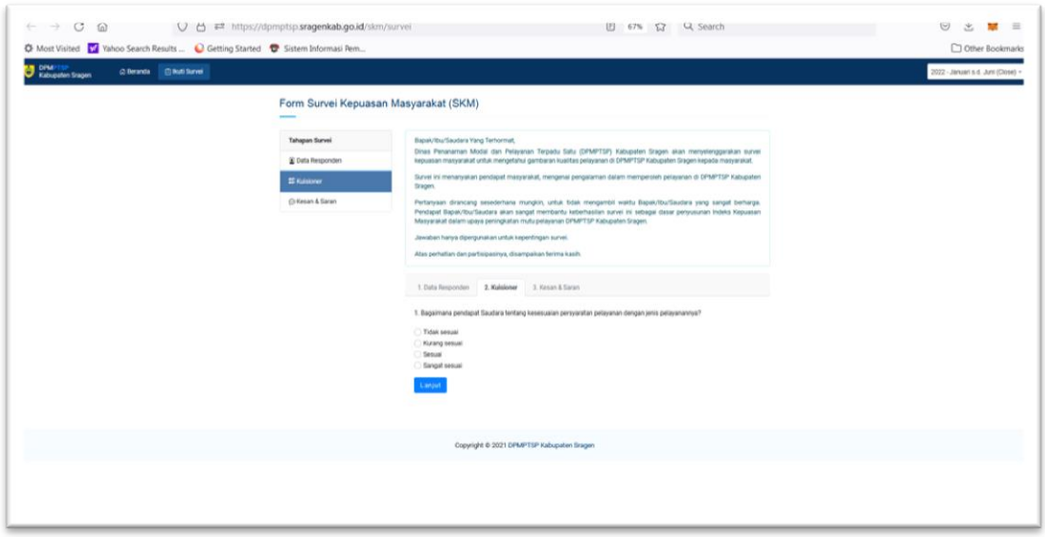
Terima kasih, Saudara telah berpartisipasi memperbaiki Kinerja Pelayanan Publik di Kabupaten Sragen.

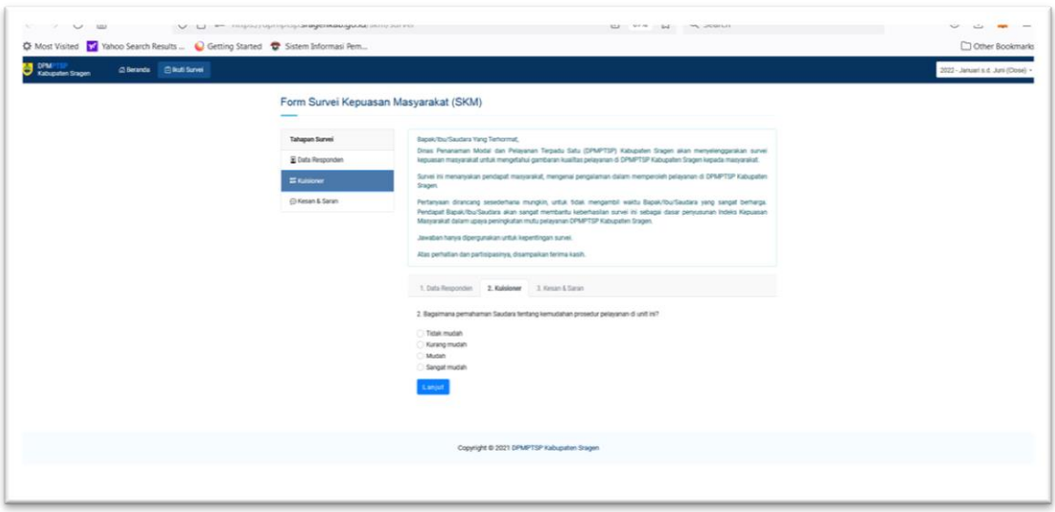
Lampiran 6

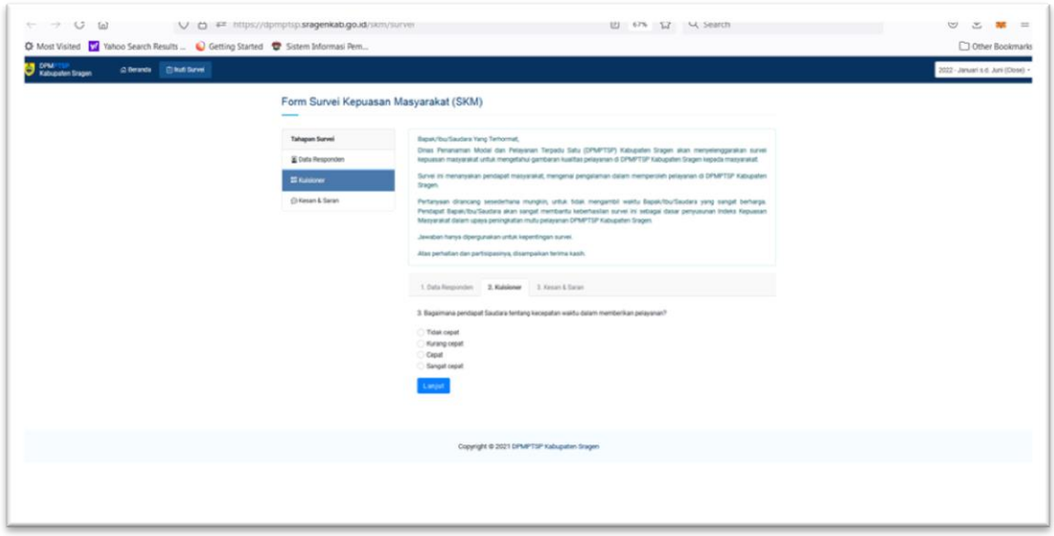
TAMPILAN LINK / TAUTAN SURVEI KEPUASAN MASYARAKAT

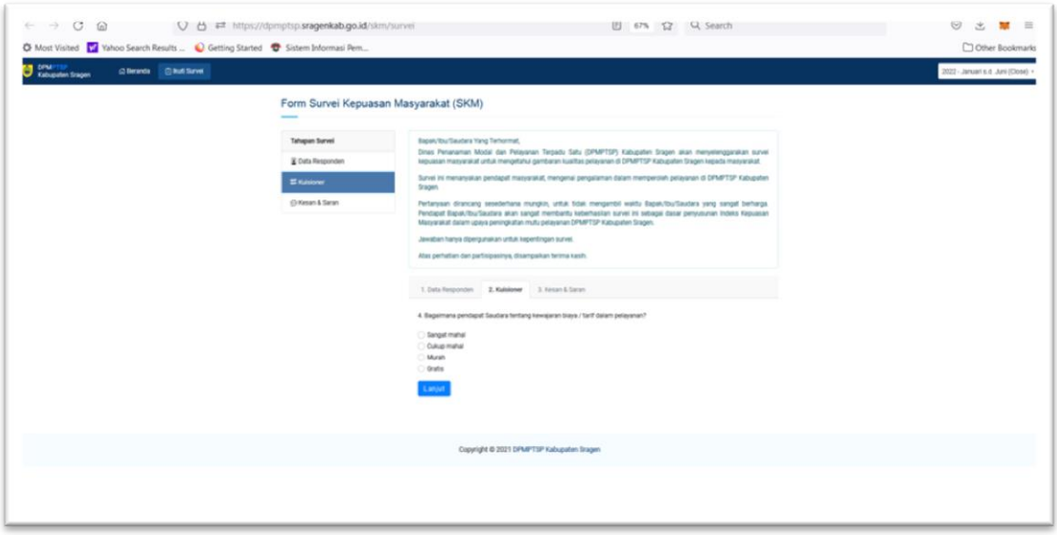
di *https://dpmptsp.sragenkab.go.id/skm/survei*

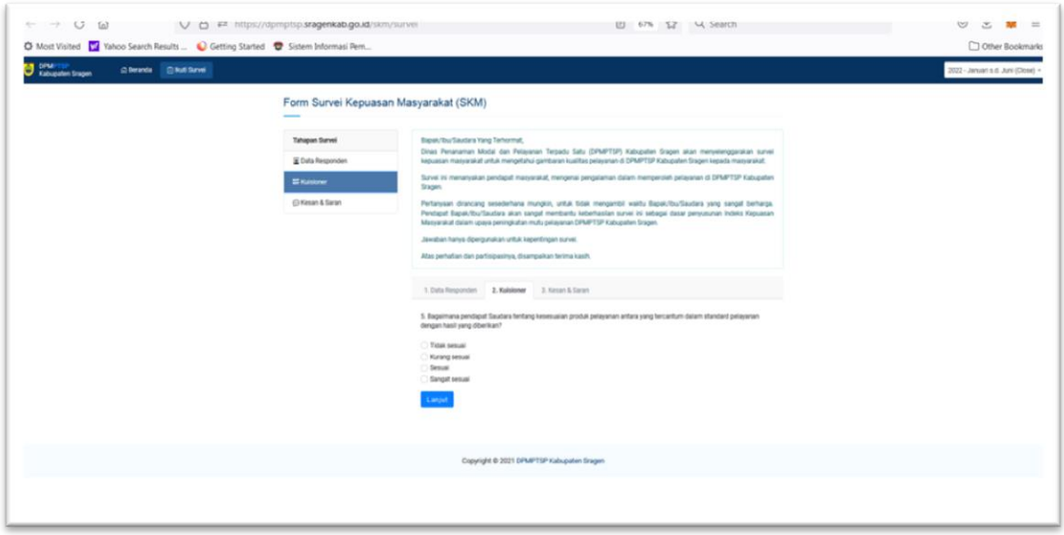


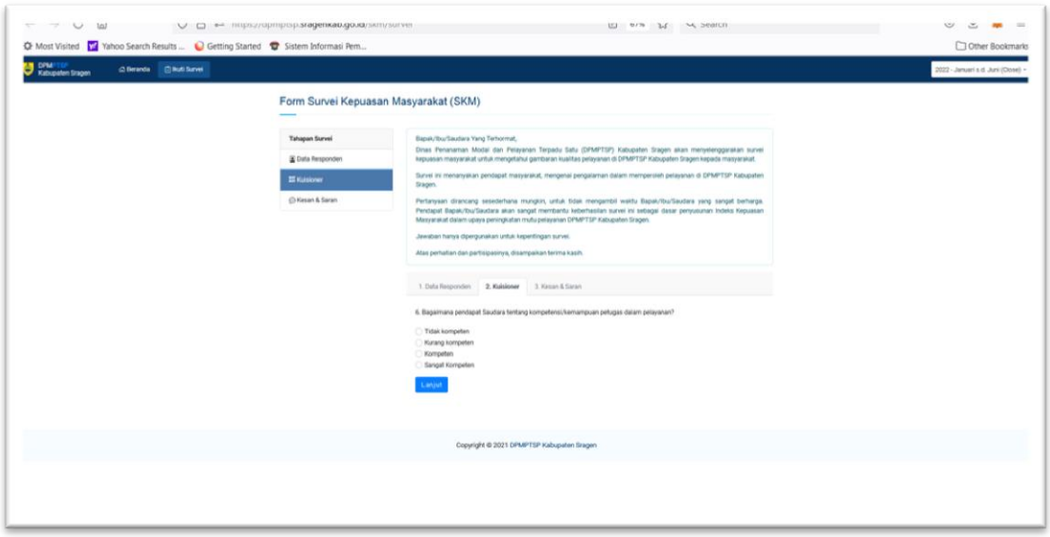


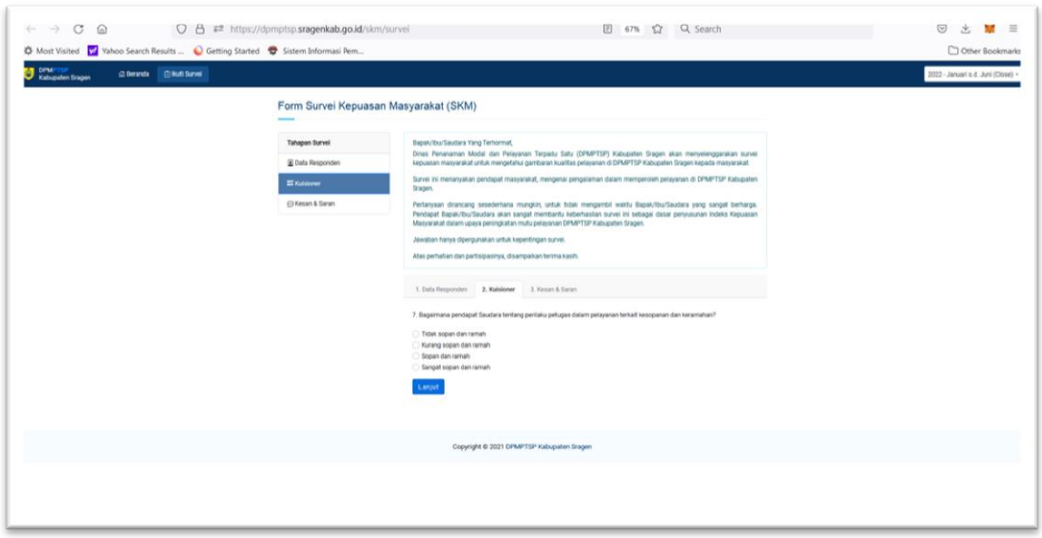


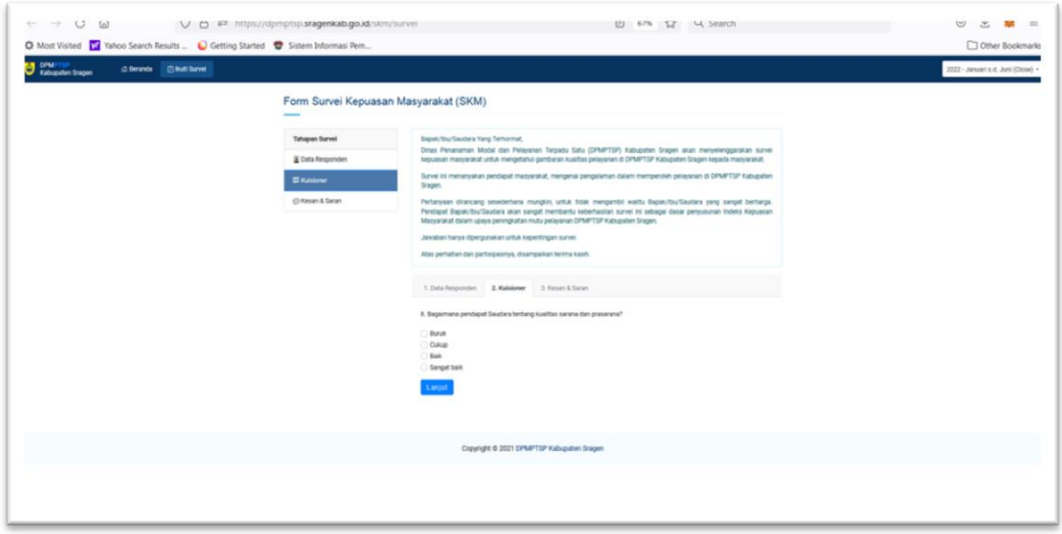

Form Survei Kepuasan Masyarakat (SKM)
Tahapan Survei
Data Responden
Kuisioner
Kesan & Saran
Bapak/Ibu/Saudara Yang Terhormat,
Pertanyaan dirancang sesederhana mungkin, untuk tidak mengambil waktu Bapak/Ibu/Saudara yang sangat berharga.
Jawaban hanya dipergunakan untuk kepentingan survei.
Atas perhatian dan partisipasinya, disampaikan terima kasih.
1. Data Responden
2. Kuisioner
3. Kesan & Saran
3. Bagaimana pendapat Saudara tentang kecepatan waktu dalam memberikan pelayanan?
Tidak cepat
Kurang cepat
Cepat
Sangat cepat
Lanjut
Copyright © 2021 DPMPTSP Kabupaten Sragen

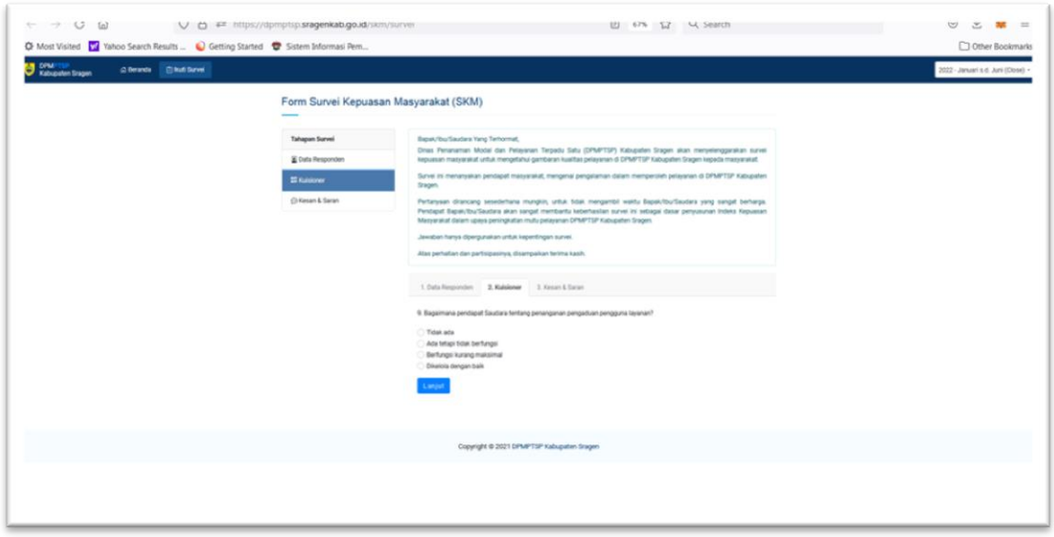

Form Survei Kepuasan Masyarakat (SKM)
Tahapan Survei
Data Responden
Kuisioner
Kesan & Saran
Bapak/Ibu/Saudara Yang Terhormat,
Pertanyaan dirancang sesederhana mungkin, untuk tidak mengambil waktu Bapak/Ibu/Saudara yang sangat berharga.
Jawaban hanya dipergunakan untuk kepentingan survei.
Atas perhatian dan partisipasinya, disampaikan terima kasih.
1. Data Responden
2. Kuisioner
3. Kesan & Saran
4. Bagaimana pendapat Saudara tentang kewajaran biaya / tarif dalam pelayanan?
Sangat mahal
Cukup mahal
Murah
Gratis
Lanjut
Copyright © 2021 DPMPTSP Kabupaten Sragen

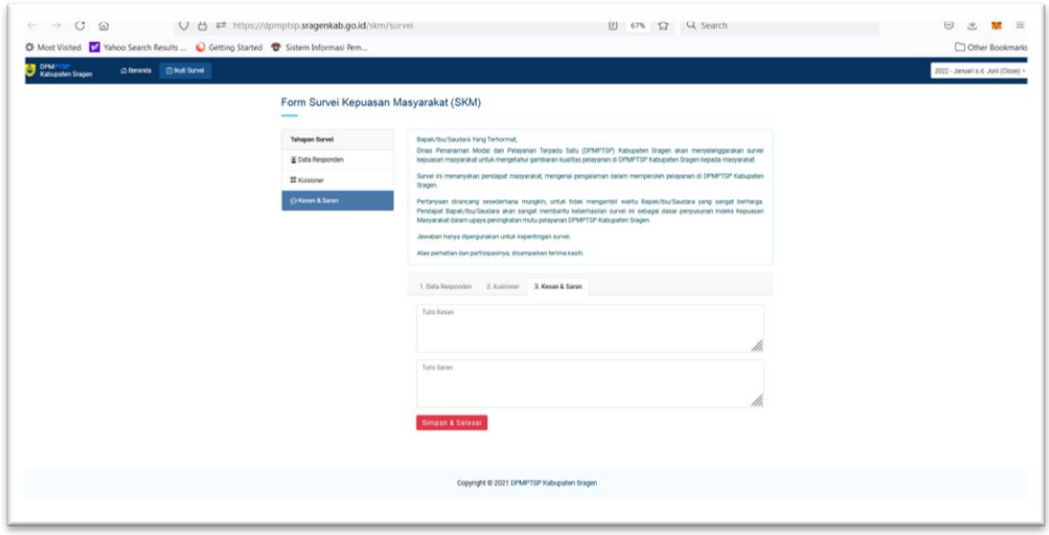

Form Survei Kepuasan Masyarakat (SKM)
Tahapan Survei
Data Responden
Kuisioner
Kesan & Saran
Bapak/Ibu/Saudara Yang Terhormat,
Pertanyaan dirancang sesederhana mungkin, untuk tidak mengambil waktu Bapak/Ibu/Saudara yang sangat berharga.
Jawaban hanya dipergunakan untuk kepentingan survei.
Atas perhatian dan partisipasinya, disampaikan terima kasih.
1. Data Responden
2. Kuisioner
3. Kesan & Saran
5. Bagaimana pendapat Saudara tentang kesesuaian produk pelayanan antara yang tercantum dalam standard pelayanan dengan hasil yang diberikan?
Tidak sesuai
Kurang sesuai
Sesuai
Sangat sesuai
Lanjut
Copyright © 2021 DPMPTSP Kabupaten Sragen


Form Survei Kepuasan Masyarakat (SKM)
Tahapan Survei
Data Responden
Kuisioner
Kesan & Saran
Bapak/Ibu/Saudara Yang Terhormat,
Dinas Penanaman Modal dan Pelayanan Terpadu Satu (DPMPTSP) Kabupaten Sragen akan menyelenggarakan survei kepuasan masyarakat untuk mengetahui gambaran kualitas pelayanan di DPMPTSP Kabupaten Sragen kepada masyarakat.
Survei ini menanyakan pendapat masyarakat, mengenai pengalaman dalam memperoleh pelayanan di DPMPTSP Kabupaten Sragen.
Pertanyaan dirancang sesederhana mungkin, untuk tidak mengambil waktu Bapak/Ibu/Saudara yang sangat berharga. Pendapat Bapak/Ibu/Saudara akan sangat membantu keberhasilan survei ini sebagai dasar penyusunan Indeks Kepuasan Masyarakat dalam upaya peningkatan mutu pelayanan DPMPTSP Kabupaten Sragen.
Jawaban hanya dipergunakan untuk kepentingan survei.
Atas perhatian dan partisipasinya, disampaikan terima kasih.
1. Data Responden
2. Kuisioner
3. Kesan & Saran
6. Bagaimana pendapat Saudara tentang kompetensi/kemampuan petugas dalam pelayanan?
Tidak kompeten
Kurang kompeten
Kompeten
Sangat Kompeten
Lanjut
Copyright © 2021 DPMPTSP Kabupaten Sragen


https://dpmptsp.sragenkab.go.id/skm/survei
Most Visited
Yahoo Search Results ...
Getting Started
Sistem Informasi Pem...
Other Bookmarks
Beranda
Ikuti Survei
Form Survei Kepuasan Masyarakat (SKM)
Tahapan Survei
Data Responden
Kuisioner
Kesan & Saran
Bapak/Ibu/Saudara Yang Terhormat,
Dinas Penanaman Modal dan Pelayanan Terpadu Satu (DPMPTSP) Kabupaten Sragen akan menyelenggarakan survei kepuasan masyarakat untuk mengetahui gambaran kualitas pelayanan di DPMPTSP Kabupaten Sragen kepada masyarakat.
Survei ini menanyakan pendapat masyarakat, mengenai pengalaman dalam memperoleh pelayanan di DPMPTSP Kabupaten Sragen.
Pertanyaan dirancang sesederhana mungkin, untuk tidak mengambil waktu Bapak/Ibu/Saudara yang sangat berharga. Pendapat Bapak/Ibu/Saudara akan sangat membantu keberhasilan survei ini sebagai dasar penyusunan Indeks Kepuasan Masyarakat dalam upaya peningkatan mutu pelayanan DPMPTSP Kabupaten Sragen.
Jawaban hanya dipergunakan untuk kepentingan survei.
Atas perhatian dan partisipasinya, disampaikan terima kasih.
1. Data Responden
2. Kuisioner
3. Kesan & Saran
7. Bagaimana pendapat Saudara tentang perilaku petugas dalam pelayanan terkait kesopanan dan keramahan?
Tidak sopan dan ramah
Kurang sopan dan ramah
Sopan dan ramah
Sangat sopan dan ramah
Lanjut
Copyright © 2021 DPMPTSP Kabupaten Sragen

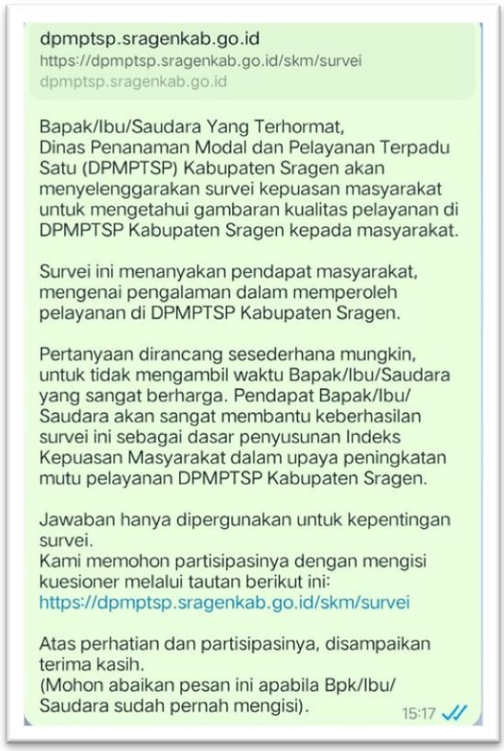

https://dpmptsp.sragenkab.go.id/skm/survei
Most Visited
Yahoo Search Results ...
Getting Started
Sistem Informasi Pem...
Other Bookmarks
Beranda
Ikuti Survei
Form Survei Kepuasan Masyarakat (SKM)
Tahapan Survei
Data Responden
Kuisioner
Kesan & Saran
Bapak/Ibu/Saudara Yang Terhormat,
Dinas Penanaman Modal dan Pelayanan Terpadu Satu (DPMPTSP) Kabupaten Sragen akan menyelenggarakan survei kepuasan masyarakat untuk mengetahui gambaran kualitas pelayanan di DPMPTSP Kabupaten Sragen kepada masyarakat.
Survei ini menanyakan pendapat masyarakat, mengenai pengalaman dalam memperoleh pelayanan di DPMPTSP Kabupaten Sragen.
Pertanyaan dirancang sesederhana mungkin, untuk tidak mengambil waktu Bapak/Ibu/Saudara yang sangat berharga. Pendapat Bapak/Ibu/Saudara akan sangat membantu keberhasilan survei ini sebagai dasar penyusunan Indeks Kepuasan Masyarakat dalam upaya peningkatan mutu pelayanan DPMPTSP Kabupaten Sragen.
Jawaban hanya dipergunakan untuk kepentingan survei.
Atas perhatian dan partisipasinya, disampaikan terima kasih.
1. Data Responden
2. Kuisioner
3. Kesan & Saran
8. Bagaimana pendapat Saudara tentang kualitas sarana dan prasarana?
Buruk
Cukup
Baik
Sangat baik
Lanjut
Copyright © 2021 DPMPTSP Kabupaten Sragen

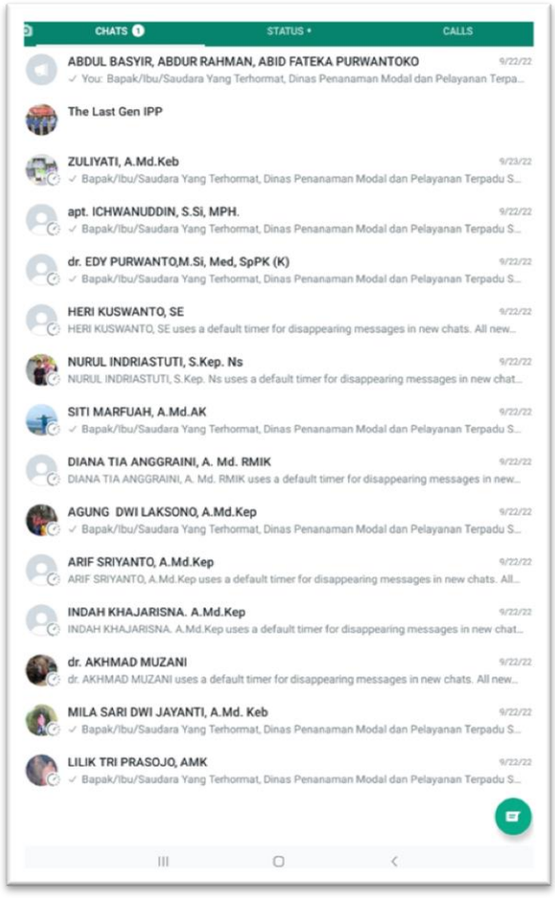

Form Survei Kepuasan Masyarakat (SKM)
Tahapan Survei
Data Responden
Kuisioner
Kesan & Saran
Bapak/Ibu/Saudara Yang Terhormat,
Survei ini menanyakan pendapat masyarakat, mengenai pengalaman dalam memperoleh pelayanan di DPMPTSP Kabupaten Sragen.
Jawaban hanya dipergunakan untuk kepentingan survei.
Atas perhatian dan partisipasinya, disampaikan terima kasih.
1. Data Responden
2. Kuisioner
3. Kesan & Saran
9. Bagaimana pendapat Saudara tentang penanganan pengaduan pengguna layanan?
Tidak ada
Ada tetapi tidak berfungsi
Berfungsi kurang maksimal
Dikelola dengan baik
Lanjut
Copyright © 2021 DPMPTSP Kabupaten Sragen

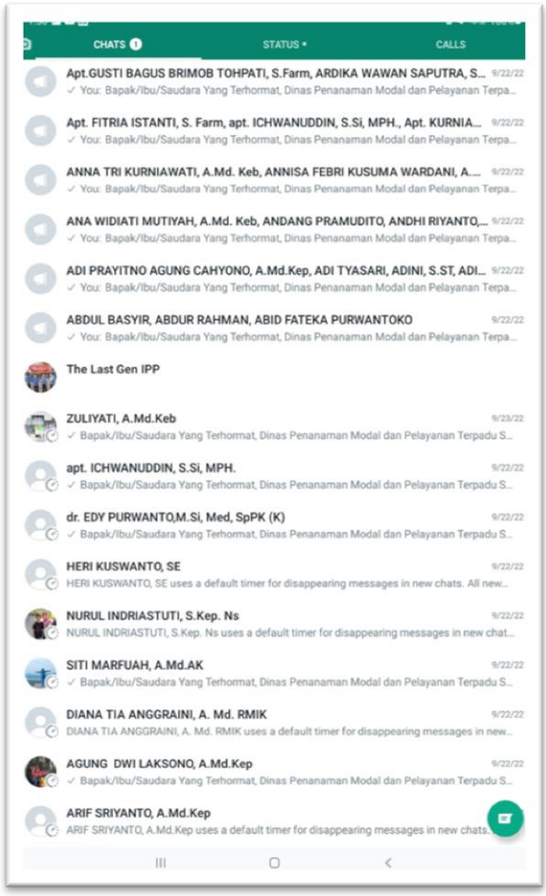

Form Survei Kepuasan Masyarakat (SKM)
Tahapan Survei
Data Responden
Kuisioner
Kesan & Saran
Bapak/Ibu/Saudara Yang Terhormat,
Survei ini menanyakan pendapat masyarakat, mengenai pengalaman dalam memperoleh pelayanan di DPMPTSP Kabupaten Sragen.
Jawaban hanya dipergunakan untuk kepentingan survei.
Atas perhatian dan partisipasinya, disampaikan terima kasih.
1. Data Responden
2. Kuisioner
3. Kesan & Saran
Tulis Kesan
Tulis Saran
Simpan & Selesai
Copyright © 2021 DPMPTSP Kabupaten Sragen

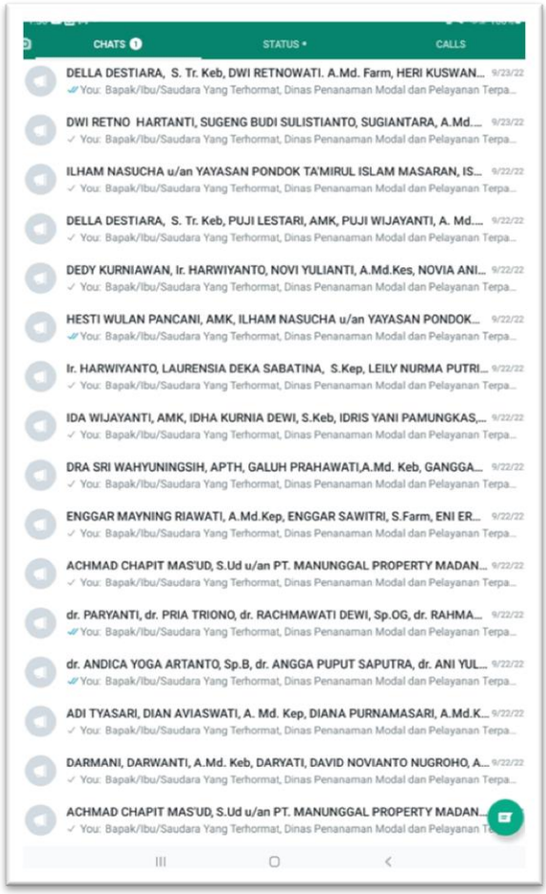
Lampiran 7

TAMPILAN PENGIRIMAN KUESIONER SURVEI KEPUASAN MASYARAKAT MELALUI APLIKASI *WHATSAPP*






CHATS 1
STATUS •
CALLS
Apt.GUSTI BAGUS BRIMOB TOHPATI, S.Farm, ARDIKA WAWAN SAPUTRA, S... 9/22/22
✓ You: Bapak/Ibu/Saudara Yang Terhormat, Dinas Penanaman Modal dan Pelayanan Terpa...
Apt. FITRIA ISTANTI, S. Farm, apt. ICHWANUDDIN, S.Si, MPH., Apt. KURNIA... 9/22/22
✓ You: Bapak/Ibu/Saudara Yang Terhormat, Dinas Penanaman Modal dan Pelayanan Terpa...
ANNA TRI KURNIAWATI, A.Md. Keb, ANNISA FEBRI KUSUMA WARDANI, A.... 9/22/22
✓ You: Bapak/Ibu/Saudara Yang Terhormat, Dinas Penanaman Modal dan Pelayanan Terpa...
ANA WIDIATI MUTIYAH, A.Md. Keb, ANDANG PRAMUDITO, ANDHI RIYANTO,... 9/22/22
✓ You: Bapak/Ibu/Saudara Yang Terhormat, Dinas Penanaman Modal dan Pelayanan Terpa...
ADI PRAYITNO AGUNG CAHYONO, A.Md.Kep, ADI TYASARI, ADINI, S.ST, ADI... 9/22/22
✓ You: Bapak/Ibu/Saudara Yang Terhormat, Dinas Penanaman Modal dan Pelayanan Terpa...
ABDUL BASYIR, ABDUR RAHMAN, ABID FATEKA PURWANTOKO 9/22/22
✓ You: Bapak/Ibu/Saudara Yang Terhormat, Dinas Penanaman Modal dan Pelayanan Terpa...
The Last Gen IPP
ZULIYATI, A.Md.Keb 9/23/22
✓ Bapak/Ibu/Saudara Yang Terhormat, Dinas Penanaman Modal dan Pelayanan Terpadu S...
apt. ICHWANUDDIN, S.Si, MPH. 9/22/22
✓ Bapak/Ibu/Saudara Yang Terhormat, Dinas Penanaman Modal dan Pelayanan Terpadu S...
dr. EDY PURWANTO,M.Si, Med, SpPK (K) 9/22/22
✓ Bapak/Ibu/Saudara Yang Terhormat, Dinas Penanaman Modal dan Pelayanan Terpadu S...
HERI KUSWANTO, SE 9/22/22
HERI KUSWANTO, SE uses a default timer for disappearing messages in new chats. All new...
NURUL INDRIASTUTI, S.Kep. Ns 9/22/22
NURUL INDRIASTUTI, S.Kep. Ns uses a default timer for disappearing messages in new chat...
SITI MARFUAH, A.Md.AK 9/22/22
✓ Bapak/Ibu/Saudara Yang Terhormat, Dinas Penanaman Modal dan Pelayanan Terpadu S...
DIANA TIA ANGGRAINI, A. Md. RMIK 9/22/22
DIANA TIA ANGGRAINI, A. Md. RMIK uses a default timer for disappearing messages in new...
AGUNG DWI LAKSONO, A.Md.Kep 9/22/22
✓ Bapak/Ibu/Saudara Yang Terhormat, Dinas Penanaman Modal dan Pelayanan Terpadu S...
ARIF SRIYANTO, A.Md.Kep
ARIF SRIYANTO, A.Md.Kep uses a default timer for disappearing messages in new chats.


CHATS 1
STATUS •
CALLS
DELLA DESTIARA, S. Tr. Keb, DWI RETNOWATI. A.Md. Farm, HERI KUSWAN... 9/23/22
You: Bapak/Ibu/Saudara Yang Terhormat, Dinas Penanaman Modal dan Pelayanan Terpa...
DWI RETNO HARTANTI, SUGENG BUDI SULISTIANTO, SUGIANTARA, A.Md.... 9/23/22
✓ You: Bapak/Ibu/Saudara Yang Terhormat, Dinas Penanaman Modal dan Pelayanan Terpa...
ILHAM NASUCHA u/an YAYASAN PONDOK TA'MIRUL ISLAM MASARAN, IS... 9/22/22
✓ You: Bapak/Ibu/Saudara Yang Terhormat, Dinas Penanaman Modal dan Pelayanan Terpa...
DELLA DESTIARA, S. Tr. Keb, PUJI LESTARI, AMK, PUJI WIJAYANTI, A. Md.... 9/22/22
✓ You: Bapak/Ibu/Saudara Yang Terhormat, Dinas Penanaman Modal dan Pelayanan Terpa...
DEDY KURNIAWAN, Ir. HARWIYANTO, NOVI YULIANTI, A.Md.Kes, NOVIA ANI... 9/22/22
✓ You: Bapak/Ibu/Saudara Yang Terhormat, Dinas Penanaman Modal dan Pelayanan Terpa...
HESTI WULAN PANCANI, AMK, ILHAM NASUCHA u/an YAYASAN PONDOK... 9/22/22
You: Bapak/Ibu/Saudara Yang Terhormat, Dinas Penanaman Modal dan Pelayanan Terpa...
Ir. HARWIYANTO, LAURENSIA DEKA SABATINA, S.Kep, LEILY NURMA PUTRI... 9/22/22
✓ You: Bapak/Ibu/Saudara Yang Terhormat, Dinas Penanaman Modal dan Pelayanan Terpa...
IDA WIJAYANTI, AMK, IDHA KURNIA DEWI, S.Keb, IDRIS YANI PAMUNGKAS,... 9/22/22
✓ You: Bapak/Ibu/Saudara Yang Terhormat, Dinas Penanaman Modal dan Pelayanan Terpa...
DRA SRI WAHYUNINGSIH, APTH, GALUH PRAHAWATI,A.Md. Keb, GANGGA... 9/22/22
✓ You: Bapak/Ibu/Saudara Yang Terhormat, Dinas Penanaman Modal dan Pelayanan Terpa...
ENGGAR MAYNING RIAWATI, A.Md.Kep, ENGGAR SAWITRI, S.Farm, ENI ER... 9/22/22
✓ You: Bapak/Ibu/Saudara Yang Terhormat, Dinas Penanaman Modal dan Pelayanan Terpa...
ACHMAD CHAPIT MAS'UD, S.Ud u/an PT. MANUNGGAL PROPERTY MADAN... 9/22/22
✓ You: Bapak/Ibu/Saudara Yang Terhormat, Dinas Penanaman Modal dan Pelayanan Terpa...
dr. PARYANTI, dr. PRIA TRIONO, dr. RACHMAWATI DEWI, Sp.OG, dr. RAHMA... 9/22/22
You: Bapak/Ibu/Saudara Yang Terhormat, Dinas Penanaman Modal dan Pelayanan Terpa...
dr. ANDICA YOGA ARTANTO, Sp.B, dr. ANGGA PUPUT SAPUTRA, dr. ANI YUL... 9/22/22
You: Bapak/Ibu/Saudara Yang Terhormat, Dinas Penanaman Modal dan Pelayanan Terpa...
ADI TYASARI, DIAN AVIASWATI, A. Md. Kep, DIANA PURNAMASARI, A.Md.K... 9/22/22
✓ You: Bapak/Ibu/Saudara Yang Terhormat, Dinas Penanaman Modal dan Pelayanan Terpa...
DARMANI, DARWANTI, A.Md. Keb, DARYATI, DAVID NOVIANTO NUGROHO, A... 9/22/22
✓ You: Bapak/Ibu/Saudara Yang Terhormat, Dinas Penanaman Modal dan Pelayanan Terpa...
ACHMAD CHAPIT MAS'UD, S.Ud u/an PT. MANUNGGAL PROPERTY MADAN...
✓ You: Bapak/Ibu/Saudara Yang Terhormat, Dinas Penanaman Modal dan Pelayanan T

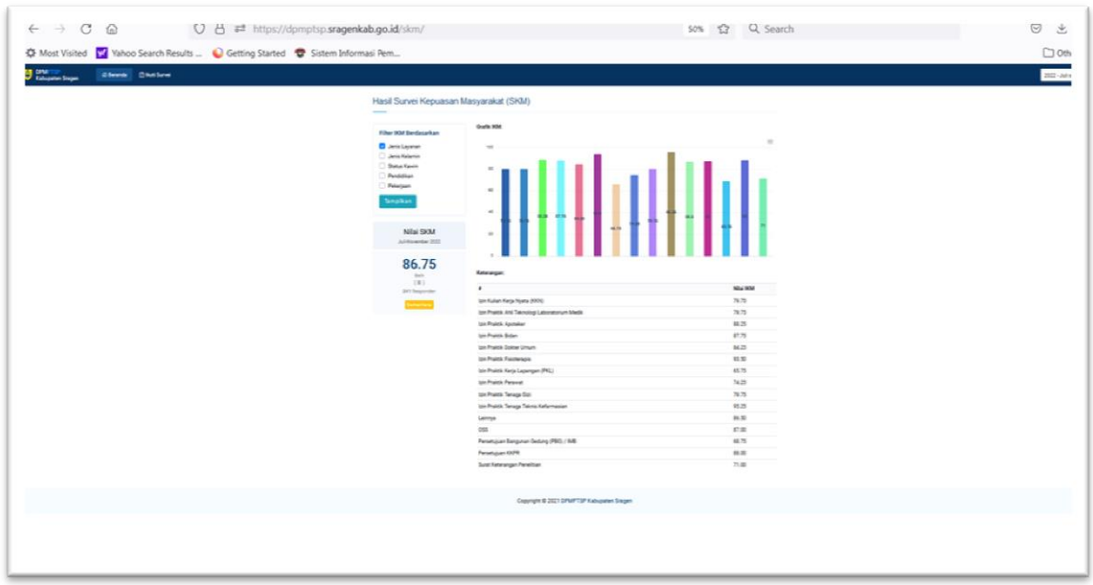
Lampiran 8

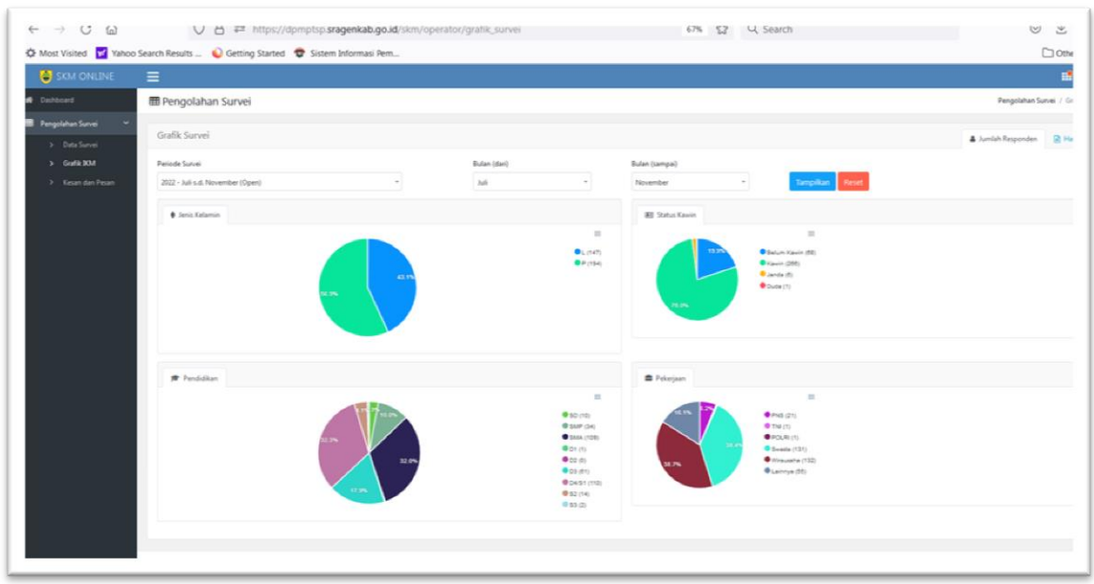
QR CODE SURVEI KEPUASAN MASYARAKAT DPMPTSP KAB. SRAGEN



Lampiran 9

TAMPILAN APLIKASI SURVEI KEPUASAN MASYARAKAT DPMPTSP KAB. SRAGEN (SKM ONLINE)





Lampiran 10

TABEL SAMPEL KREJCIE DAN MORGAN

N	S	N	S	N	S	N	S	N	S
10	10	100	80	280	162	800	260	2800	338
15	14	110	86	290	165	850	265	3000	341
20	19	120	92	300	169	900	269	3500	346
25	24	130	97	320	175	950	274	4000	351
30	28	140	103	340	181	1000	278	4500	354
35	32	150	108	360	186	1100	285	5000	357
40	36	160	113	380	191	1200	291	6000	361
45	40	170	118	400	196	1300	297	7000	364
50	44	180	123	420	201	1400	302	8000	367
55	48	190	127	440	205	1500	306	9000	368
60	52	200	132	460	210	1600	310	10000	370
65	56	210	136	480	214	1700	313	15000	375
70	59	220	140	500	217	1800	317	20000	377
75	63	230	144	550	226	1900	320	30000	379
80	66	240	148	600	234	2000	322	40000	380
85	70	250	152	650	242	2200	327	50000	381
90	73	260	155	700	248	2400	331	75000	382
95	76	270	159	750	254	2600	335	100000	384

Note : N is Population Size ; S is Sample Size *Source: Krejcie & Morgan, 1970*

Lampiran 11

SURVEI KEPUASAN MASYARAKAT (SKM)

DINAS PENANAMAN MODAL DAN PELAYANAN TERPADU SATU PINTU

KABUPATEN SRAGEN

PERIODE 2022 - JULI S.D. NOVEMBER

No.	Tgl. Survei	Responden	Jenis Layanan	Unsur Penilaian									Total
				U1	U2	U3	U4	U5	U6	U7	U8	U9	
1	04/07/2022 08 - 12	35 (P)	SIP	4	3	3	4	3	4	4	4	3	
2	05/07/2022 08 - 12	34 (P)	SIP	4	3	3	4	4	4	4	4	4	
3	06/07/2022 08 - 12	30 (P)	SIP	4	4	4	4	4	4	4	4	4	
4	07/07/2022 08 - 12	23 (P)	SIP	4	4	4	4	4	4	4	4	4	
5	07/07/2022 08 - 12	38 (L)	OSS	3	3	3	4	3	3	3	4	4	
6	07/07/2022 08 - 12	29 (L)	OSS	3	3	4	4	3	4	3	3	4	

7	07/07/2022 08 - 12	45 (P)	OSS	4	4	3	4	3	3	3	3	4	
8	07/07/2022 13 - 16	60 (L)	OSS	4	3	3	4	3	4	3	3	4	
9	07/07/2022 13 - 16	51 (L)	OSS	3	3	4	4	3	3	3	3	4	
10	07/07/2022 13 - 16	42 (L)	OSS	3	3	3	4	3	3	3	3	3	
11	07/07/2022 13 - 16	38 (P)	OSS	3	3	3	4	3	3	3	3	4	
12	08/07/2022 08 - 12	22 (P)	SIP	4	4	4	4	4	3	4	4	4	
13	11/07/2022 08 - 12	35 (L)	Izin Praktik Bidan	4	4	4	4	4	4	4	4	4	
14	12/07/2022 13 - 16	27 (P)		3	3	3	4	3	3	3	3	4	
15	13/07/2022 13 - 16	25 (P)	Izin Praktik Tenaga Gizi	3	3	3	4	3	3	3	3	4	
16	14/07/2022 08 - 12	26 (P)	SIP	3	3	3	4	3	3	3	3	4	
17	15/07/2022 08 - 12	30 (P)	SIP	3	3	3	4	3	3	3	3	4	
18	18/07/2022 08 - 12	36 (P)	SIP	3	3	3	4	3	3	3	3	4	

19	18/07/2022 13 - 16	30 (L)	OSS	3	3	3	4	3	3	3	3	3	
20	19/07/2022 08 - 12	37 (P)	SIP	3	3	3	4	3	3	3	3	4	
21	19/07/2022 08 - 12	26 (L)	OSS	4	3	3	4	3	3	4	3	4	
22	20/07/2022 08 - 12	30 (P)	SIP	3	3	3	4	3	3	3	3	4	
23	21/07/2022 08 - 12	28 (P)	SIP	3	3	3	4	3	3	3	3	4	
24	22/07/2022 13 - 16	22 (P)	Izin Praktek	3	4	3	4	4	4	4	4	4	
25	25/07/2022 08 - 12	27 (P)	OSS	3	3	3	4	4	4	4	4	3	
26	25/07/2022 13 - 16	27 (P)	OSS	4	4	3	4	4	4	4	4	4	
27	25/07/2022 08 - 12	50 (L)	OSS	3	4	3	4	3	4	4	3	4	
28	26/07/2022 08 - 12	34 (P)	Izin Praktik Apoteker	3	3	4	4	3	3	4	3	3	
29	29/07/2022 08 - 12	27 (P)	Izin Praktik Apoteker	3	3	3	4	3	3	3	3	4	
30	29/07/2022 13 - 16	28 (P)	Izin Praktek	4	4	3	4	3	4	4	4	4	

31	29/07/2022 13 - 16	32 (P)	Izin Praktek	4	4	3	4	3	4	4	3	4	
32	01/08/2022 08 - 12	35 (P)	OSS IJIN APOTEK	4	4	4	4	4	4	4	4	4	
33	02/08/2022 08 - 12	35 (P)	OSS	3	3	3	4	3	3	3	3	4	
34	03/08/2022 13 - 16	27 (P)	Izin Praktek	3	3	3	4	3	3	3	3	4	
35	04/08/2022 13 - 16	42 (P)	Izin Praktek	3	3	3	4	3	3	3	3	4	
36	05/08/2022 13 - 16	35 (P)	Izin Praktek	3	4	4	4	3	4	4	4	4	
37	09/08/2022 08 - 12	47 (L)	Izin Praktek	3	3	3	4	3	3	3	3	4	
38	09/08/2022 08 - 12	27 (L)	Izin Praktek	3	3	3	4	4	3	3	3	4	
39	10/08/2022 08 - 12	27 (L)	Izin Praktek	3	3	3	4	4	3	4	3	4	
40	11/08/2022 13 - 16	33 (P)	Izin Praktek	3	3	3	4	3	3	3	3	4	
41	15/08/2022 08 - 12	33 (L)	Izin Praktek	4	4	3	4	3	4	4	3	4	
42	22/08/2022 08 - 12	48 (L)	OSS	3	4	4	4	3	4	4	3	4	

43	22/08/2022 13 - 16	36 (L)	OSS	4	4	3	4	3	3	4	4	4	
44	23/08/2022 08 - 12	35 (L)	OSS	4	4	3	4	3	4	3	3	4	
45	23/08/2022 08 - 12	50 (L)	OSS	4	4	3	4	4	4	3	4	4	
46	24/08/2022 08 - 12	43 (P)	OSS	3	3	3	4	3	3	3	3	4	
47	28/08/2022 08 - 12	32 (P)	Izin Praktik Apoteker	3	3	4	4	3	3	4	3	3	
48	29/08/2022 08 - 12	27 (P)	Izin Praktik Apoteker	3	3	3	4	3	3	3	3	4	
49	29/08/2022 08 - 12	21 (L)	Izin Praktik Kerja Lapangan (PKL)	4	4	4	4	4	4	4	4	4	
50	29/08/2022 08 - 12	25 (P)	Izin Praktik Apoteker	4	4	4	4	4	4	4	4	4	
51	30/08/2022 08 - 12	28 (P)	OSS	4	4	4	4	4	4	4	4	4	
52	30/08/2022 08 - 12	31 (P)	Izin Praktik Apoteker	4	4	4	4	3	3	4	4	4	
53	30/08/2022 08 - 12	24 (P)	Izin Praktek	3	3	3	4	3	3	3	3	4	
54	30/08/2022 08 - 12	62 (L)	OSS	3	3	3	4	3	3	3	3	4	

55	31/08/2022 08 - 12	40 (L)	NIB	4	3	3	4	3	3	4	4	4	
56	01/09/2022 13 - 16	35 (L)	OSS	3	4	4	4	4	4	4	3	4	
57	01/09/2022 08 - 12	46 (P)	OSS	4	4	4	4	4	4	4	4	4	
58	01/09/2022 08 - 12	38 (L)	NIB (OSS)	3	3	3	4	3	3	3	3	4	
59	05/09/2022 08 - 12	31 (P)	Izin Praktik Apoteker	4	4	4	4	4	4	4	4	4	
60	05/09/2022 08 - 12	31 (P)	Izin Praktik Apoteker	4	4	4	4	4	4	4	4	4	
61	05/09/2022 13 - 16	62 (L)	OSS	3	3	4	4	3	4	3	4	4	
62	06/09/2022 13 - 16	25 (P)	Izin Praktik Bidan	4	3	3	4	3	3	4	3	4	
63	06/09/2022 13 - 16	33 (P)	Izin Praktik Apoteker	4	3	3	4	4	4	4	3	4	
64	07/09/2022 08 - 12	35 (P)	OSS	3	3	3	4	3	3	3	3	4	
65	07/09/2022 08 - 12	44 (P)	OSS	3	3	3	4	4	3	4	3	4	
66	07/09/2022 08 - 12	32 (L)	OSS	3	4	4	4	4	4	4	4	4	

67	09/09/2022 08 - 12	27 (P)	Izin Praktik Bidan	3	4	3	4	3	4	3	4	4	
68	09/09/2022 08 - 12	39 (P)	OSS, izin praktek	3	3	3	4	3	3	3	3	4	
69	12/09/2022 08 - 12	27 (P)	Izin Praktik Bidan	3	4	4	4	3	4	3	4	4	
70	13/09/2022 08 - 12	32 (P)	Izin Praktik Tenaga Teknis Kefarmasian	4	4	4	4	4	4	4	4	4	
71	21/09/2022 08 - 12	35 (L)	IMB	4	4	3	4	4	4	3	3	4	
72	22/09/2022 13 - 16	51 (P)	Izin Praktik Dokter Umum	4	3	3	4	3	3	4	4	4	
73	23/09/2022 08 - 12	26 (L)	Persetujuan KKPR	4	4	4	3	3	3	3	4	4	
74	26/09/2022 08 - 12	33 (L)	OSS	3	3	3	4	3	2	2	3	3	
75	26/09/2022 08 - 12	36 (P)	Izin Praktek	3	3	4	4	3	3	3	3	4	
76	26/09/2022 08 - 12	39 (P)	Izin Praktek	3	3	3	4	3	3	3	3	4	
77	26/09/2022 13 - 16	46 (P)	Izin Praktek	3	3	3	4	3	3	3	3	4	
78	26/09/2022 08 - 12	32 (L)	OSS	3	3	4	4	4	4	4	4	4	

79	26/09/2022 08 - 12	47 (P)	NIB	3	3	4	4	3	4	4	4	4	
80	26/09/2022 13 - 16	49 (L)	OSS	4	4	3	4	3	4	4	4	4	
81	27/09/2022 08 - 12	49 (L)	OSS	4	4	4	4	3	4	4	4	4	
82	27/09/2022 08 - 12	53 (L)	OSS	4	3	3	4	3	3	4	3	4	
83	28/09/2022 13 - 16	35 (L)	OSS	3	3	3	4	4	3	3	3	4	
84	28/09/2022 13 - 16	38 (L)	OSS	3	3	3	4	3	3	3	3	4	
85	28/09/2022 08 - 12	37 (P)	OSS	4	3	3	4	3	3	3	3	4	
86	28/09/2022 08 - 12	32 (L)	OSS	3	3	3	4	3	3	3	3	4	
87	28/09/2022 08 - 12	42 (L)	OSS	3	3	3	4	3	3	3	3	4	
88	28/09/2022 08 - 12	31 (P)	OSS	4	4	3	4	4	4	4	4	4	
89	28/09/2022 08 - 12	27 (L)	OSS	4	4	3	4	3	4	4	4	4	
90	28/09/2022 08 - 12	29 (L)	OSS	4	3	4	4	3	4	4	3	4	

91	28/09/2022 13 - 16	43 (L)	OSS	4	3	3	4	4	4	4	3	4	
92	28/09/2022 08 - 12	29 (L)	OSS	3	3	4	4	3	3	3	2	4	
93	28/09/2022 08 - 12	36 (L)	OSS	3	3	3	4	3	3	3	3	4	
94	28/09/2022 08 - 12	32 (P)	SIUP/NIB	3	3	3	4	3	3	4	4	4	
95	28/09/2022 08 - 12	44 (P)	OSS	4	3	3	4	3	3	3	3	4	
96	28/09/2022 08 - 12	37 (L)	OSS	3	3	3	4	3	3	3	4	4	
97	28/09/2022 08 - 12	38 (L)	OSS	4	4	3	4	3	4	3	4	4	
98	28/09/2022 13 - 16	36 (P)	OSS	3	3	3	4	4	4	3	3	4	
99	28/09/2022 08 - 12	42 (P)	OSS	4	4	3	4	4	4	4	3	4	
100	28/09/2022 13 - 16	46 (L)	OSS	3	3	3	4	3	2	3	3	3	
101	28/09/2022 13 - 16	42 (L)	OSS	3	3	4	4	4	3	4	3	4	
102	28/09/2022 08 - 12	23 (P)	Persetujuan Bangunan Gedung (PBG) / IMB	3	3	3	2	3	3	3	2	3	

103	29/09/2022 08 - 12	40 (L)	OSS	3	4	4	4	3	4	4	4	4	
104	29/09/2022 08 - 12	28 (P)	OSS	3	3	3	4	3	3	3	3	4	
105	29/09/2022 08 - 12	28 (P)	OSS	3	3	3	4	3	3	3	3	4	
106	29/09/2022 13 - 16	24 (P)	OSS	4	4	3	4	4	4	4	4	4	
107	29/09/2022 13 - 16	54 (L)	OSS	4	4	4	4	4	4	4	4	4	
108	29/09/2022 08 - 12	37 (P)	OSS	3	3	3	4	3	4	4	4	4	
109	29/09/2022 08 - 12	30 (L)	OSS	4	4	4	4	4	4	3	3	4	
110	29/09/2022 08 - 12	44 (L)	OSS	3	3	3	4	3	3	3	3	4	
111	29/09/2022 08 - 12	31 (P)	OSS	3	4	3	4	3	3	3	3	4	
112	29/09/2022 08 - 12	43 (L)	OSS	3	4	3	4	3	4	4	4	4	
113	29/09/2022 08 - 12	35 (L)	Ijin usaha	3	4	3	4	3	3	3	4	4	
114	29/09/2022 08 - 12	57 (L)	OSS	3	4	4	4	3	4	3	4	4	

115	29/09/2022 13 - 16	44 (L)	OSS	4	3	3	4	4	4	4	4	4	
116	29/09/2022 08 - 12	23 (P)	OSS	3	3	3	4	3	4	4	3	4	
117	29/09/2022 08 - 12	37 (L)	OSS	3	3	3	4	3	3	4	4	4	
118	29/09/2022 08 - 12	38 (P)	OSS	3	3	4	4	3	3	4	4	3	
119	30/09/2022 13 - 16	32 (P)	Izin Praktik Ahli Teknologi Laboratorium Medik	3	3	3	4	3	3	3	3	4	
120	30/09/2022 13 - 16	25 (P)	Izin Praktik Tenaga Teknis Kefarmasian	4	3	3	4	4	4	4	3	4	
121	30/09/2022 08 - 12	25 (P)	OSS	3	3	3	4	3	3	3	3	4	
122	30/09/2022 08 - 12	39 (P)	OSS	3	4	3	4	3	4	3	3	4	
123	30/09/2022 08 - 12	36 (P)	OSS	4	4	4	4	4	3	4	3	4	
124	30/09/2022 08 - 12	54 (L)	OSS	3	3	3	4	3	3	3	3	4	
125	30/09/2022 13 - 16	30 (L)	OSS	3	4	4	4	3	4	4	4	4	
126	03/10/2022 13 - 16	25 (P)	Izin Praktek	3	3	3	4	3	3	3	3	3	

127	03/10/2022 13 - 16	25 (P)	Izin Praktek	3	3	3	4	3	3	3	3	3	
128	03/10/2022 13 - 16	27 (L)	Izin Praktek	3	3	3	4	3	3	3	3	3	
129	03/10/2022 13 - 16	44 (P)	OSS	3	3	3	4	3	3	4	4	4	
130	03/10/2022 08 - 12	40 (P)	OSS	3	4	4	4	4	4	4	4	4	
131	03/10/2022 08 - 12	42 (P)	OSS	3	4	4	4	4	4	4	4	4	
132	03/10/2022 08 - 12	38 (L)	OSS	3	3	3	4	3	4	4	4	4	
133	04/10/2022 13 - 16	21 (L)	OSS	4	3	3	4	3	4	4	4	4	
134	05/10/2022 08 - 12	47 (L)	OSS	4	3	3	4	3	4	3	3	4	
135	05/10/2022 08 - 12	46 (L)	OSS	3	3	3	4	3	3	3	3	3	
136	05/10/2022 13 - 16	49 (L)	OSS	3	3	3	4	3	3	3	3	4	
137	05/10/2022 13 - 16	35 (L)	OSS	3	3	4	4	3	3	4	4	4	
138	05/10/2022 08 - 12	55 (L)	OSS	4	3	3	4	3	3	3	3	4	

139	05/10/2022 08 - 12	28 (L)	NIB/OSS	3	3	3	4	3	3	3	3	4	
140	05/10/2022 08 - 12	26 (P)	OSS utk Pijat Bayi	3	3	3	4	3	3	3	4	4	
141	05/10/2022 08 - 12	27 (P)	NIB	4	3	3	4	3	3	4	3	4	
142	05/10/2022 08 - 12	32 (P)	OSS	4	4	4	4	3	3	4	4	4	
143	05/10/2022 13 - 16	44 (P)	OSS	3	3	3	4	3	3	3	3	4	
144	05/10/2022 13 - 16	44 (L)	OSS	4	4	4	4	3	3	3	3	4	
145	05/10/2022 13 - 16	40 (L)	OSS	3	3	3	4	3	3	3	3	4	
146	05/10/2022 13 - 16	59 (L)	OSS	3	3	3	4	3	4	4	4	4	
147	06/10/2022 08 - 12	28 (L)	OSS	4	4	4	4	4	4	4	4	4	
148	06/10/2022 08 - 12	42 (L)	OSS	4	4	4	4	4	4	4	4	4	
149	06/10/2022 13 - 16	26 (P)	OSS	3	4	4	4	4	4	4	4	4	
150	06/10/2022 08 - 12	32 (P)	Izin Praktik Bidan	3	3	3	4	3	3	3	3	4	

151	07/10/2022 08 - 12	35 (L)	OSS	4	4	4	4	4	4	4	4	4	
152	07/10/2022 08 - 12	29 (P)	Izin Praktik Apoteker	4	4	3	4	3	3	3	4	4	
153	07/10/2022 08 - 12	55 (P)	SIP	3	3	3	4	3	3	3	3	4	
154	07/10/2022 08 - 12	26 (P)	SIP	4	4	4	4	4	4	4	4	4	
155	07/10/2022 13 - 16	45 (L)	SIP	3	3	3	4	3	4	4	4	4	
156	07/10/2022 13 - 16	51 (P)	OSS	4	4	3	4	3	3	3	3	4	
157	07/10/2022 08 - 12	31 (P)	OSS	3	4	3	4	3	4	4	4	4	
158	07/10/2022 08 - 12	29 (L)	OSS	4	4	4	4	4	4	4	3	4	
159	10/10/2022 08 - 12	30 (P)	OSS	3	3	3	4	3	3	4	4	4	
160	10/10/2022 13 - 16	36 (L)	OSS	4	3	3	4	3	3	3	3	4	
161	10/10/2022 08 - 12	48 (L)	OSS	3	3	3	4	3	4	3	3	4	
162	10/10/2022 08 - 12	35 (P)	OSS	3	3	3	4	3	3	3	3	4	

163	10/10/2022 08 - 12	33 (L)	OSS	3	3	3	4	3	3	3	3	4	
164	10/10/2022 08 - 12	47 (L)	OSS	3	3	3	4	3	3	3	4	4	
165	10/10/2022 08 - 12	39 (L)	OSS	3	4	3	4	3	3	3	3	4	
166	10/10/2022 13 - 16	54 (L)	OSS	3	3	3	4	3	3	3	3	4	
167	10/10/2022 13 - 16	38 (L)	OSS	3	3	3	4	3	3	3	3	4	
168	10/10/2022 13 - 16	23 (L)	OSS	3	3	3	4	3	4	4	3	3	
169	10/10/2022 13 - 16	39 (P)	OSS	4	4	4	4	4	4	4	4	4	
170	10/10/2022 13 - 16	36 (L)	OSS	3	3	3	4	3	3	3	3	4	
171	11/10/2022 08 - 12	37 (P)	OSS	3	3	3	4	3	4	4	3	4	
172	11/10/2022 08 - 12	40 (L)	OSS	3	3	4	4	4	3	3	3	4	
173	11/10/2022 13 - 16	46 (P)	OSS	3	3	4	4	4	3	3	3	4	
174	11/10/2022 13 - 16	41 (P)	OSS	3	3	3	4	3	3	3	3	4	

175	11/10/2022 13 - 16	32 (P)	OSS	3	4	3	4	3	4	3	3	4	
176	11/10/2022 08 - 12	37 (P)	OSS	3	4	4	4	3	4	4	4	4	
177	11/10/2022 13 - 16	40 (P)	OSS	3	4	4	4	4	4	4	4	4	
178	11/10/2022 13 - 16	31 (L)	NIB	4	4	4	4	4	4	4	4	4	
179	11/10/2022 08 - 12	25 (P)	Izin Praktik Bidan	3	3	3	4	3	3	3	3	4	
180	12/10/2022 13 - 16	19 (P)	Izin Praktik Kerja Lapangan (PKL)	4	3	3	4	3	3	3	3	4	
181	12/10/2022 13 - 16	24 (L)	Surat Keterangan Penelitian	4	3	3	4	3	3	3	3	4	
182	12/10/2022 08 - 12	41 (L)	OSS	3	3	3	4	3	3	3	4	3	
183	12/10/2022 08 - 12	31 (L)	OSS	3	3	3	4	3	4	3	4	4	
184	12/10/2022 08 - 12	23 (L)	OSS	4	4	4	4	4	4	4	4	4	
185	12/10/2022 08 - 12	38 (P)	OSS	3	3	3	4	3	4	4	4	4	
186	13/10/2022 13 - 16	23 (L)	Surat Keterangan Penelitian	3	4	3	4	3	3	3	4	4	

187	13/10/2022 13 - 16	40 (L)	OSS	3	4	3	4	3	3	3	4	4	
188	14/10/2022 08 - 12	30 (P)	OSS dan PIRT	3	3	3	4	3	3	4	3	4	
189	14/10/2022 08 - 12	37 (L)	OSS	4	4	4	4	4	4	4	4	4	
190	14/10/2022 08 - 12	24 (L)	Surat Keterangan Penelitian	4	3	3	4	3	3	3	3	4	
191	14/10/2022 08 - 12	47 (L)	SIP	3	4	4	4	3	3	3	3	4	
192	14/10/2022 08 - 12	35 (P)	Izin Praktik Bidan	3	3	3	4	3	4	3	3	4	
193	14/10/2022 13 - 16	21 (P)	Surat Keterangan Penelitian	3	3	2	3	3	3	3	3	4	
194	14/10/2022 13 - 16	37 (P)	Izin Praktik Kerja Lapangan (PKL)	3	3	3	4	3	3	3	3	3	
195	15/10/2022 08 - 12	22 (P)	Surat Keterangan Penelitian	3	3	4	4	3	3	3	2	4	
196	17/10/2022 13 - 16	36 (P)	Izin Praktik Perawat	3	3	3	3	3	3	3	3	3	
197	17/10/2022 08 - 12	39 (P)	OSS	3	3	3	4	3	3	4	3	4	
198	17/10/2022 08 - 12	62 (L)	OSS	4	4	3	4	3	3	3	3	4	

199	17/10/2022 08 - 12	33 (L)	OSS	3	4	3	4	4	4	4	3	4	
200	17/10/2022 08 - 12	47 (P)	OSS	4	3	3	4	3	4	3	4	4	
201	17/10/2022 13 - 16	41 (L)	OSS	3	3	3	4	3	4	4	3	4	
202	17/10/2022 08 - 12	66 (L)	OSS	4	4	4	4	4	3	3	4	4	
203	17/10/2022 08 - 12	46 (L)	OSS	3	3	3	4	3	3	3	3	3	
204	17/10/2022 08 - 12	52 (P)	OSS	4	4	3	4	3	4	4	4	4	
205	17/10/2022 08 - 12	47 (L)	OSS	3	3	3	4	3	3	4	4	3	
206	17/10/2022 08 - 12	54 (L)	OSS	4	3	3	4	3	3	3	3	4	
207	17/10/2022 08 - 12	31 (P)	OSS	3	3	2	4	3	3	3	3	4	
208	17/10/2022 08 - 12	56 (L)	OSS	3	3	3	4	3	3	3	3	4	
209	17/10/2022 13 - 16	41 (L)	OSS	3	3	3	4	3	3	3	3	4	
210	17/10/2022 13 - 16	31 (P)	OSS	3	3	3	4	3	3	3	3	4	

211	17/10/2022 13 - 16	48 (P)	OSS	3	3	3	4	3	3	3	3	4	
212	18/10/2022 08 - 12	37 (P)	Izin Praktik Kerja Lapangan (PKL)	3	3	3	4	3	3	3	3	2	
213	18/10/2022 13 - 16	26 (P)	Izin Praktik Dokter Umum	3	3	3	4	3	3	3	3	4	
214	18/10/2022 08 - 12	33 (P)	SIP	3	3	3	4	4	3	3	3	3	
215	19/10/2022 08 - 12	24 (P)	Izin Praktek	3	3	4	4	3	4	4	3	4	
216	19/10/2022 08 - 12	28 (P)	Izin Praktek	3	3	3	4	3	3	3	2	3	
217	19/10/2022 08 - 12	30 (P)	SIP ANALIS	3	3	3	4	4	4	4	4	4	
218	19/10/2022 13 - 16	35 (P)	Izin Praktek	3	3	3	4	3	3	3	3	4	
219	19/10/2022 13 - 16	29 (P)	OSS	3	3	3	4	3	3	3	4	4	
220	19/10/2022 13 - 16	27 (P)	Izin Praktek	3	3	3	4	3	4	4	3	4	
221	20/10/2022 13 - 16	32 (P)	SIP	3	4	3	4	3	3	3	3	3	
222	20/10/2022 08 - 12	58 (P)	SIP	3	2	2	4	3	3	3	2	4	

223	20/10/2022 13 - 16	45 (P)	OSS	3	3	3	4	3	3	3	3	4	
224	21/10/2022 08 - 12	35 (L)	OSS	4	4	4	4	4	4	4	4	4	
225	21/10/2022 08 - 12	29 (P)	OSS	4	4	4	4	4	4	4	2	4	
226	21/10/2022 08 - 12	47 (L)	OSS	3	3	3	4	3	4	3	3	4	
227	21/10/2022 13 - 16	20 (P)	Izin Praktik Kerja Lapangan (PKL)	4	4	4	4	3	4	4	4	4	
228	21/10/2022 13 - 16	21 (P)	Izin Praktik Kuliah Kerja Lapangan (KKL)	4	4	4	4	3	4	4	4	4	
229	21/10/2022 13 - 16	21 (P)	Izin Praktik Kerja Lapangan (PKL)	4	4	4	4	4	4	4	4	4	
230	21/10/2022 13 - 16	20 (P)	Izin Praktik Kerja Lapangan (PKL)	4	4	4	3	3	3	3	4	4	
231	22/10/2022 08 - 12	22 (P)	Izin Praktik Kerja Lapangan (PKL)	4	4	4	4	4	4	4	4	4	
232	24/10/2022 08 - 12	59 (L)	OSS	3	3	3	4	3	3	3	4	4	
233	24/10/2022 08 - 12	52 (P)	OSS	3	3	3	4	3	3	3	3	4	
234	24/10/2022 08 - 12	48 (L)	OSS	3	3	3	4	3	3	4	3	4	

235	24/10/2022 08 - 12	26 (L)	OSS	3	3	3	4	3	3	3	3	4	
236	24/10/2022 13 - 16	47 (L)	OSS	3	3	3	4	3	3	3	3	4	
237	24/10/2022 13 - 16	57 (L)	OSS	3	3	3	4	3	3	3	3	4	
238	24/10/2022 13 - 16	28 (L)	OSS	3	3	3	4	3	3	3	4	4	
239	24/10/2022 13 - 16	30 (L)	OSS	4	4	3	4	4	4	4	4	4	
240	24/10/2022 13 - 16	37 (L)	OSS	3	3	3	4	3	3	3	3	4	
241	24/10/2022 08 - 12	39 (P)	Izin Praktik Bidan	3	3	3	4	3	3	4	4	4	
242	24/10/2022 08 - 12	57 (P)	OSS	3	3	3	4	3	4	4	4	4	
243	25/10/2022 13 - 16	34 (P)	Izin Praktek	4	4	4	4	4	4	4	4	4	
244	25/10/2022 13 - 16	28 (P)	Izin Praktik Bidan	3	3	4	4	3	4	4	4	4	
245	25/10/2022 08 - 12	52 (L)	Izin Praktek	3	3	3	4	4	4	3	3	4	
246	25/10/2022 08 - 12	24 (P)	OSS	4	3	4	4	4	4	4	3	4	

247	26/10/2022 08 - 12	22 (P)	Surat Keterangan Penelitian	3	4	3	4	3	3	3	4	4	
248	26/10/2022 08 - 12	30 (L)	OSS	4	4	4	4	4	4	4	4	4	
249	26/10/2022 08 - 12	44 (L)	OSS	4	4	3	4	4	4	4	4	4	
250	26/10/2022 08 - 12	35 (L)	OSS	4	4	3	4	3	4	3	3	4	
251	26/10/2022 08 - 12	50 (P)	OSS	4	4	4	4	3	4	4	4	4	
252	26/10/2022 08 - 12	31 (L)	OSS	3	3	3	4	3	3	3	3	4	
253	26/10/2022 08 - 12	41 (L)	OSS	3	3	3	4	3	3	3	3	4	
254	26/10/2022 13 - 16	54 (L)	OSS	4	4	4	4	4	4	4	4	4	
255	27/10/2022 08 - 12	47 (P)	OSS	4	4	4	4	3	3	3	3	4	
256	27/10/2022 08 - 12	35 (L)	OSS	3	3	3	4	3	3	3	3	4	
257	27/10/2022 13 - 16	26 (P)	OSS	3	3	3	4	4	4	4	3	3	
258	27/10/2022 08 - 12	33 (P)	OSS	4	3	4	4	3	3	4	4	4	

259	28/10/2022 08 - 12	37 (P)	Surat Keterangan Penelitian	4	4	3	4	3	3	3	3	4	
260	28/10/2022 08 - 12	35 (P)	Izin Kuliah Kerja Nyata (KKN)	3	3	3	4	3	3	3	3	4	
261	28/10/2022 08 - 12	61 (L)	OSS	3	3	4	4	3	3	3	3	4	
262	28/10/2022 08 - 12	42 (P)	OSS	3	3	3	4	3	4	3	4	4	
263	30/10/2022 13 - 16	21 (P)	Surat Keterangan Penelitian	4	4	4	4	4	3	3	4	4	
264	31/10/2022 08 - 12	22 (P)	Surat Keterangan Penelitian	4	4	4	4	4	4	4	4	4	
265	31/10/2022 13 - 16	29 (L)	Surat Keterangan Penelitian	4	4	3	4	4	4	4	4	4	
266	31/10/2022 08 - 12	38 (P)	OSS	3	3	3	4	3	3	3	3	4	
267	31/10/2022 08 - 12	46 (L)	OSS	3	3	4	4	3	4	4	4	4	
268	31/10/2022 08 - 12	46 (P)	OSS	3	3	3	4	4	4	4	3	4	
269	31/10/2022 08 - 12	32 (P)	OSS	3	3	3	4	3	4	3	4	4	
270	01/11/2022 13 - 16	41 (P)	OSS	4	4	4	4	4	4	4	4	4	

271	01/11/2022 13 - 16	31 (P)	OSS	4	4	4	4	3	4	4	3	4	
272	01/11/2022 08 - 12	43 (P)	OSS	3	3	4	4	3	4	3	3	4	
273	01/11/2022 08 - 12	53 (P)	OSS	4	4	4	4	4	4	4	4	4	
274	01/11/2022 08 - 12	42 (P)	OSS	3	3	3	4	3	3	3	3	4	
275	01/11/2022 08 - 12	35 (L)	OSS	3	3	3	4	4	3	3	4	4	
276	01/11/2022 08 - 12	37 (P)	OSS	3	3	3	4	3	3	3	3	3	
277	02/11/2022 08 - 12	36 (P)	Izin Praktik Perawat	3	3	3	3	3	3	3	3	3	
278	02/11/2022 13 - 16	41 (P)	OSS	3	3	3	4	3	3	3	3	4	
279	02/11/2022 13 - 16	42 (P)	OSS	3	3	3	4	3	3	3	3	4	
280	02/11/2022 08 - 12	46 (P)	OSS	4	4	3	4	3	4	3	4	4	
281	02/11/2022 13 - 16	30 (L)	OSS	3	3	3	4	3	3	3	3	4	
282	02/11/2022 13 - 16	54 (P)	OSS	3	3	3	4	3	4	4	3	3	

283	03/11/2022 08 - 12	40 (P)	OSS	3	3	3	4	3	3	3	3	4	
284	03/11/2022 13 - 16	61 (L)	OSS	4	4	3	4	3	3	3	3	4	
285	03/11/2022 08 - 12	49 (P)	OSS	4	4	4	4	4	4	4	4	4	
286	03/11/2022 13 - 16	43 (P)	OSS	4	4	3	4	3	4	3	3	4	
287	03/11/2022 08 - 12	40 (P)	OSS	4	4	3	4	3	4	3	3	4	
288	03/11/2022 13 - 16	30 (P)	OSS	4	4	3	4	4	4	4	3	4	
289	03/11/2022 08 - 12	52 (L)	OSS	3	3	3	4	3	3	3	2	3	
290	04/11/2022 08 - 12	22 (P)	Izin Praktik Kerja Lapangan (PKL)	3	3	3	3	3	3	3	3	4	
291	04/11/2022 13 - 16	20 (P)	Izin Praktik Kerja Lapangan (PKL)	3	3	3	3	3	3	3	3	4	
292	06/11/2022 08 - 12	36 (L)	Izin Praktik Fisioterapis	3	4	4	4	4	4	4	3	4	
293	07/11/2022 13 - 16	27 (P)	Izin Praktek	4	4	3	4	4	4	4	4	4	
294	07/11/2022 13 - 16	30 (P)	Izin Praktik Apoteker	3	3	3	4	3	3	3	3	3	

295	07/11/2022 08 - 12	34 (P)	Izin Praktek	4	4	3	4	3	4	4	4	4	
296	07/11/2022 08 - 12	41 (L)	OSS	3	3	3	4	3	3	4	2	4	
297	08/11/2022 08 - 12	33 (P)	SIP	3	3	3	4	4	3	4	3	4	
298	08/11/2022 08 - 12	52 (L)	OSS	4	4	4	4	4	4	4	4	4	
299	09/11/2022 08 - 12	43 (L)	OSS	3	2	3	4	3	4	4	4	4	
300	09/11/2022 08 - 12	47 (L)	OSS	4	4	4	4	4	4	4	4	4	
301	10/11/2022 13 - 16	33 (L)	OSS	3	3	3	4	3	3	3	3	3	
302	10/11/2022 13 - 16	36 (P)	Izin Praktek	4	3	3	4	3	4	4	4	3	
303	10/11/2022 08 - 12	29 (P)	OSS	4	3	3	4	4	4	3	3	4	
304	10/11/2022 08 - 12	23 (L)	OSS	3	4	3	4	3	4	4	3	4	
305	10/11/2022 08 - 12	21 (L)	OSS	4	4	4	4	4	3	4	4	4	
306	11/11/2022 13 - 16	20 (P)	Izin Praktik Kerja Lapangan (PKL)	3	2	1	4	3	3	3	3	3	

307	11/11/2022 08 - 12	51 (L)	OSS	3	3	3	4	3	4	4	4	4	
308	14/11/2022 08 - 12	20 (P)	Izin Praktik Kerja Lapangan (PKL)	3	3	2	4	3	3	4	3	4	
309	14/11/2022 13 - 16	23 (L)	Surat Keterangan Penelitian	3	2	2	4	3	2	3	3	3	
310	15/11/2022 13 - 16	48 (L)	Izin Praktik Kerja Lapangan (PKL)	3	3	4	4	3	3	3	3	4	
311	16/11/2022 08 - 12	22 (L)	Izin Praktik Kerja Lapangan (PKL)	4	4	4	4	3	3	4	3	4	
312	16/11/2022 13 - 16	21 (P)	Surat Keterangan Penelitian	3	3	3	4	3	3	3	3	4	
313	17/11/2022 13 - 16	45 (L)	Izin Praktik Kerja Lapangan (PKL)	3	2	2	4	2	3	3	3	3	
314	17/11/2022 08 - 12	42 (P)	OSS	4	3	3	4	4	4	3	3	4	
315	18/11/2022 13 - 16	40 (P)	SIP	3	3	3	4	3	3	3	3	4	
316	21/11/2022 13 - 16	34 (P)	SIP	4	3	3	4	3	3	3	3	4	
317	21/11/2022 08 - 12	58 (L)	OSS	3	4	4	4	4	4	3	4	4	
318	21/11/2022 08 - 12	34 (P)	OSS	4	4	4	4	4	4	3	4	4	

319	21/11/2022 08 - 12	50 (L)	OSS	3	4	3	4	3	4	4	3	4	
320	21/11/2022 08 - 12	41 (L)	OSS	3	4	3	4	3	4	4	4	4	
321	21/11/2022 13 - 16	24 (P)	Izin Praktik Kerja Lapangan (PKL)	4	4	4	4	4	4	4	4	4	
322	22/11/2022 08 - 12	45 (L)	Izin Praktek	3	4	3	4	3	3	3	3	4	
323	22/11/2022 08 - 12	37 (P)	Izin Praktik Bidan	3	3	3	4	3	4	4	4	4	
324	22/11/2022 08 - 12	37 (P)	OSS	3	3	3	4	3	4	4	4	4	
325	22/11/2022 08 - 12	40 (P)	SIP	3	3	3	4	4	4	4	4	4	
326	22/11/2022 08 - 12	35 (P)	OSS	3	3	3	4	3	4	4	4	4	
327	22/11/2022 08 - 12	36 (L)	Izin Praktek	3	4	4	4	4	3	4	3	4	
328	22/11/2022 13 - 16	22 (P)	Surat Keterangan Penelitian	3	3	3	4	3	3	3	3	4	
329	22/11/2022 13 - 16	27 (P)	OSS	4	4	3	4	4	3	3	4	4	
330	22/11/2022 13 - 16	46 (P)	OSS	3	4	4	4	4	4	4	4	4	

331	22/11/2022 13 - 16	37 (P)	OSS	3	3	3	4	3	4	4	4	4	
332	22/11/2022 13 - 16	45 (P)	OSS	4	3	3	4	4	3	4	4	4	
333	22/11/2022 13 - 16	51 (P)	OSS	3	3	4	4	3	4	4	3	4	
334	22/11/2022 08 - 12	24 (P)	Perpanjangan IRT	4	4	3	4	4	3	4	4	4	
335	23/11/2022 08 - 12	50 (L)	OSS	4	4	4	4	4	4	4	4	4	
336	23/11/2022 08 - 12	40 (P)	OSS	3	3	3	4	3	3	4	3	4	
337	23/11/2022 13 - 16	22 (L)	Surat Keterangan Penelitian	3	3	3	3	3	3	3	3	3	
338	23/11/2022 13 - 16	22 (L)	Surat Keterangan Penelitian	3	3	3	3	3	3	3	3	3	
339	23/11/2022 13 - 16	25 (P)	Surat Keterangan Penelitian	3	4	4	4	3	3	4	3	4	
340	23/11/2022 08 - 12	36 (P)	OSS	4	4	4	4	4	4	3	3	4	

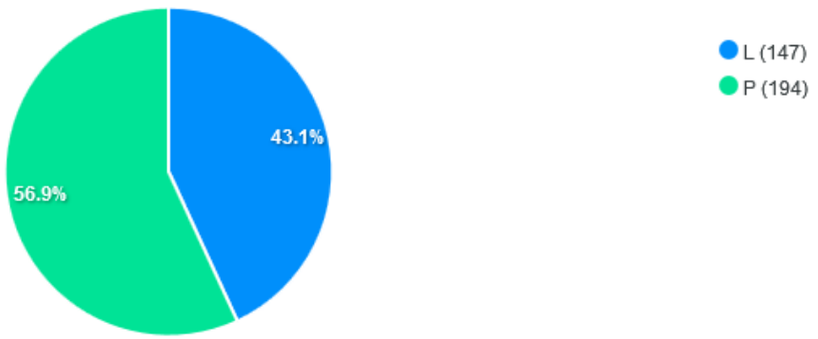
341	23/11/2022 13 - 16	42 (P)	OSS	4	4	3	4	4	4	4	3	4	
Jumlah per Unsur				**1145**	**1146**	**1115**	**1353**	**1119**	**1171**	**1178**	**1153**	**1326**	
NRR per Unsur				**3.36**	**3.36**	**3.27**	**3.97**	**3.28**	**3.43**	**3.45**	**3.38**	**3.89**	
NRR Tertimbang per Unsur				**0.37**	**0.37**	**0.36**	**0.44**	**0.36**	**0.38**	**0.38**	**0.38**	**0.43**	**3.47**
IKM													**86.75**
Predikat													**B**
Keterangan													**Baik**

Mengetahui,
Plt. Kepala Dinas Penanaman Modal dan
Pelayanan Terpadu Satu Pintu
Kabupaten Sragen
Asisten Perekonomian dan Pembangunan

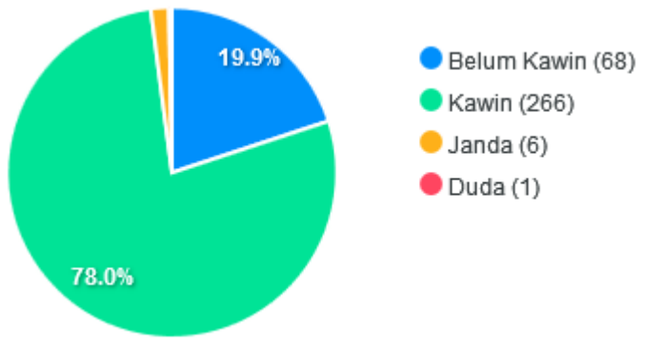
TUGIYONO, S.H.
Pembina Utama Muda
NIP. 19670708 199303 1 010

GRAFIK DATA SEKUNDER

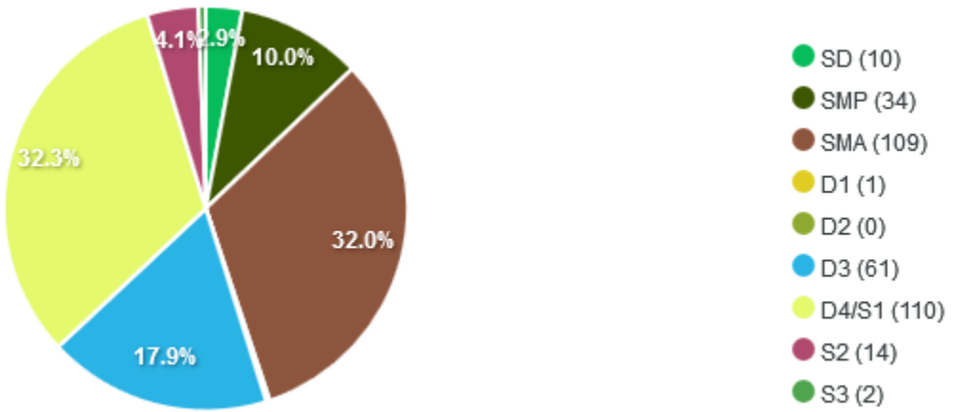
1. GRAFIK RESPONDEN BERDASARKAN JENIS KELAMIN



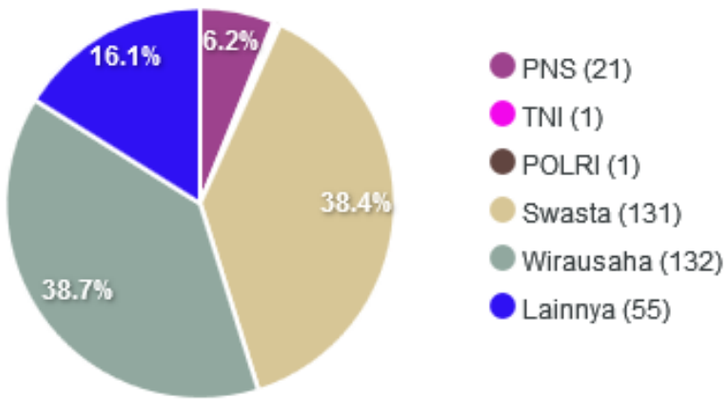
2. GRAFIK RESPONDEN BERDASARKAN STATUS PERKAWINAN



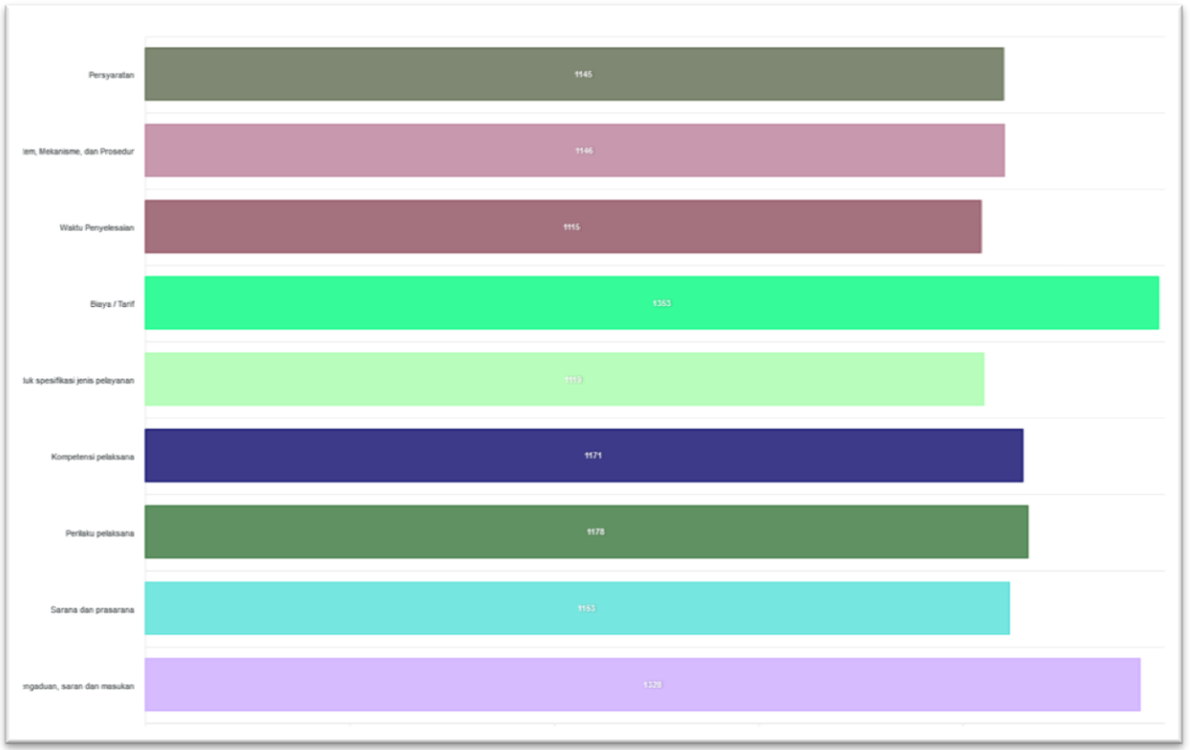
3. GRAFIK RESPONDEN BERDASARKAN PENDIDIKAN



4. GRAFIK RESPONDEN BERDASARKAN PEKERJAAN



5. GRAFIK RESPONDEN BERDASARKAN JENIS LAYANAN



6. BENTUK MUTU PELAYANAN

INDEKS KEPUASAN MASYARAKAT (IKM)
DINAS PENANAMAN MODAL DAN PELAYANAN TERPADU SATU PINTU KABUPATEN SRAGEN
PERIODE II TAHUN 2022

Nilai IKM	Pelayanan Publik
86.75 **Baik (B)**	**RESPONDEN** Jumlah : 341 Orang Jenis Kelamin : L = 147 Orang P = 194 Orang Pendidikan : SD = 10 Orang SMP = 34 Orang SMA = 109 Orang D1 = 1 Orang D2 = 0 Orang D3 = 61 Orang D4/S1 = 110 Orang S2 = 14 Orang S3 = 2 Orang Periode Survei : Juli-November 2022

TERIMA KASIH ATAS PENILAIAN YANG TELAH ANDA BERIKAN
MASUKAN ANDA SANGAT BERMANFAAT UNTUK KEMAJUAN UNIT KAMI AGAR TERUS MEMPERBAIKI
DAN MENINGKATKAN KUALITAS PELAYANAN BAGI MASYARAKAT

Lampiran 12

REKAP KESAN DAN SARAN DARI RESPONDEN

Rekap Kesan dan Saran				
Periode Juli - November 2022				
No	**Jenis Layanan**	**Responden**	**Kesan**	**Saran**
1	SIP	35 (P)	Ramah dan profesional	Penambahan loket pelayanan
2	SIP	30 (P)	Ramah Nyaman	
3	SIP	23 (P)	Ramah dan nyaman	
4	SIP	22 (P)	Cukup baik	Cukup baik
5	Izin Praktik Bidan	35 (L)	Sangat mudah mengurusnya	
6		27 (P)	Memuaskan	Lanjutkan
7	OSS	30 (L)	ramah, cepat & kooperatif	
8	OSS	27 (P)	Sangat membantu konsumen dalam hal-hal pengurusan pengijinan	Lebih ditingkatkan lagi dalam pelayanan tatap muka/off face
9	OSS	50 (L)	Sangat memuaskan dan sangat jelas	Untuk sementara tidak ada
10	Izin Praktek	22 (P)	sangat cepat, baik	sudah bagus mohon untuk dipertahankan
11	Izin Praktik Apoteker	27 (P)	Bagus dan prosesnya cepat	
12	Izin Praktik Apoteker	27 (P)	Proses pembuatan cepat dan pelayanan ramah	
13	Izin Praktik Apoteker	32 (P)	Mantap!!!	Semoga bisa lebih cepat lagi :) hehe
14	Izin Praktik Apoteker	34 (P)	Mantap!!!	Semoga bisa lebih cepat lagi :) hehe
15	OSS IJIN APOTEK	35 (P)	Mudah 'n sangat cepat	Sudah bagus, dipertahankan
16	OSS	35 (P)	Pelayanan cepat, dan sangat membantu	Ditingkatkan lebih baik lagi
17	OSS	43 (P)	Pelayan memuaskan, sesuai dg yg diharapkan	
18	OSS	35 (L)	Mudah, sangat membantu	
19	OSS	48 (L)	nyaman dalam pelayanan	

20	Izin Praktik Kerja Lapangan (PKL)	21 (L)	Pelayanan sangat ramah	Tidak ada
21	Izin Praktik Apoteker	31 (P)	ramah, cepat, tanggap	
22	Izin Praktek	24 (P)	baik, cepat	-
23	NIB	40 (L)	pelayanan baik, ramah	-
24	OSS	36 (L)	sangat memuaskan dari pelayanannya	untuk ruang tunggu mohon dikasih air mineral gelas
25	OSS	50 (L)	cepat, ramah, sopan, gratis	sudah maksimal & sangat baik
26	OSS	62 (L)	cukup baik, cepat, sopan	karena sudah baik mohon dipertahankan
27	Izin Praktik Apoteker	25 (P)	sudah puas dengan pelayanannya	
28	OSS	35 (L)	Sangat baik & ramah	Semakin ditingkatkan lagi
29	OSS	46 (P)	Sangat baik mbak baik dan sabar	Lanjutkan
30	NIB (OSS)	38 (L)	Memuaskan	-
31	OSS	62 (L)	Pelayanan Bagus. Saran : Pertahankan Pelayan yg terbaik	Sudah cukup
32	Izin Praktik Bidan	25 (P)	Pelayanan yg mudah diterima dan memudahkan	Peningkatan penggunaan media online
33	Izin Praktik Apoteker	33 (P)	Sudah bagus tingkatkan pelayanan	
34	OSS	35 (P)	Alhamdulilah pelayanan baik, ramah, dan sopan	
35	OSS	44 (P)	Ramah, Baik, Sopan	Lebih ditingkatkan lagi agar lebih ok
36	OSS, izin praktek	39 (P)	Membantu, baik, ramah, cepat	-
37	Izin Praktik Tenaga Teknis Kefarmasian	32 (P)	sangat cepat, ramah	
38	Izin Praktik Dokter Umum	51 (P)	pelayanan baik dan ramah	perijinan yang masih manual bagi profesi tertentu agar bisa seperti yg lain online
39	Persetujuan KKPR	26 (L)	Sesuai	Sangat sesuai
40	OSS	33 (L)	Waktu mau mengurus NIB untuk penerbitan PT Perseorangan, saya rasa petugas dibagian pelayanan kurang..karna keterbatasan pengetahuan petugas terhadap produk baru hukum (UU Cipta Kerja)	Update pengetahuan
41	Izin Praktek	39 (P)	Sudah baik	
42	Izin Praktek	46 (P)	Cepat, petugas ramah.	

43	OSS	32 (L)	Pemberian pelayanan dan pengurusan izin yang baik.	Untuk ditingkatkan kegiatannya menjadi lebih baik lagi
44	OSS	49 (L)	Sangat memuaskan	Selalu upgrade dan update
45	OSS	38 (L)	Tidak ada	Tidak ada
46	OSS	37 (P)	Puas.	-
47	OSS	31 (P)	Sangat sopan dan ramah	Semoga dapat berlanjut dan bermanfaat bagi warga
48	OSS	27 (L)	Sangat baik dan ramah. Sopan.	Semoga selalu diacarakan biar warga mudah mencari izin usaha.
49	Izin Praktek	35 (P)	Petugas sangat ramah & memuaskan.	Tingkatkan terus supaya lebih baik lagi
50	Izin Praktek	47 (L)	Sangat bagus, sopan	Tingkatkan pely yg sudah ada
51	Izin Praktek	33 (P)	Pelayanan Ramah dan Baik	-
52	Izin Praktek	33 (L)	Baik	
53	OSS	29 (L)	Ramah, Cepat dan Sopan.	
54	OSS	43 (L)	Sopan, cepat, sederhana.	
55	OSS	49 (L)	Sangat baik	Program perijinan jemput bola di kecamatan agar diagendakan lebih sering
56	OSS	28 (P)	Tingkatkan selalu pelayanan yg lebih baik	Tingkatkan selalu pelayanan yg lebih baik
57	IMB	35 (L)	Sangat menyenangkan	Jaga kualitas pelayanan dan tingkatkan terus
58	OSS	28 (P)	Simple dan ramah	Tingkatkan terus pelayanan
59	OSS	24 (P)	Sangat baik dan prosesnya cepat	
60	OSS	54 (L)	sangat mudah dan cepat	
61	OSS	44 (L)	Baik	Nihil
62	OSS	43 (L)	Sangat memuaskan	Kegiatan pengurusan ijin usaha dg sistem jemput bola agar lebih digiatkan
63	OSS	44 (L)	Sangat baik dan Ramah	-
64	OSS	37 (L)	Petugas Ramah, Pelayanan Cepat	-
65	OSS	38 (P)	Sangat membantu untuk mendapatkan SIUP	
66	SIUP/NIB	32 (P)	Baik, sangat membantu masyarakat untuk membuat ijin USAHA	sudah baik
67	OSS	44 (P)	Terkesan sangat baik.	ditambah agar lebih baik lagi

68	OSS	38 (L)	KAMI MERASA SANGAT TERBANTU KARENA PELAYANAN SANGAT BAIK	PERTAHANKAN DAN TAMBAH LAGI AGAR MASYARAKAT TERBANTU
69	OSS	46 (L)	cukup baik	Agar lebih efisien
70	Izin Praktik Ahli Teknologi Laboratorium Medik	32 (P)	baik, ramah dan cepat tanggap	tingkatkan kembali
71	Izin Praktek	25 (P)	Pelayanannya sangat memuaskan.	Tingkatkan lagi pelayanannya.
72	Izin Praktek	25 (P)	Pelayanannya sangat memuaskan.	Tingkatkan lagi pelayanannya.
73	Izin Praktek	27 (L)	Pelayanan DPMPTSP memuaskan.	Tingkatkan lagi pelayanan lebih baik lagi.
74	OSS	38 (L)		Lebih ditingkatkan, lebih gampang, lebih cepat
75	OSS	45 (P)	Beda dengan yg dulu sekarang lebih mudah dan cepat	
76	OSS	51 (L)	Saya selaku masyarakat merasa puas dengan pelayanan.	Mohon utk ditingkatkan
77	OSS	25 (P)	Bersyukur bisa mendapat surat izin berusaha dengan gratis dan prosesnya mudah.	Sudah baik semoga kedepan lebih baik.
78	OSS	39 (P)	Petugas sangat cepat dalam melakukan pelayanan dan ramah.	Sering dilaksanakan jemput bola.
79	OSS	36 (P)	Pelayanan sangat baik	Untuk pelayanan bergerak dijadwalkan secara ritin berkala ke kecamatan
80	OSS	54 (L)	Bersyukur sudah bisa mendapatkan ijin berusaha dengan gratis dan proses mudah	Sudah baik semoga kedepannnya lebih baik
81	OSS	40 (P)	Sangat menyenangkan, petugasnya sangat ramah, sopan, pelayanannya sangat cepat	
82	OSS	42 (P)	Sangat menyenangkan, ramah dan mudah dalam pelayanannya.	
83	OSS	38 (L)	Okay Banget & Ramah	Sosialisasi yang diperlukan agar masyarakat paham
84	OSS	21 (L)	Pelayanan baik	
85	OSS	46 (L)	Berterima kasih dilayani di daerah	Semoga di lain hari pelayanan semakin dekat lagi
86	OSS	49 (L)	Maksimal	ditingkatkan untuk pelayanannya
87	OSS	42 (L)	Sangat memuaskan.	Perlu dipertahankan.
88	OSS	44 (L)	Ramah	Lebih ditingkatkan.

89	Izin Praktik Apoteker	29 (P)	Puas dengan pelayanannya	tdk ada.
90	Izin Praktik Bidan	32 (P)	Sangat baik.	-
91	SIP	55 (P)	Pelayanan baik dan cepat	
92	SIP	26 (P)	Pelayanan sgt baik ramah cepat	Pertahankan
93	SIP	45 (L)	Memuaskan	-
94	Izin Praktik Kerja Lapangan (PKL)	19 (P)	Website nya bagus untuk mahasiswa yang ingin melakukan penelitian/PKL/PPL	Semoga aga tutorial mengisinya di youtube atau platform lainnya.
95	Surat Keterangan Penelitian	24 (L)	Sangat mempermudah dalam mengurus perizinan	Semoga kedepannya lebih baik
96	Surat Keterangan Penelitian	23 (L)	Sangat baik dan rama pelayananan nya	Semoga lebih maju dan sukses terus untuk dpmptsp
97	OSS	41 (L)	Dilayani dengan baik dan lancar.	Agar ditingkatkan lagi pelayanan menuju lebih baik
98	OSS	46 (P)	Baik dan Ramah.	Dipertahankan.
99	OSS	31 (L)	Bagus, Lanjutkan.	
100	OSS	41 (P)	Sangat memuaskan kami sebagai pelaku usaha	Dipertahankan dan semoga lebih baik lagi
101	OSS	32 (P)	Saya sgt terbantu atas plynan & keramahan para petugas	Pelayanan smg semakin mgkt lbh baik
102	OSS	23 (L)	Bagus pelayanannya	Tdk ada
103	OSS	38 (P)	pelayanan cepat, dan memuaskan	sangat memuaskan
104	OSS	40 (L)	Baik	Semoga selalu baik
105	Surat Keterangan Penelitian	24 (L)	Sangat membantu	Semoga menjadi lebih unggul
106	OSS	37 (P)	Ramah/Baik	
107	OSS	40 (P)	Sangat baik	
108	OSS	29 (L)	Sangat mudah dan ramah	Tidak ada
109	OSS	30 (P)	-	-
110	NIB	31 (L)	Sangat terbantu oleh petugas	Semoga semakin tambah baik dan cepat
111	Izin Praktik Bidan	25 (P)	Pelayanan baik, petugas cukup ramah	Semoga ke depannya pelayanan SIPB dapat lebih cepat.
112	SIP	47 (L)	Petugasnya ramah	Tingkatkan pelayanan
113	Surat Keterangan Penelitian	21 (P)	Di sambut dengan baik	Pelayanan di percepatan dalam proses mengurus surat

114	Surat Keterangan Penelitian	22 (P)	Diluar ekspektasi saya, ternyata proses dikeluarkannya izin sangat cepat	Salah satu petugas menurut saya kurang ramah, semoga kedepannya seluruh petugas tetap dapat melayani dengan ramah walaupun mungkin sedang lelah bekerja
115	Izin Praktik Perawat	36 (P)	sangat praktis	bisa diberikan pemberitahuan jika surat sudah selesai
116	Izin Praktik Kerja Lapangan (PKL)	37 (P)	perizinan menjadi lebih mudah dengan aplikasi si pipo	
117	OSS	33 (L)	Sangat memuaskan	
118	OSS	66 (L)		Lanjutkan
119	OSS	47 (L)	sangat baik	perlu adanya penyuluh
120	OSS	31 (P)	pelayanan OSS sesuai dan mempermudah	pekayanan OSS sdh ok
121	Izin Praktik Dokter Umum	26 (P)	- Petugas Ramah - Pelayanan cepat dan baik	Kualitas pelayanan dipertahankan
122	Izin Praktek	28 (P)	Baik.	Bisa ditingkatkan untuk kecepatan pelayanan.
123	SIP ANALIS	30 (P)	Semua petugas ramah dan melayani dengan baik	Semoga pelayanan kedepan semakin lebih baik lagi
124	Izin Praktek	35 (P)	Pelayanan sopan dan ramah, kecepatan waktu dalam pelayanan cepat, gratis	
125	OSS	29 (P)	Sangat cepat	Sudah baik :)
126	Izin Praktek	27 (P)	Pelayanan yg diberikan cepat, sekarang sudah bisa dipantau lewat online juga jadi lebih memudahkan	Semoga kedepannya untuk rekom dari DKK yang belum online bisa online, trims
127	SIP	58 (P)	Pelayanan cukup baik	Prosedur supaya lebih mudah dan cepat
128	OSS	29 (P)	Petugas sangat ramah & sopan :)	Tingkatkan kualitas :)
129	OSS	45 (P)	Bagus, petugas ramah dan sopan	-
130	Izin Praktik Kerja Lapangan (PKL)	20 (P)	Terimakasih atas izin yang telah diberikan, pelayanan sangat baik.	Bisa di share informasi prosedur pengurusan ijin magang atau ijin yang lain di masyarakat umum

131	Izin Praktik Kuliah Kerja Lapangan (KKL)	21 (P)	Pihak admin sangat membantu dalam mengurus, beliau mengingatkan saya untuk segera melengkapi syarat agar segera di proses dan begitu saya lengkapi langsung di proses jadi kesan yang saya dapat sangat baik, terima kasih.	Saran saya dari awal tolong beri tahu mengenai apa yang harus dipersiapkan dan di urus di sipipo, kemudian apa yang harus diserahkan di tempat magang dll seperti itu, agar kami juga bisa bergerak lebih cepat dan segera selesai mengurus data online. Sepert
132	Izin Praktik Kerja Lapangan (PKL)	21 (P)	pelayanannya sangat baik dan ramah dalam memberikan suatu informasi	
133	Izin Praktik Kerja Lapangan (PKL)	20 (P)	mampu memberikan informasi yang berimbang dan terpercaya kepada masyarakat yang semakin hari semakin maju dan berdaya saing.	harus mampu untuk senantiasa membawa perubahan signifikan dan pengetahuan masyarakat
134	Izin Praktik Kerja Lapangan (PKL)	22 (P)	Terimakasih atas layanan yang sangat ramah dan baik	
135	OSS	59 (L)	setelah online lebih mudah dancepat	
136	OSS	52 (P)	cukup baik	dilanjut untuk menuju perbaikan
137	OSS	28 (L)	sangat baik dan sopan	sudah bagus
138	OSS	30 (L)	pelayan sangat baik, mudah dan cepat	proses sebisa mungkin agak dipercepat lagi
139	Izin Praktek	34 (P)	Tetap dijaga pelayanan	
140	Izin Praktik Bidan	28 (P)	Ditingkatkan terus untuk pelayanan	
141	Izin Praktek	52 (L)	Pelayanan sangat baik	Ditingkatkan
142	Izin Praktik Bidan	39 (P)	Pelayanan sangat memuaskan dan cepat	Semoga selanjutnya dapat dipertahankan dan lebih baik
143	Surat Keterangan Penelitian	22 (P)	alurnya mudah dan efisien, sangat membantu	tidak ada semuanya sudah bagus
144	OSS	24 (P)	Pelayanan yang sangat baik	Tetap tingkatkan pelayanannya
145	OSS	30 (L)	Pelayanan sangat ramah	
146	OSS	31 (L)	Pelayanan bagus, cepat	
147	Surat Keterangan Penelitian	37 (P)	sistem online memudahkan dalam pengurusan perijinan penelitian	penindaklanjutan sop yang jelas di unit terkait yang menjadi sasaran walau sistem belum online
148	Izin Kuliah Kerja Nyata (KKN)	35 (P)	terimakasih	

149	Surat Keterangan Penelitian	22 (P)	Sangat terkesan dengan petugasnya karena ada data saya yg tidak terbaca, tapi pihak sana langsung menghubungi nomor saya sehingga data saya cepat diproses	semoga bisa dipertahankan keramahan dan kepeduliannya
150	Surat Keterangan Penelitian	29 (L)	SANGAT BAIK DAN CEPAT	DIPERTAHANKAN
151	Izin Praktik Perawat	36 (P)	sangat memudahkan	disertakan kontak untuk dapat menghubungi jika ada kendala
152	OSS	61 (L)	Baik, ramah, dan cepat	Semoga berkesinambungan
153	OSS	37 (P)	-	-
154	OSS	35 (L)	Sangat puas.	Supaya bisa lanjut terus.
155	OSS	47 (P)	Dengan dipermudahnya pengurusan SIU, semoga kedepan bisa sendiri memberikan semangat dalam usaha	
156	OSS	46 (P)	Petugas melayani dengan baik, ramah, dan sopan	Tetap pertahankan pelayanan yang baik
157	Izin Praktik Kerja Lapangan (PKL)	20 (P)	Kualitas pelayanan di DPMPTSP sudah sangat baik	Lebih meningkatkan lagi mutu pelayanan untuk kepuasan masyarakat
158	Izin Praktik Fisioterapis	36 (L)	Bagus dan sangat membantu	Bisa dipertahankan
159	OSS	26 (P)	Terimakasih	
160	OSS	42 (P)	Baik dalam pelayanan	Tidak ada perbaikan, semua pelayanan sangat baik
161	OSS	38 (P)	Baik dalam pelayanan, mudah dipahami	Tidak ada saran sudah cukup baik dalam pelayanan
162	OSS	46 (L)	Pelayanan yang cepat dan ramah	
163	OSS	32 (P)	Bagus	
164	OSS	35 (L)	Pelayanan cepat dan ramah	
165	OSS	30 (L)	Puas dan sopan	Tingkatkan lagi
166	OSS	30 (P)	Alhamdulillah pelayanan sangat ramah dan baik dalam memberi saran & penyampaian	
167	OSS	52 (L)	Pas/sesuai	Tingkatkan pelayanan
168	Izin Praktek	27 (P)	Sangat bagus pelayanannya, petugasnya ramah	-
169	Izin Praktek	34 (P)	Baik dan sangat membantu sekali.	Pertahankan pelayanan yg sdh baik ini.

170	SIP	33 (P)	Pelayanan yg diberikan sangat baik dan memuaskan.	Mohon dalam proses pembuatan SIP lebih dipercepat sesuai prosedur dalam pelayanan
171	OSS	52 (L)	Sangat menyenangkan	Petugas bisa bergantian standby
172	Izin Praktik Kerja Lapangan (PKL)	20 (P)	Pelayanan kurang cepat dan tidak dijelaskan dengan rinci	Mempermudah dan mempercepat layanan
173	Izin Praktik Kerja Lapangan (PKL)	20 (P)	Pelayanan kurang cepat	Mempercepat pelayanan
174	Surat Keterangan Penelitian	23 (L)	Pengurusan kurang cepat harus menghubungi terlebih dahulu baru di proses mohon dibikin standarisasi SLA pelayanan	Bikin standarisasi SLA pelayanan
175	Izin Praktik Kerja Lapangan (PKL)	48 (L)	Sudah baik	Ada baiknya disediakan panduan penggunaan aplikasi yang bisa diunduh
176	Izin Praktik Kerja Lapangan (PKL)	22 (L)	Pelayanan Online ini sangat mengikuti perkembangan teknlogi sehingga di era digital ini bisa memproses segala yang dibutuhkan dengan cepat dan tidak ribet	perlu adanya sosialiasi kepada mahasiswa terkhususnya karena mahasiswa yang datang untuk melaksanakan program PKL belum tentu berasal dari sragen sehingga perlu adanya sosialisasi secara masif di sosial media karena sosial media saat ini merupakan sumber
177	OSS	47 (L)	puas dengan pelayanan yang diberikan	
178	OSS	33 (L)	Ramah tamah	
179	Surat Keterangan Penelitian	21 (P)	Selama proses mencari SKP, diarahkan dengan baik oleh petugas	Sudah sangat baik, namun mungkin dapat dicantumkan contoh dalam pengisian SI PIPO supaya tidak membingungkan.
180	Izin Praktik Kerja Lapangan (PKL)	45 (L)		tambahkan informasi oenunjang
181	SIP	40 (P)	memuaskan	
182	OSS	58 (L)	pelayanan cukup cepat mudah	Dipertahankan yg sudah baik
183	OSS	34 (P)	Baik	
184	OSS	50 (L)	Yang baik dan ramah	sudah puas di pelayanan saat ini
185	OSS	41 (L)	Sopan dan sangat memuaskan	

186	Izin Praktik Kerja Lapangan (PKL)	24 (P)	1. Pelayanan yang di berikan oleh petugas sangat baik dan memuaskan 2. Bapak Dan Ibu Petugas sangat profesional, sopan, ramah dan selalu memberi arahan dengan baik 3. Kecepatan waktu dalam pelayanan sangat baik dan tepat waktu	Selalu meningkatkan pelayanan digital agar sarana dan pra-sarana pemerintah semakin mudah untuk di akses oleh masyarakat
187	Izin Praktek	45 (L)	Sangat memuaskan	tingkat pelayanan yang sudah ada
188	Izin Praktik Bidan	37 (P)	Pelayanannya sangat cepat dan petugasnya sangat sopan dan ramah.	
189	OSS	37 (P)	Pelayanannya cepat dan petugasnya sangat sopan dan ramah	
190	SIP	40 (P)	pelayanannya cepat dan gratis, petugasnya juga sopan dan ramah	
191	OSS	35 (P)	Pelayanannya mudah dan cepat dimengerti, petugasnya juga sopan dan ramah sekali	
192	Izin Praktek	36 (L)	Memuaskan	Tingkatkan pelayanan yg sudah ada
193	Surat Keterangan Penelitian	22 (P)	Cukup mempermudah dengan adanya pelayanan berbasis online dengan SIPIPO	Lebih ditingkatkan lagi pelayanannya
194	OSS	27 (P)	Pelayanan sangat ramah dan cepat	-
195	OSS	46 (P)	Sangat baik	Semoga selalu baik
196	OSS	37 (P)	Pelayanan sangat baik dan ramah	Semoga selalu dengan pelayanan yg memuaskan
197	OSS	45 (P)	Pelayanan sangat memuaskan	Sarannya lebih baik lagi lbh bgs
198	OSS	51 (P)	Pelayanan sangat baik	Semoga bisa lebih baik lagi
199	OSS	41 (L)	Puas dengan pelayanan	Ditingkatkan lagi
200	Perpanjangan IRT	24 (P)	Sangat baik	
201	Surat Keterangan Penelitian	22 (L)	Pelayanan sangat cepat dan mudah	Biaya pelayanan agar lebih terjangkau terutama kepada para pelajar/mahasiswa dan semoga kualitas pelayanan bisa ditingkatkan lebih baik
202	Surat Keterangan Penelitian	22 (L)	Pelayanan sangat cepat dan mudah	Biaya pelayanan agar lebih terjangkau terutama kepada para pelajar/mahasiswa dan semoga kualitas pelayanan bisa ditingkatkan lebih baik

203	Surat Keterangan Penelitian	25 (P)	Prosedur mendapatkan surat sangat mudah dan dapat dilakukan online.	
204	OSS	36 (P)	Pelayanannya bagus dan ramah	
205	Surat Keterangan Penelitian	22 (L)	Pelayanan yang sangat cepat dan mudah	Semoga kedepannya kualitas pelayanan bisa ditingkatkan lebih baik lagi